

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Medolino

Stand: 23. Juli 2026

1. Anbieter und Marke

1. Medolino ist eine Marke von:

ExisDent

Inhaber: Christopher Peters

Mittagstraße 16d

39124 Magdeburg

Telefon: +49 170 806 9091

E-Mail: info@exisdent.de

1. Vertragspartner und Anbieter der Medolino-Vermittlungsleistung ist Christopher Peters, handelnd unter ExisDent und der Marke Medolino.

2. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Medolino-Vermittlungsleistung.
2. Medolino richtet sich insbesondere an Zahnarztpraxen, Arztpraxen, Kliniken, medizinische Versorgungszentren, Gesundheitseinrichtungen, Praxisgründer, Unternehmer und sonstige gewerbliche beziehungsweise berufliche Nutzer.
3. Die Nutzung zu rein privaten Zwecken ist nicht vorgesehen.
4. Abweichende Geschäftsbedingungen eines Nutzers gelten nur, wenn Medolino ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

3. Gegenstand der Vermittlungsleistung

1. Medolino unterstützt Nutzer dabei, für einen beschriebenen betrieblichen oder medizinischen Bedarf geeignete Hersteller, Händler, Softwareanbieter, Dienstleister oder sonstige Fachanbieter zu finden.
2. Die Vermittlungsleistung kann insbesondere umfassen:
3. Aufnahme und Einordnung der Anfrage,
4. Rückfragen zur Konkretisierung des Bedarfs,
5. Auswahl eines oder mehrerer möglicherweise geeigneter Anbieter aus dem Medolino-Netzwerk,
6. Weiterleitung der erforderlichen Kontakt-, Unternehmens- und Bedarfsdaten,

7. Herstellung eines Kontakts zwischen Nutzer und Anbieter.
8. Medolino erbringt eine reine Unterstützungs- und Vermittlungsleistung. Medolino verkauft grundsätzlich keine Produkte des vermittelten Anbieters und erbringt nicht selbst dessen technische, medizinische, handwerkliche oder sonstige Fachleistung.

4. Zustandekommen des Vermittlungsauftrags

1. Mit dem Absenden einer Anfrage beauftragt der Nutzer Medolino, den angegebenen Bedarf zu prüfen und eine mögliche Vermittlung vorzubereiten.
2. Medolino nimmt den Vermittlungsauftrag durch eine ausdrückliche Bestätigung, durch die Aufnahme der Bearbeitung oder durch Weiterleitung der Anfrage an einen geeigneten Anbieter an.
3. Medolino ist nicht verpflichtet, jede Anfrage anzunehmen oder zu bearbeiten. Insbesondere kann eine Bearbeitung abgelehnt werden, wenn:
 4. die Anfrage außerhalb des Medolino-Leistungsbereichs liegt,
 5. keine geeigneten Anbieter verfügbar sind,
 6. wesentliche Angaben fehlen,
 7. die Anfrage rechtswidrige oder unzulässige Inhalte enthält,
 8. die Bearbeitung wirtschaftlich oder tatsächlich nicht zumutbar ist.

5. Angaben und Mitwirkung des Nutzers

1. Der Nutzer stellt Medolino alle Informationen zur Verfügung, die zur Einordnung und Bearbeitung der Anfrage erforderlich sind.
2. Die Angaben müssen richtig, vollständig und aktuell sein.
3. Der Nutzer darf nur Kontaktdaten und Informationen übermitteln, zu deren Nutzung und Weitergabe er berechtigt ist.
4. Patientendaten, Gesundheitsdaten, medizinische Befunde oder sonstige besonders sensible personenbezogene Daten dürfen über das allgemeine Medolino-Anfrageformular nicht übermittelt werden.
5. Ändert sich der Bedarf oder ist die Anfrage nicht mehr aktuell, soll der Nutzer Medolino hierüber informieren.

6. Auswahl und Weiterleitung an Anbieter

1. Medolino wählt nach eigener fachlicher Einschätzung einen oder mehrere Anbieter aus, deren Leistungen grundsätzlich zum beschriebenen Bedarf passen könnten.
2. Die Auswahl erfolgt auf Grundlage:

3. der vom Nutzer bereitgestellten Angaben,
4. der bekannten Leistungen der Anbieter,
5. der regionalen und technischen Verfügbarkeit,
6. der Erfahrungen und Einschätzungen von Medolino,
7. des vorhandenen Medolino-Netzwerks.
8. Medolino schuldet keinen vollständigen Vergleich aller auf dem Markt tätigen Anbieter.
9. Medolino garantiert nicht, dass der ausgewählte Anbieter der günstigste, beste oder einzig geeignete Anbieter ist.
10. Zur Bearbeitung der Vermittlungsanfrage darf Medolino die erforderlichen Kontakt-, Unternehmens- und Bedarfsdaten an einen oder mehrere geeignete Anbieter weitergeben.
11. Der jeweilige Anbieter darf den Nutzer zur konkreten Anfrage insbesondere telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, den Bedarf weiter klären und ein Angebot unterbreiten.
12. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Datenweitergabe enthält die Medolino-Datenschutzerklärung.

