



# Master Agentic AI (MAAI®)

Business School Zertifikat

6 Wochen

Online

Werde zum strategischen Treiber der KI-Transformation.

# Arbeiten im Team:

## Mensch & KI – die neue Realität

Während vielerorts noch diskutiert wird, ob KI Jobs kostet oder rettet, setzen wir sie längst gezielt ein:

Unser Kernteam besteht aus nur **drei Personen**, aber unterstützt werden wir von **23 KI-basierten Assistenten**, die Abläufe steuern, Prozesse automatisieren und unser Unternehmen auf ein völlig neues Level bringen.

Das ist kein Zukunftsversprechen. Das ist unser Alltag.

Im **Master Agentic AI**-Programm zeigen wir dir Schritt für Schritt, wie du KI-Systeme entwickelst, Automatisierungen implementierst und echte Agenten baust – nicht als Spielerei, sondern als tragende Säulen in Organisationen, für **dein Business**.

Du lernst, wie hybride Unternehmensstrukturen entstehen, in denen Mensch und Maschine optimal zusammenarbeiten.

Ob als **interner Innovator** oder **externer Berater** – mit diesem Programm wirst du zum Katalysator für die nächste Stufe der Arbeitswelt.

Willst du KI nicht nur verstehen, sondern wirklich operationalisieren?

Dann ist der **Master Agentic AI** dein nächstes Level.

# PROGRAMM-HIGHLIGHTS



In Kooperation mit der **SGO Business School** ist der MAAI® akkreditiert. Nach dem Bestehen von 4 von 5 Fallstudien wird dir ein international anerkanntes Business School Zertifikat verliehen.

## Business School Zertifikat



## Qualität

academy4.ai® und das MAAI®-Programm sind **AZAV-zertifiziert** und erzielt bei Trustpilot eine Bewertung von 4,9 / 5 Sternen mit **“Exzellent”**. **40 Stunden** mit 60% Live-Online Anteil verschaffen dir einen echten Wettbewerbsvorteil.



## KI Bundesverband

Durch unsere **Mitgliedschaft im KI Bundesverband** profitierst du von einem exklusiven Netzwerk aus top Expert:innen aus Industrie, Wirtschaft und Politik.



## Alumni-Netzwerk

Werde Teil einer **starken Community**, die weit über den Abschluss hinaus verbindet. Dich erwarten wöchentliche KI-Expert:innen-Talks mit Partnern wie IBM, LBBW, etc. – sowie ein aktiver Austausch zu Best Practices für deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung.



## Lebenslanger Zugriff

Auch nach Abschluss des Programms behältst du **lebenslangen Zugang** zu allen Inhalten. Der MAAI® wird laufend aktualisiert, sodass du jederzeit mit dem aktuellen Stand der KI-Entwicklung Schritt halten kannst.

# DIDAKTIK

## Hands-On First!

Am besten lernst du durch Tun. Unsere Case Studies geben dir konkrete Einblicke, wie du Automationen und Agents in deine Projekte integrierst. Du arbeitest an **5 Fallstudien**.

## Community

Gemeinsam geht's besser: In kleinen Gruppen (**4-5TN**) entwickelst du Ideen, arbeitest an Use Cases und lernst durch Austausch.

## Expert:innen

Unsere Dozent:innen begleiten dich Schritt für Schritt, geben dir wertvolle Rückmeldungen und sind **jederzeit** für deine Fragen da.

## Deep-Dives

Du willst noch tiefer ins Thema eintauchen? In unserer **Deep-Dive-Sektion** findest du zu jedem Modul 4–5 Stunden zusätzliche Inhalte – für alle, die mehr wissen wollen.

## Flexibilität

Ob zwischendurch oder unterwegs – mit kurzen Einheiten und unserer praktischen **Lern-App** integrierst du den MAAI® ganz easy in deinen Alltag.

# TOOLS

Im Programm nutzt du zwei zentrale Toolsets, die sich ideal ergänzen:

Zum einen arbeiten wir mit den leistungsstarken Lösungen von Microsoft – insbesondere mit **Copilot Studio** und **Azure**.

