

Datenschutzhinweise Lumaid

Diese Datenschutzhinweise informieren über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der SaaS-Anwendung Lumaid der mayven GmbH („mayven“). Sie richten sich insbesondere an Administratorinnen und Administratoren sowie sonstige Personen, deren personenbezogene Daten mayven in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit verarbeitet. Soweit mayven personenbezogene Daten innerhalb eines Kundenmandanten ausschließlich im Auftrag eines Geschäftskunden verarbeitet, ist grundsätzlich der jeweilige Geschäftskunde für die entsprechende Verarbeitung verantwortlich. Für diese Verarbeitung gelten insbesondere die Datenschutzinformationen des Geschäftskunden sowie der zwischen dem Geschäftskunden und mayven geschlossene Auftragsverarbeitungsvertrag.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher

mayven GmbH
Ringstraße 4–6
63179 Obertshausen
Deutschland
hello@mayven.de

Bei Fragen oder Anmerkungen zum Thema Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne zur Verfügung: E-Mail: datenschutz@mayven.de.

2. Rollen und Geltungsbereich

Eigene Verantwortlichkeit

mayven verarbeitet personenbezogene Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit, soweit dies insbesondere für Vertragsverwaltung, Abrechnung, Geschäftskommunikation, die Verwaltung administrativer Nutzerkonten, die Gewährleistung der Sicherheit der eigenen Systeme sowie zur Erfüllung eigener gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Soweit mayven Daten ausschließlich im Auftrag eines Geschäftskunden verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung nicht für eigene Zwecke, sondern nach Maßgabe des Auftragsverarbeitungsvertrags und der dokumentierten Weisungen des Geschäftskunden.

Auftragsverarbeitung

Soweit mayven personenbezogene Daten innerhalb eines Kundenmandanten ausschließlich im Auftrag und nach dokumentierten Weisungen eines Geschäftskunden verarbeitet, ist der Geschäftskunde Verantwortlicher und mayven Auftragsverarbeiter. Betroffene Personen wenden sich zur Wahrnehmung ihrer Rechte in diesem Fall grundsätzlich zunächst an ihren Arbeitgeber beziehungsweise den Geschäftskunden.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Administrations- und Accountdaten

- Stammdaten: Geschäftliche E-Mail-Adresse, Name, Unternehmen, Nutzerkennung, Rollen und Berechtigungen,
- Authentifizierungsdaten: Gehashte Passwörter, sowie Anzahl der erfolgreichen/erfolglosen Logins (Brute Force Detection)
- Konfiguration: Firmeneigene Lumaid-Einstellungen, Anzeigetexte, Interne URLs

Nutzungs-, Ereignis- und Protokolldaten

Informationen über Funktionen und Aktionen in der Anwendung, Zeitpunkte, technische Ereignisse und Funktionsaufrufe, IP-Adresse, Zeitstempel, Sessioninformationen, Sicherheits- und Zugriffsinformationen sowie Daten zur Fehlerdiagnose.

Daten der Browser-Erweiterung

Soweit die Browser-Erweiterung eingesetzt wird, können folgende Daten verarbeitet werden:

- Technische Kennung: Eine zufällig vergebene technische Kennung (ID, Identifier) der Browser-Erweiterung, die täglich erneuert wird.
- Vom Browser aufgerufene (KI) Tools Website: Information darüber, dass eine lokal geprüfte URL einem in Lumaid hinterlegten Tool entspricht.
- Ereignisdaten: Zeitpunkt und Nutzungsdauer der (KI-) Tools Website.
- Technisch erforderliche Verbindungsdaten: Daten, die im Rahmen der Kommunikation zwischen Browser-Erweiterung und Lumaid technisch erforderlich sind, insbesondere IP-Adresse und technische Request-Informationen.

Es werden nur Nutzerereignisse von der Browserextension übermittelt, wenn die Aufgerufene Website eine der in Lumaid hinterlegten (KI-) Tool URLs entspricht.

Supportdaten

- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Kommunikationsinhalte sowie freiwillig übermittelte Informationen oder Anhänge aus Supportanfragen.