7. Vertrag mit dem vermittelten Anbieter

1. Ob der Nutzer ein Angebot annimmt oder mit einem vermittelten Anbieter zusammenarbeitet, entscheidet ausschließlich der Nutzer.
2. Ein Vertrag über Produkte, Software, Planung, Lieferung, Montage, Beratung, Wartung oder sonstige Leistungen kommt ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Anbieter zustande.
3. Medolino wird nicht Partei dieses Vertrages und ist grundsätzlich nicht Vertreter des Nutzers oder des Anbieters.
4. Der vermittelte Anbieter ist insbesondere selbst verantwortlich für:
 5. die fachliche und technische Beratung,
 6. die Richtigkeit und Vollständigkeit seines Angebots,
 7. Preise und Vertragsbedingungen,
 8. Produkt- und Leistungseigenschaften,
 9. Lieferfähigkeit und Liefertermine,
 10. Installation und Inbetriebnahme,
 11. Gewährleistung und Garantie,
 12. Datenschutz und Informationspflichten,
 13. Wartung, Reparatur und Support,
14. die Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen.

15. Der Nutzer muss das Angebot und die Eignung der angebotenen Lösung vor Vertragsschluss eigenverantwortlich prüfen.

8. Vergütung und Kosten

1. Die Anfrage und Vermittlungsleistung von Medolino ist für den anfragenden Nutzer grundsätzlich kostenlos und unverbindlich.
2. Medolino kann von einem vermittelten Anbieter eine Provision, Marketingvergütung, Tippgebervergütung oder sonstige wirtschaftliche Gegenleistung erhalten.
3. Eine Vergütung durch den Anbieter begründet keine Zahlungspflicht des Nutzers gegenüber Medolino.
4. Kosten für Produkte oder Leistungen entstehen dem Nutzer nur, wenn er mit einem Anbieter einen entsprechenden Vertrag schließt oder mit Medolino ausdrücklich eine gesonderte entgeltliche Leistung vereinbart.

9. Kein Vermittlungs- oder Vertragserfolg

1. Medolino schuldet weder:
 2. die Benennung einer bestimmten Anzahl von Anbietern,
 3. die Kontaktaufnahme innerhalb einer bestimmten Frist,
 4. die Abgabe eines Angebots,
 5. einen bestimmten Preis,
 6. die Verfügbarkeit einer Lösung,
 7. das Zustandekommen eines Vertrages,
 8. einen bestimmten technischen, organisatorischen oder wirtschaftlichen Erfolg.
9. Medolino kann eine Vermittlungsanfrage beenden, wenn kein geeigneter Anbieter ermittelt werden kann oder ein Anbieter die Bearbeitung ablehnt.

10. Erreichbarkeit und technische Verfügbarkeit

1. Medolino bemüht sich um eine zuverlässige Bereitstellung der Website und des Anfrageformulars.
2. Eine jederzeitige störungsfreie Verfügbarkeit wird nicht geschuldet.
3. Wartungsarbeiten, technische Störungen, Ausfälle von Hosting- oder Kommunikationsdiensten sowie Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von Medolino können zu vorübergehenden Einschränkungen führen.

11. Haftung

1. Medolino beziehungsweise ExisDent haftet unbeschränkt:

2. bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,
3. bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
4. bei ausdrücklich übernommenen Garantien,
5. bei arglistigem Verschweigen eines Mangels,
6. nach dem Produkthaftungsgesetz,
7. sowie in allen sonstigen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.
8. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
9. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
10. Medolino haftet nicht für die vom vermittelten Anbieter angebotenen oder erbrachten Produkte und Leistungen.
11. Insbesondere haftet Medolino nicht für:
12. Preise, Angebote oder Vertragsbedingungen eines Anbieters,
13. Produktmängel,
14. Planungs- oder Beratungsfehler des Anbieters,
15. Liefer- oder Montageverzögerungen,
16. Gewährleistungs- oder Garantieansprüche,
17. Datenschutzverstöße eines eigenständig verantwortlichen Anbieters,
18. die wirtschaftliche oder technische Eignung einer vom Nutzer ausgewählten Lösung.
19. Die Haftung für eine schuldhafte Verletzung eigener Auswahl- oder Vermittlungspflichten bleibt nach Maßgabe der vorstehenden Regelungen unberührt.