Damit kannst du unternehmensspezifische KI-Assistenten und automatisierte Prozesse direkt in die bestehende Microsoft-Umgebung integrieren.

Zum anderen setzen wir auf die flexiblen Automatisierungsplattformen **n8n** und **Make**, zwei innovative Tools aus dem deutschen Startup-Ökosystem, die sich besonders für systemübergreifende Workflows eignen.

Durch diese Kombination bist du in der Lage, KI-Agenten und Automationen zu entwickeln, die unabhängig vom technischen Setup funktionieren – ob Microsoft-basiert oder tooloffen.

Du lernst, moderne Systeme zu entwerfen, die sich reibungslos in verschiedenste Unternehmensstrukturen integrieren lassen – skalierbar, effizient und zukunftsfähig.



# MODULSTRUKTUR DES MAAI®

## MODUL 1

Co-Creation: So funktioniert die hybride Organisation von morgen

Was du lernst:

- Wie Mensch und KI effektiv zusammenarbeiten – Rollen, Schnittstellen und Prinzipien
- Aufbau hybrider Teams: Kombination aus menschlicher Intuition und KI-gesteuerter Effizienz
- Design und Steuerung von Co-Creation-Prozessen mit KI-Agenten
- Praktische Einsatzszenarien für KI in Projektmanagement, Kommunikation und Entscheidungsfindung
- Change Management in hybriden Organisationen: Akzeptanz, Kultur und Führung
- Entwicklung eines strategischen Mindsets für den KI-gestützten Arbeitsalltag
- Identifikation von Automatisierungspotenzialen entlang bestehender Wertschöpfungsketten
- Einführung von Governance-Regeln zur verantwortungsvollen Zusammenarbeit mit autonomen Agenten
- Sicherheit & Datenschutz: Worauf du bei sensiblen Datenströmen achten solltest

# MODULSTRUKTUR DES MAAI®

## MODUL 2 + Case Study

Daten und die Bedeutung für Automationen und KI-Agenten

Was du lernst:

- Grundlagen strukturierter und unstrukturierter Daten im KI-Kontext
- Effizientes Bearbeiten, Bereinigen und Transformieren großer Datenmengen
- Einsatz von Low-Code-Tools zur automatisierten Datenverarbeitung
- Identifikation relevanter Datenquellen für Automationen und Agenten
- Aufbau robuster Datenpipelines zur Vorbereitung agentengestützter Prozesse
- Einführung in KPIs: Was gemessen werden sollte – und warum
- Visualisierung von Leistungskennzahlen mit Tools wie Power BI oder Google Looker Studio
- Entwicklung interaktiver Dashboards für Live-Monitoring von Prozessen
- Verknüpfung von Datenanalysen mit Entscheidungslogik in KI-Agenten

# MODULSTRUKTUR DES MAAI®

## MODUL 3 + Case Study

Effizienter arbeiten: Automatisierung im Business-Alltag gezielt nutzen

### Was du lernst:

- Verständnis der Grundlogik von Make.com: Szenarien, Module, Webhooks & Trigger
- Aufbau einfacher Automationen zur Entlastung manueller Aufgaben
- Integration gängiger Tools wie Gmail, Google Sheets, Slack, Notion, HubSpot u.v.m.
- Nutzung von Filtern, Bedingungen und Schleifen zur Steuerung komplexer Workflows
- Fehlerbehandlung und Debugging in Make-Szenarien
- Einsatz von Webhooks zur Anbindung externer Tools und Echtzeit-Auslösungen
- Datenformatierung mit Funktionen (Text, Datum, JSON, etc.)
- Aufbau von Multistep-Automationen mit strukturierten Zwischenspeichern (z.B. Variablen, Datenstores)

# MODULSTRUKTUR DES MAAI®

## MODUL 4 + Case Study

Praxisnaher Einsatz intelligenter KI-Agenten

Was du lernst:

