

# Linkus UC Clients

Überall und jederzeit verbunden bleiben

xVoiceONE

Linkus ist eine Unified-Communications-App für Webbrowser, iPhone, Android-Smartphones sowie Windows- und macOS-Desktops.

Speziell für die xVoice UC entwickelt, verwandelt Linkus Ihren Desktop und Ihr Mobilgerät in eine vollwertige Büronebenstelle, ermöglicht ein komfortables Anruferlebnis und bietet leistungsstarke Collaboration-Funktionen wie Präsenzstatus, Instant Messaging, Kontaktverwaltung und CRM-Integration.



## Linkus UC Clients – Ihre tägliche Kommunikation auf nahezu jedem Gerät.

- Telefonie
- Chat
- Meetings & Zusammenarbeit
- Kontaktverwaltung
- Dateifreigabe
- Visuelle Anrufvermittlung im Web
- Call-Center-Management im We

### Ihre Nebenstelle immer dabei

Tätigen und empfangen Sie Enterprise-VoIP-Anrufe auf Computer und Mobilgeräten – mit allen Funktionen Ihrer Büronebenstelle. Profitieren Sie von echter One-Number-Reach, die Ihre privaten Rufnummern schützt, und greifen Sie sofort auf Unternehmens- und persönliche Kontakte zu.

### Anrufe einfach verwalten und steuern

Leiten Sie Anrufe weiter, halten Sie sie, schalten Sie stumm oder zeichnen Sie Gespräche auf – zu jeder Rufnummer oder Nebenstelle. Über die intuitive Oberfläche sehen Sie verpasste Anrufe, prüfen Anruflisten, verwalten Voicemails und Aufzeichnungen und konfigurieren Rufumleitungen sowie Klingelstrategien ganz einfach in Linkus.

### Zentrale Zusammenarbeit

Gehen Sie über reine Telefonie hinaus: Audio- und Videokonferenzen starten, Einzel- und Gruppenchats initiieren, Dateien teilen, Präsenzstatus von Kollegen sehen, Geschäftskontakte suchen und verwalten sowie Drittanbieter-CRMs integrieren – alles, was Sie für effektive Teamarbeit benötigen, mit nur einem Klick oder Fingertipp.

# Kommunikation neu gedacht – über Sprache hinaus



## Video

Treffen Sie sich sofort und sicher per Video – direkt aus dem Webbrowser. Der Linkus Web Client unterstützt integrierte Videokonferenzen, Team-Chat während des Meetings sowie Bildschirmfreigabe, um Remote-Meetings einfach, effizient und interaktiv zu gestalten.



## Messaging

Starten Sie 1:1- oder Gruppen-Chats mit Kollegen und Kunden per Klick – kanalübergreifend über SMS, WhatsApp und Facebook Messenger. Bringen Sie Gespräche mit Emojis, Bildern und Dateifreigaben zum Leben.

Alle Nachrichten synchronisieren sich automatisch über sämtliche Clients und lassen sich dank Chat-Verlaufssuche jederzeit schnell wiederfinden.



## Präsenz

Sehen Sie auf einen Blick, wer verfügbar, offline, abwesend, im Gespräch, im „Bitte-nicht-stören“-Modus oder in Pause bzw. auf Dienstreise ist – dank farblich gekennzeichneter Präsenzindikatoren.

Zusätzlich können Sie Ihren Verfügbarkeitsstatus individuell anpassen, um eigene Statusmeldungen zu kommunizieren..



## Kontakte & Telefonbücher

Profitieren Sie von maximalem Komfort durch PBX-native Kontakt- und Telefonbuchverwaltung. Unternehmens- und persönliche Kontakte lassen sich einfach hinzufügen, bearbeiten, suchen und verwalten. Alle Einträge synchronisieren sich automatisch über alle Clients, ermöglichen Anruferkennung (Caller ID) und Kurzwahl.



## Integrationen

CRM- & Helpdesk-Integration mit Anruf-Pop-ups und Anrufjournalen – u. a. für Zendesk, Salesforce, Zoho, Outlook und Bitrix24.

*Der Integrationsumfang variiert je nach PBX-Serie.*



## Chrome-Erweiterung

Verpassen Sie keinen geschäftlichen Anruf und profitieren Sie von Ein-Klick-Anwahl direkt aus Ihrem Webbrowser. Mit der Linkus Google-Chrome-Erweiterung wird jede Telefonnummer im Web automatisch in einen klickbaren Anruf-Link umgewandelt.



## Mehr Mehrwert mit Linkus UC Clients

Steigern Sie die Produktivität mit exklusivem Operator-Panel und Call-Center-Konsole für den Linkus Web- und Desktop-Client. Behalten Sie unternehmensweite Anrufe und Warteschlangen vollständig im Griff – mit dynamischen, switchboard-ähnlichen Panels, die Echtzeitinformationen zu Anrufen und Warteschlangen, Mitarbeiterverfügbarkeit sowie erweiterte Anrufsteuerungsfunktionen integrieren – darunter Drag-and-Drop-Routing, Weiterleiten, Halten und Parken von Anrufen – alles in einer einzigen Oberfläche.

# Feature List

Calling	Unified Communications & Collaboration
<ul style="list-style-type: none"><li>• HD Audio Calling</li><li>• Ad-hoc Audio Conference (iOS &amp; Android)</li><li>• Video Calls (Web &amp; iOS)</li><li>• Door Phone Video Preview</li><li>• Video Preview</li><li>• Video Conferencing (Web)</li><li>• Call Waiting</li><li>• Call Transfer</li><li>• Call Hold, Mute</li><li>• Call Recording</li><li>• Auto Answer</li><li>• Ring Strategy Settings</li><li>• Call Forwarding Rules</li><li>• Call History</li><li>• CallKit (iOS 10 or above)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Extension List</li><li>• Voicemail &amp; Recording list</li><li>• Company &amp; Personal Contacts</li><li>• Phonebooks</li><li>• Sync Contacts across Linkus Clients and IP phones</li><li>• Two-factor Authentication</li><li>• CTI for Remote Desktop Phone Control (Web, Windows &amp; Mac)</li><li>• Yeastar Linkus for Google Chrome Extension</li><li>• Select &amp; Dial with Hotkeys (Windows &amp; Mac)</li><li>• Custom Popup URL</li><li>• External Application Launch (Windows &amp; Mac)</li></ul>

## Systemvoraussetzungen

### Linkus Desktop Client

- Windows 7 or later
- Minimum 2 GHz (32-bit or 64-bit) processor Minimum of 4 GB of memory
- 300 MB of free hard drive space
- MacOS OS X 10.11 El Capitan or later

### Linkus Lite

- Windows 7 or later
- Minimum 2 GHz (32-bit or 64-bit) processor Minimum of 4 GB of memory
- 300 MB of free hard drive space
- MacOS OS X 10.11 El Capitan or later

### iOS

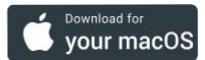
- iOS 11.0 or higher

### Android

- Android 6 or higher

### Recommended Browsers

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Opera



Kontaktieren Sie uns für mehr Informationen

 VoiceONE

 +49 211 955 8610

 kontakt@xvoice-uc.de

 [www.xvoice.one](http://www.xvoice.one)

xVoice unterstützt Unternehmen dabei, digitale Mehrwerte zu realisieren, indem Kommunikations- und Workplace-Lösungen von der Einführung über die Nutzung bis hin zur täglichen Verwaltung einfach zugänglich gemacht werden..