4. Zwecke, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Die nachfolgenden Rechtsgrundlagen beziehen sich auf Verarbeitungen, für die mayven selbst datenschutzrechtlich verantwortlich ist. Soweit mayven personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag eines Geschäftskunden verarbeitet, bestimmt der jeweilige Geschäftskunde als Verantwortlicher die maßgebliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

4.1 Bereitstellung, Accountverwaltung und Authentifizierung

Wir verarbeiten Account-, Kontakt- und Authentifizierungsdaten, um administrative Nutzerkonten anzulegen, Einladungen zu versenden, Zugriffe zu verwalten, Anmeldungen zu ermöglichen, Angriffsszenarien zu erkennen und zu verhindern sowie rollenbasierte Berechtigungen umzusetzen und die Anwendung vertragsgemäß bereitzustellen. Soweit die betroffene Person selbst Vertragspartei ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei administrativen Nutzerinnen und Nutzern eines Geschäftskunden erfolgt die Verarbeitung grundsätzlich auf Grundlage von Art. 6

Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der sicheren und ordnungsgemäßen Bereitstellung und Administration der vertraglich vereinbarten Anwendung für unsere Geschäftskunden. Accountdaten speichern wir grundsätzlich für die Dauer des jeweiligen Nutzerkontos beziehungsweise solange sie für die Administration der Vertragsbeziehung erforderlich sind. Authentifizierungsdaten werden grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen nach Löschung des Nutzerkontos gelöscht, sofern keine gesetzlichen oder sonstigen berechtigten Gründe für eine längere Speicherung bestehen.

4.2 Betrieb, Sicherheit und Fehleranalyse

Wir verarbeiten technische Protokoll-, Nutzungs- und Ereignisdaten, um den stabilen Betrieb sicherzustellen, Störungen zu erkennen und zu beheben, Sicherheitsvorfälle aufzuklären sowie Missbrauch und unbefugte Zugriffe abzuwehren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, einen sicheren, stabilen und funktionsfähigen Betrieb unserer Systeme zu gewährleisten, technische Störungen zu erkennen und zu beheben sowie unsere Systeme und die Daten unserer Kunden vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch und Sicherheitsvorfällen zu schützen. Technische Nutzungs- und Sicherheitsprotokolle werden grundsätzlich höchstens 90 Tage aufbewahrt. Eine längere Speicherung ist möglich, wenn dies zur Aufklärung eines Sicherheitsvorfalls, zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

4.3 Browser-Erweiterung und Dashboard-Auswertungen

Die Browser-Erweiterung prüft lokal, ob eine aufgerufene Domain oder URL mit einer zentral verwalteten Liste gelisteter (KI-) Tools übereinstimmt. Bei Seiten, die nicht in dieser Liste enthalten sind, werden keine Nutzerereignisse an Lumaid übermittelt. Dashboard-Auswertungen werden auf Ebene erkannter (KI-) Tools und in zusammengefasster Form bereitgestellt. Lumaid ist nicht darauf ausgelegt, individuelle Leistungs- oder Verhaltensprofile von Beschäftigten zu erstellen. Namen, E-Mail-Adressen und die technische Kennung der Browser-Erweiterung werden im Lumaid-Dashboard nicht zusammen mit den Nutzungsereignissen angezeigt. Soweit mayven diese Daten innerhalb eines Kundenmandanten verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung grundsätzlich im Auftrag des jeweiligen Geschäftskunden. Der Geschäftskunde bestimmt als Verantwortlicher insbesondere die Zwecke und Rechtsgrundlagen des Einsatzes von Lumaid. Nutzungsereignisse werden für den mit dem jeweiligen Geschäftskunden vereinbarten Zeitraum gespeichert und anschließend gelöscht beziehungsweise, soweit vorgesehen, anonymisiert.

4.4 Prüfung eingegebener Inhalte

Beim Eingeben oder Einfügen von Inhalten in ein erkanntes (KI) Tool kann die Browser-Erweiterung lokal und regelbasiert prüfen, ob bestimmte hinterlegte Begriffe, Muster oder Formate vorkommen (beispielsweise E-Mail-Adressen oder IBANs). Für diese Prüfung verwendet Lumaid kein KI-System. Die im Rahmen dieser Prüfung analysierten Inhalte werden ausschließlich lokal auf dem Endgerät verarbeitet und hierfür weder an mayven noch an sonstige von mayven eingesetzte Dritte übermittelt oder von mayven gespeichert. Davon unabhängig kann die betroffene Person Inhalte selbst an das von ihr aufgerufene (KI) Tool übermitteln. Für diese Verarbeitung gelten die Datenschutzinformationen und Bedingungen des jeweiligen Anbieters des KI-Tools.

