

Linkus UC Clients

Überall und jederzeit verbunden bleiben



Linkus ist eine Unified-Communications-App für Webbrowser, iPhone, Android-Smartphones sowie Windows- und macOS-Desktops.

Speziell für die xVoice UC entwickelt, verwandelt Linkus Ihren Desktop und Ihr Mobilgerät in eine vollwertige Büronebenstelle, ermöglicht ein komfortables Anruferlebnis und bietet leistungsstarke Collaboration-Funktionen wie Präsenzstatus, Instant Messaging, Kontaktverwaltung und CRM-Integration.



**Linkus UC Clients –
Ihre tägliche Kommunikation
auf nahezu jedem Gerät.**

- Telefonie
- Chat
- Meetings & Zusammenarbeit
- Kontaktverwaltung
- Dateifreigabe
- Visuelle Anrufvermittlung im Web
- Call-Center-Management im Web

Ihre Nebenstelle immer dabei

Tätigen und empfangen Sie Enterprise-VoIP-Anrufe auf Computer und Mobilgeräten – mit allen Funktionen Ihrer Büronebenstelle. Profitieren Sie von echter One-Number-Reach, die Ihre privaten Rufnummern schützt, und greifen Sie sofort auf Unternehmens- und persönliche Kontakte zu.

Anrufe einfach verwalten und steuern

Leiten Sie Anrufe weiter, halten Sie sie, schalten Sie stumm oder zeichnen Sie Gespräche auf – zu jeder Rufnummer oder Nebenstelle. Über die intuitive Oberfläche sehen Sie verpasste Anrufe, prüfen Anruflisten, verwalten Voicemails und Aufzeichnungen und konfigurieren Rufumleitungen sowie Klingelstrategien ganz einfach in Linkus.

Zentrale Zusammenarbeit

Gehen Sie über reine Telefonie hinaus: Audio- und Videokonferenzen starten, Einzel- und Gruppenchats initiieren, Dateien teilen, Präsenzstatus von Kollegen sehen, Geschäftskontakte suchen und verwalten sowie Drittanbieter-CRMs integrieren – alles, was Sie für effektive Teamarbeit benötigen, mit nur einem Klick oder Fingertipp.

Kommunikation neu gedacht – über Sprache hinaus



Video

Treffen Sie sich sofort und sicher per Video – direkt aus dem Webbrowser. Der Linkus Web Client unterstützt integrierte Videokonferenzen, Team-Chat während des Meetings sowie Bildschirmfreigabe, um Remote-Meetings einfach, effizient und interaktiv zu gestalten.



Präsenz

Sehen Sie auf einen Blick, wer verfügbar, offline, abwesend, im Gespräch, im „Bitte-nicht-stören“-Modus oder in Pause bzw. auf Dienstreise ist – dank farblich gekennzeichneten Präsenzindikatoren.

Zusätzlich können Sie Ihren Verfügbarkeitsstatus individuell anpassen, um eigene Statusmeldungen zu kommunizieren..



Integrationen

CRM- & Helpdesk-Integration mit Anruf-Pop-ups und Anrufjournalen – u. a. für Zendesk, Salesforce, Zoho, Outlook und Bitrix24.

Der Integrationsumfang variiert je nach PBX-Serie.



Messaging

Starten Sie 1:1- oder Gruppen-Chats mit Kollegen und Kunden per Klick – kanalübergreifend über SMS, WhatsApp und Facebook Messenger. Bringen Sie Gespräche mit Emojis, Bildern und Dateifreigaben zum Leben.

Alle Nachrichten synchronisieren sich automatisch über sämtliche Clients und lassen sich dank Chat-Verlaufssuche jederzeit schnell wiederfinden.



Kontakte & Telefonbücher

Profitieren Sie von maximalem Komfort durch PBX-native Kontakt- und Telefonbuchverwaltung. Unternehmens- und persönliche Kontakte lassen sich einfach hinzufügen, bearbeiten, suchen und verwalten. Alle Einträge synchronisieren sich automatisch über alle Clients, ermöglichen Anrufererkennung (Caller ID) und Kurzwahl.

