

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der KWTS GmbH mit dem Firmensitz in Grafenwörth und der Geschäftsanschrift
Gewerbering 19/1/9, A-3484 Grafenwörth, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichts
St. Pölten unter FN 622901 g

§ 1

Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten für die Lieferung von Waren sowie die Erbringung von Dienstleistungen durch KWTS GmbH ("**KWTS**"). KWTS bietet seine Waren insbesondere über den Webshop www.shop-kwts.eu an.
- 1.2 Die AGB werden durch den Kunden oder Webshop-Nutzer entweder mit Anklicken der Erklärung „*Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert*“ oder mit Abgabe einer Bestellung ausdrücklich akzeptiert. Dieses Dokument kann ausgedruckt, gespeichert oder als PDF-Datei heruntergeladen werden.
- 1.3 Verträge mit Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz ("**KSchG**") sind, sind von der Geltung dieser AGB ausgenommen.¹
- 1.4 Abweichende Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, KWTS hat diesen vor Annahme der Bestellung schriftlich oder per E-Mail zugestimmt. Dies gilt auch für allfällige mündliche Nebenabreden, die zwischen den Parteien nur dann verbindlich sind, wenn KWTS ihre Anwendbarkeit schriftlich bestätigt.

§ 2

Vertragsabschluss

- 2.1 Der Kunde kann Waren entweder über den Webshop www.shop-kwts.eu oder per Email an sales@kwts.eu bestellen. Eine Bestellung von Waren ist nur möglich, wenn der Kunde alle Pflichtfelder (mit einem Stern versehene Felder) im Webshop vollständig und wahrheitsgemäß ausfüllt oder die Pflichtangaben im Rahmen der Bestellung per Email zur Verfügung stellt.

¹ Zu besprechen.

2.2 Zur Bestellung von Waren oder Dienstleistungen sind Personen ab einem Alter von 18 Jahren berechtigt. Der Kunde bestätigt, dass er/sie das 18. Lebensjahr bereits vollendet hat und wird KWTS diesbezüglich schad- und klaglos halten.

2.3 Ein Vertrag zur Lieferung von Waren oder zur Erbringung von Dienstleistungen zwischen KWTS und dem Kunden kommt zustande, wenn KWTS dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung per Email zustellt.

2.4 Für den Fall, dass KWTS – aus welchem Grund auch immer – nicht vollinhaltlich die dem Anbot des Kunden unterliegenden Waren liefern oder Dienstleistungen durchführen kann, wird KWTS sich mit dem Kunden über ein neues Angebot verständigen.

§ 3

Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Es finden die angebotenen Preise von KWTS gemäß den jeweils im Webshop ausgeschrieben Tarifen und/oder gemäß den sonst schriftlich mitgeteilten Tarifen Anwendung.

3.2 Alle Preise sind Euro-Preise und sind jeweils zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer.² Für den Fall, dass sonstige Kosten (insbesondere Verpackungs- oder Versandkosten sowie Transportversicherung) anfallen, wird KWTS dies gesondert ausweisen.

3.3 Der Kunde hat binnen 14 (vierzehn) Kalendertagen nach Erhalt der Rechnung oder innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist das in Rechnung gestellte Entgelt an KWTS spesen- und abzugsfrei zu bezahlen.

3.4 Für den Fall des Zahlungsverzuges werden ab Fälligkeit Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe geschuldet.

3.5 KWTS behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühren vor.

² Zu besprechen.

- 3.6 Der Kunde kann eigene Forderungen mit Forderungen von KWTS nur dann aufrechnen, wenn KWTS zahlungsunfähig ist oder KWTS die Gegenforderung schriftlich anerkannt hat oder die Gegenforderung durch ein rechtskräftiges Gerichtsurteil feststeht.

§ 4

Erfüllungsort, Lieferbedingungen und -verzögerungen

- 4.1 Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist, gilt als Erfüllungsort der Sitz von KWTS.
- 4.2 Bei Selbstabholung der Ware durch den Kunden gehen Nutzung und Gefahr spätestens mit der Übergabe an der Kassa auf den Kunden über.
- 4.3 Lieferungen erfolgen grundsätzlich auf Rechnung und Gefahr des Kunden.
- 4.4 Bei Lieferungen außerhalb Österreichs können zusätzliche Zölle und/oder Abgaben anfallen, einschließlich allfälliger Ein- bzw. Ausfuhrabgaben und allfälliger Verbrauchssteuern, die zu einer Änderung der angebotenen Bruttopreise führen können. Derartige Zölle und/oder Abgaben sind in der jeweiligen gesetzlichen Höhe vom Kunden zu tragen. Lieferungen außerhalb Österreichs können darüber hinaus nur dann erfolgen, wenn der Lieferung keine gesetzlichen oder unverhältnismäßige logistischen Hindernisse entgegenstehen.
- 4.5 Lieferungen erfolgen am ursprünglich vereinbarten Ort, sofern nicht nachträglich schriftlich ein anderer Lieferort vereinbart wird. Liefer- und Leistungszeiten werden bestmöglich eingehalten, sind aber unverbindlich. Verzögerungen berechtigen den Kunden erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn KWTS trotz schriftlicher Setzung einer mindestens zweiwöchigen Nachfrist die Lieferung oder Leistung nicht durchführt.
- 4.6 Ereignisse höherer Gewalt begründen keine Vertragsverletzung oder sonstige Haftung für Nichterfüllung oder Verzögerungen bei Warenlieferung oder Leistungserbringung. Als höhere Gewalt gelten sämtliche Ereignisse, deren Ursachen außerhalb der Einflussphäre von KWTS liegen. In solchen Fällen ist KWTS nach Wahl berechtigt, eine entsprechend längere Liefer-/Leistungsfrist in Anspruch zu nehmen, vom Vertrag zurückzutreten oder eine reduzierte Menge an Waren zu liefern.