4.5 Anonymisierte und aggregierte Auswertungen

mayven kann Daten so anonymisieren, dass eine Identifizierung einzelner Personen nicht mehr möglich ist. Vollständig anonymisierte Daten können insbesondere für statistische Auswertungen und die Weiterentwicklung von Lumaid verwendet werden. Personenbezogene Kunden- oder Nutzungsdaten werden nicht für eigene Marketing- oder Vertriebszwecke von mayven verwendet.

4.6 Support

Wenn Sie den Support kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Kontaktdaten, Kommunikationsinhalte und freiwillig bereitgestellten Informationen, um die Anfrage zu bearbeiten, Fehler zu analysieren und Unterstützung zu leisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Bearbeitung zur Vertragsdurchführung erforderlich ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Supportanfragen werden nach Abschluss der jeweiligen Anfrage nur so lange gespeichert, wie dies für die Dokumentation der Bearbeitung, die Nachverfolgung technischer Probleme oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Anschließend werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. Empfänger und eingesetzte Dienstleister

Zugriffsberechtigte Stellen

Zugriff erhalten nur autorisierte Mitarbeitende von mayven und soweit erforderlich, autorisierte Personen des Kunden. Dienstleister können personenbezogene Daten im Auftrag von mayven verarbeiten, insbesondere in den Bereichen Cloud-Hosting und technische Infrastruktur, Identitäts- und SSO-Dienste, Produktanalyse und Telemetrie, Fehlertracking, Monitoring, IT-Sicherheit sowie Support- und Ticketing-Systeme. Soweit Dienstleister Auftragsverarbeiter sind, werden sie auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags eingesetzt. Eine aktuelle Übersicht der eingesetzten Dienstleister, ihrer Funktionen und relevanten Verarbeitungsorte wird fortlaufend bereitgestellt.

6. Verarbeitung in Deutschland, der EU und in Drittländern

Hosting und Drittlandtransfers

Die produktive Kerninfrastruktur von Lumaid wird in der AWS European Sovereign Cloud in Brandenburg betrieben. Personenbezogene Daten werden überwiegend in Deutschland verarbeitet. Einzelne eingesetzte Dienstleister können Daten außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten oder von dort darauf zugreifen. Soweit personenbezogene Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden oder von dort auf sie zugegriffen werden kann, stellen wir sicher, dass die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO eingehalten werden. Dies erfolgt insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder, soweit ein solcher nicht vorliegt, durch geeignete Garantien wie die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln und, soweit erforderlich, zusätzliche technische und organisatorische Schutzmaßnahmen. Weitere Informationen zu den jeweils eingesetzten Transfermechanismen stellen wir auf Anfrage zur Verfügung.

7. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Erforderliche Daten

Die Bereitstellung bestimmter Account-, Kontakt- und Authentifizierungsdaten ist für die Erstellung und Nutzung eines administrativen Nutzerkontos erforderlich. Ohne diese Daten können die Anwendung

oder einzelne Funktionen gegebenenfalls nicht bereitgestellt werden. Für die bloße Interaktion mit der Browser-Erweiterung ist grundsätzlich kein eigenes Benutzerkonto erforderlich.

8. Ihre Rechte

Betroffenenrechte

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO sowie Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft. Für im Auftrag eines Geschäftskunden verarbeitete Daten wenden Sie sich bitte zunächst an den jeweiligen Geschäftskunden. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie sich über die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

9. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Aktualisierung

Wir können diese Datenschutzhinweise anpassen, wenn sich Datenverarbeitungen, rechtliche Anforderungen oder Funktionen der SaaS-Anwendung ändern. Die jeweils aktuelle Fassung wird dem Unternehmen geteilt und online zur Verfügung gestellt.