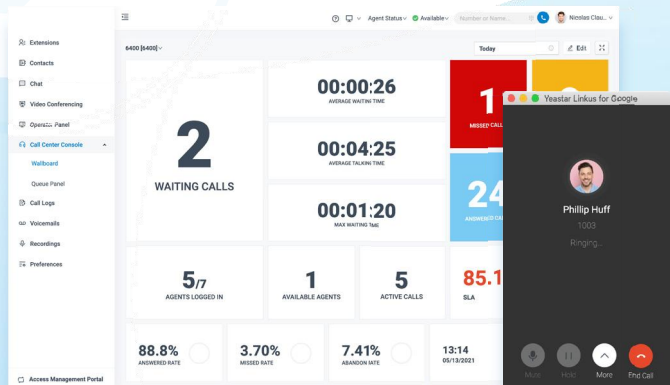


Chrome-Erweiterung

Verpassen Sie keinen geschäftlichen Anruf und profitieren Sie von Ein-Klick-Anwahl direkt aus Ihrem Webbrowser. Mit der Linkus Google-Chrome-Erweiterung wird jede Telefonnummer im Web automatisch in einen klickbaren Anruf-Link umgewandelt.

Mehr Mehrwert mit Linkus UC Clients

Steigern Sie die Produktivität mit exklusivem Operator-Panel und Call-Center-Konsole für den Linkus Web- und Desktop-Client. Behalten Sie unternehmensweite Anrufe und Warteschlangen vollständig im Griff – mit dynamischen, switchboard-ähnlichen Panels, die Echtzeitinformationen zu Anrufen und Warteschlangen, Mitarbeiterverfügbarkeit sowie erweiterte Anrufsteuerungsfunktionen integrieren – darunter Drag-and-Drop-Routing, Weiterleiten, Halten und Parken von Anrufen – alles in einer einzigen Oberfläche.



Feature List

Calling	Unified Communications & Collaboration	
<ul style="list-style-type: none">• HD Audio Calling• Ad-hoc Audio Conference (iOS & Android)• Video Calls (Web & iOS)• Door Phone Video Preview• Video Preview• Video Conferencing (Web)• Call Waiting• Call Transfer• Call Hold, Mute• Call Recording• Auto Answer• Ring Strategy Settings• Call Forwarding Rules• Call History• CallKit (iOS 10 or above)	<ul style="list-style-type: none">• Extension List• Voicemail & Recording list• Company & Personal Contacts• Phonebooks• Sync Contacts across Linkus Clients and IP phones• Two-factor Authentication• CTI for Remote Desktop Phone Control (Web, Windows & Mac)• Yeastar Linkus for Google Chrome Extension• Select & Dial with Hotkeys (Windows & Mac)• Custom Popup URL• External Application Launch (Windows & Mac)	<ul style="list-style-type: none">• Function Keys (Web)• Distinctive Ringtone• Instant Messaging• Personal & Group Chat• Presence• Custom Presence Description• Voicemail Transcription (Web)• Unified Messaging• File Sharing up to 100MB in size• Operator Panel (Web, Windows & Mac)• Call Center Console (Web, Windows & Mac)• CRM Integrations: Salesforce, Zoho, Hubspot, Outlook, and more• Microsoft Teams Intergration

Systemvoraussetzungen

Linkus Desktop Client

- Windows 7 or later
- Minimum 2 GHz (32-bit or 64-bit) processor
Minimum of 4 GB of memory
- 300 MB of free hard drive space
- MacOS OS X 10.11 El Capitan or later

Linkus Lite

- Windows 7 or later
- Minimum 2 GHz (32-bit or 64-bit) processor
Minimum of 4 GB of memory
- 300 MB of free hard drive space
- MacOS OS X 10.11 El Capitan or later

iOS

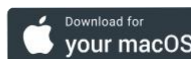
- iOS 11.0 or higher

Android

- Android 6 or higher

Recommended Browsers

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Opera



Kontaktieren Sie uns für mehr Informationen



+49 211 955 861 0

kontakt@xvoice-uc.de

www.xvoice.one

xVoice unterstützt Unternehmen dabei, digitale Mehrwerte zu realisieren, indem Kommunikations- und Workplace-Lösungen von der Einführung über die Nutzung bis hin zur täglichen Verwaltung einfach zugänglich gemacht werden..