§ 5

Gewährleistung

- 5.1 Es gelten grundsätzlich die gesetzlichen Bestimmungen zum Gewährleistungsrecht und zwar nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.
- 5.2 Zusagen, wie über die Verwendbarkeit oder besondere Eigenschaften der Ware, oder Erklärungen der Angestellten von KWTS sind unverbindlich und stellen keine ausdrückliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar, wenn sie nicht schriftlich erfolgen.
- 5.3 Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem Kaufpreis der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.
- 5.4 Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Webshop.
- 5.5 Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunde KWTS allfällige Mängel unverzüglich anzeigt und zwar erkennbare Mängel sofort bei Übernahme, versteckte Mängel nach Entdeckung, und unter Vorlage der angebrochenen Ware und Originalrechnung.

§ 6

Haftung

- 6.1 KWTS haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist jedoch ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem österreichischen Produkthaftungsgesetz.
- 6.2 Unternehmer haben das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu beweisen. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für entgangenen Gewinn und sonstiger Folgeschäden ausgeschlossen. Weiters ist ihnen gegenüber die Haftung mit 100% des Kaufpreises begrenzt. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist gegenüber Unternehmern ebenfalls ausgeschlossen.
- 6.3 Für Geschäfte mit Verbrauchern iSd KSchG gilt Punkt 6.1 nicht.

§ 7

Mitwirkungspflichten des Kunden

7.1 Soweit KWTS Lieferungen und Leistungen außerhalb ihrer Geschäftsräumlichkeiten erbringt, ist der Kunde für (i) Sicherheit und ungehinderten Zugang des Personals von KWTS, (ii) sämtliche erforderliche behördliche Genehmigungen und Zustimmungen Dritter, (iii) die erforderliche Infrastruktur, einschließlich Energie, Heizung und geeignete Lagermöglichkeiten, verantwortlich.

7.2 Kommt der Kunde den Mitwirkungspflichten gemäß Punkt 6.2 nicht nach, gerät er/sie in Annahmeverzug. Der Kunde hat KWTS ihre durch den Annahmeverzug anfallenden Kosten und/oder ihre (frustrierten) Aufwendungen zu ersetzen.

§ 8

Datenschutz

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass KWTS anlässlich und im Rahmen der Auftragsverarbeitung persönliche Daten des Kunden automationsunterstützt verarbeitet.

§ 9

Rücktrittsrecht

9.1 Ist der Kunde ein Verbraucher iSd KSchG und hat er/sie die Bestellung per Post, Telefon, Telefax, E-Mail oder über den Internet-Onlineshop aufgegeben, so kann er/sie gemäß §§ 11 FAGG innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag des Eingangs der Ware beim Kunden den Rücktritt vom Kaufvertrag erklären. Die Widerrufsfrist beginnt, sobald der Kunde oder ein von ihm/ihr benannter Dritter die Ware übernommen hat. Im Falle eines Kaufvertrags über mehrere Waren beginnt die Widerrufsfrist, sobald der Kunde oder ein von ihm/ihr benannter Dritter die letzte Teilsendung, die letzte Ware oder das letzte Stück übernommen hat. Der Tag der Übernahme wird in den Fristenlauf nicht einbezogen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung oder die Rücksendung der Ware.

9.2 Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Kunde gegenüber KWTS mittels eindeutiger Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

9.3 Folgen des Widerrufs: Wenn der Kunde den Kaufvertrag widerruft, hat KWTS von ihr erhaltene Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von KWTS angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei KWTS eingegangen ist. Die Rückzahlung wird KWTS durch Überweisung auf das vom Kunden bekanntgegebene Bankkonto vornehmen, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall wird KWTS dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. KWTS kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren bei KWTS eingelangt sind oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass er/sie die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde KWTS über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an KWTS GmbH, Gewerbering 19/1/9, A-3484 Grafenwörth, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten sowie die Gefahr der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 10

Sonstiges

10.1 Ist oder wird eine Bestimmung der AGB unwirksam, rechtswidrig, ungültig oder undurchsetzbar, so soll dies nicht die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen der AGB beeinträchtigen. Die rechtswidrige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt als durch jene rechtsgültige, wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der ursprünglichen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommt.

10.2 Jede Änderung oder Ergänzung dieser AGB oder eine Vereinbarung über deren Aufhebung bedarf der Schriftlichkeit. Ansonsten kann KWTS die AGB jederzeit abändern und es gilt die zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung des Kunden aktuelle Fassung der AGB.

§ 11

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1 Das Vertragsverhältnis zwischen KWTS und dem Kunden sowie sämtliche Rechte und Pflichten daraus unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-

Kaufrechts mit der Einschränkung, dass zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.

11.2 Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit Vertragsverhältnissen entstehenden Streitigkeiten, an denen kein Verbraucher beteiligt ist, ist das sachlich zuständige Gericht für Tulln ausschließlich zuständig.

11.3 KWTS kann den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand klagen.