

# Kumpelservice – Marvin Dillmann

Schulstraße 70, 44623 Herne

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) inkl. Datenschutz & Kontaktregelung

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Kumpelservice – Marvin Dillmann und seinen Kunden. Abweichende Bedingungen werden nur anerkannt, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

## 2. Leistungsumfang

Hausmeisterservice, Haushaltshilfe, haushaltsnahe Dienstleistungen, Garten- und Grundstückspflege, Reinigung, Kleinreparaturen, Entlastungsleistungen nach § 45a SGB XI, Botengänge, Unterstützung im Alltag sowie sonstige handwerkliche und organisatorische Tätigkeiten. Leistungsdetails werden individuell vereinbart.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

Abrechnung nach Stunden- oder Pauschalsätzen, inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug. Bei Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen und Mahnkosten an.

## 4. Haftung

Kumpelservice haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Betriebshaftpflichtversicherung besteht derzeit nicht. Für leichte Fahrlässigkeit wird nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gehaftet.

## 5. Datenschutz & Kontaktaufnahme

Mit der Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Online-Formular erklärt sich der Auftraggeber einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie auftragsbezogene Informationen) zum Zweck der Bearbeitung, Kommunikation und Abwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet und gespeichert werden.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder gesetzliche Verpflichtungen bestehen. Eine Einwilligung zur Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist formlos per E-Mail an [bitte E-Mail-Adresse einfügen] möglich.

## 6. Datensicherheit

Kumpelservice trifft technische und organisatorische Maßnahmen, um gespeicherte Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen. Eine Weitergabe an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.

## 7. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Herne. Es gilt deutsches Recht.

Stand: Oktober 2025