- Grundlagen agentischer Workflows in n8n
- Aufbau von autonomen Logikpfaden mit Bedingungen & Schleifen
- Nutzung von Datenbanken und Speichern für kontextbezogenes Handeln
- Erstellen modularer Sub-Flows für adaptive Agenten
- Einbindung von Webhooks & APIs zur Kommunikation mit externen Systemen
- Entwicklung selbststeuernder Routinen mit Fehlerbehandlung
- Sicherheits- und Kontrollmechanismen für autonome Prozesse
- Praxisbeispiele: Vertriebsagent, Monitoring-Agent, Onboarding-Agent, Content-Veröffentlichung, Terminvereinbarung

# MODULSTRUKTUR DES MAAI®

## MODUL 5 + Case Study

### Implementierung und Einsatz von Multiagentensystemen

#### Was du lernst:

- Grundlagen von Multiagentensystemen: Rollen, Kommunikation und Entscheidungslogik
- Technische Abbildung von Agentenrollen in n8n-Workflows
- Aufbau verteilter Agentenlogik über mehrere Szenarien hinweg
- Nutzung von HTTP Requests, Webhooks und internen Triggern für Agentenkommunikation
- Entwicklung zentraler Steuerungsagenten („Orchestratoren“) zur Koordination
- Asynchrone Entscheidungsprozesse und Priorisierung zwischen Agenten
- Statusübergabe und Informationsaustausch per Data Stores & Webhooks
- Fehlerbehandlung und Recovery-Strategien bei verteilten Agentenprozessen
- Praxisbeispiele: Lead Scoring mit mehreren Agenten, etc.

# MODULSTRUKTUR DES MAAI®

## MODUL 6 + Case Study

Implementierung in das Microsoft Universum

### Was du lernst:

- Einführung in Copilot Studio: Aufbau und Logik KI-gestützter Business-Assistenten
- Nutzung von Microsoft AI Foundry zur Erstellung unternehmensspezifischer Agenten
- Verbinden von Datenquellen (z.B. SharePoint, Teams, CRM-Systeme) für intelligente Antworten
- Aufbau dialogbasierter Agenten mit Prompt-Flows und bedingter Logik
- Integration von Automatisierungen und Workflows in Microsoft 365-Anwendungen
- Nutzung von Azure-Diensten zur Erweiterung der Agentenfähigkeiten
- Entwicklung eines Telefonie-Agenten mit Sprachschnittstelle (inkl. Routing & Eskalation)
- Fallbeispiele: Support-Agent, Terminmanager, Wissens-FAQ
- Best Practices für die Pilotierung und Einführung in Unternehmen

## DEIN NETZWERK, DEIN ASSET

Das Besondere am MAAI®-Programm? Nicht nur sein innovativer Lehrstoff, sondern auch das Netzwerk, das du aufbaust.

Durch das Lernen in Kohorten und den Austausch untereinander, eröffnen sich dir nicht nur neue Ideen, sondern auch der Zugang zu einem unbezahlbaren Expertennetzwerk.

Wir treffen uns nach dem Kurs **alle vier Wochen** in unserem Alumni-Circle um mit Expert:innen aus Industrie und Wirtschaft über aktuelle Trends, Themen und euer Business im Kontext KI zu sprechen.

Zudem vermitteln wir Projekanfragen an unsere Alumni um gemeinsam KI-Kompetenz für jeden noch greifbarer zu machen.

Du profitierst zudem von exklusiven Events, inklusive Partnerschaften wie dem **AI Village** sowie dem **KI Bundesverband** und förderst so dein berufliches Netzwerk dauerhaft.



**Kohorte:** 23.01.26

**Kohorte:** 20.03.26

**Kohorte:** 09.05.26

## FEEDBACKS

**Kohorte:** weitere Termine für 2026 sind ab März 2026 unter [www.academy4.ai](http://www.academy4.ai) zu finden.



# MASTER AI. MASTER YOUR FUTURE.

**...und entdecke mit uns gemeinsam, was möglich ist, wenn Mensch und KI zusammenwirken.**



[academy4.ai](http://academy4.ai)