12. Datenschutz und Vertraulichkeit

1. Medolino behandelt die im Rahmen einer Anfrage erhaltenen Informationen vertraulich, soweit deren Weitergabe nicht zur Durchführung der gewünschten Vermittlung erforderlich ist.
2. Personenbezogene Daten werden nach Maßgabe der Medolino-Datenschutzerklärung verarbeitet.
3. Anbieter erhalten grundsätzlich nur die Informationen, die zur Bearbeitung der konkreten Anfrage erforderlich sind.

13. Rechtswahl und Gerichtsstand

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Magdeburg Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Vermittlungsleistung.

3. Medolino bleibt berechtigt, den Nutzer auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu verklagen.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften.

Datenschutzerklärung von Medolino

Stand: 23. Juli 2026

1. Verantwortlicher und Marke

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

ExisDent
Inhaber: Christopher Peters
handelnd unter der Marke Medolino
Mittagstraße 16d
39124 Magdeburg

Telefon: +49 170 806 9091

E-Mail: info@exisdent.de

Medolino ist eine Marke von ExisDent und kein eigenständiges Unternehmen.

2. Zweck des Medolino-Angebots

Medolino unterstützt Praxen, Kliniken, medizinische Einrichtungen und andere gewerbliche Nutzer dabei, geeignete Anbieter für medizinische und dentale Geräte, Software, IT-Hardware, Möbel, Beleuchtungssysteme und sonstige betriebliche Lösungen zu finden.

Hierzu nimmt Medolino Anfragen entgegen, ordnet den Bedarf ein, wählt möglicherweise geeignete Anbieter aus und übermittelt die zur Bearbeitung erforderlichen Daten an diese Anbieter.

3. Hosting

Die Medolino-Website wird nach dem derzeitigen technischen Stand über folgenden Anbieter bereitgestellt:

One.com Group AB
Carlskatan 3
211 20 Malmö
Schweden

Der Hostinganbieter verarbeitet personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter, soweit dies zur technischen Bereitstellung der Website und der dort eingesetzten Funktionen erforderlich ist.

Die Daten von Kunden innerhalb der Europäischen Union werden nach Angaben des Anbieters in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

4. Server-Protokolldaten

Beim Aufruf der Website können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Seite oder Datei,
- Referrer-URL,
- Browsertyp und Browserversion,
- Betriebssystem,
- Geräteinformationen,
- übertragene Datenmenge,
- Meldungen über erfolgreiche oder fehlerhafte Zugriffe.

Die Verarbeitung erfolgt zur sicheren, stabilen und fehlerfreien Bereitstellung der Website auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Das berechtigte Interesse besteht im sicheren und funktionsfähigen Betrieb des Onlineangebots.

5. Cookies und Einwilligungsmanagement

Die Website verwendet technisch notwendige Cookies und vergleichbare Speichertechnologien, soweit diese für den Betrieb der Website, die Sicherheit oder die Speicherung der Datenschutz- und Cookie-Auswahl erforderlich sind.

Die Speicherung oder der Zugriff erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG. Die sich anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Soweit Analyse-, Marketing-, Personalisierungs- oder sonstige nicht technisch notwendige Dienste eingesetzt werden, werden diese erst nach einer entsprechenden Einwilligung aktiviert. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen geändert oder widerrufen werden.

6. Medolino-Anfrageformular

Wenn ein Nutzer eine Anfrage über das Medolino-Formular übermittelt, verarbeitet Medolino je nach den dort gemachten Angaben insbesondere:

- Inhalt und Beschreibung des Bedarfs,
- Name und berufliche Funktion,
- Praxis, Unternehmen oder Einrichtung,

- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Standort,
- Produkt- oder Leistungskategorie,
- technische, organisatorische oder wirtschaftliche Anforderungen,
- sonstige freiwillig übermittelte Informationen.

Die Daten werden verarbeitet, um:

- die Anfrage entgegenzunehmen,
- den Bedarf zu verstehen und einzuordnen,
- mögliche Rückfragen zu stellen,
- geeignete Anbieter auszuwählen,
- die Anfrage an einen oder mehrere Anbieter weiterzuleiten,
- die Bearbeitung der Vermittlung zu dokumentieren.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da sie zur Durchführung der vom Nutzer angefragten Vermittlungsleistung und zur Anbahnung möglicher Verträge erforderlich ist.

Handelt der Anfragende als Mitarbeiter oder Ansprechpartner einer Praxis, eines Unternehmens oder einer anderen Einrichtung, erfolgt die Verarbeitung ergänzend auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Bearbeitung der geschäftlichen Anfrage und der Durchführung der vom Unternehmen gewünschten Vermittlung.

7. Weitergabe an geeignete Anbieter

Die Vermittlungsleistung setzt voraus, dass Medolino die erforderlichen Kontakt-, Unternehmens- und Bedarfsdaten an einen oder mehrere geeignete Anbieter übermittelt.

Empfänger können insbesondere sein:

- Hersteller medizinischer oder dentaler Geräte,
- Dental- und Medizinfachhändler,
- Software- und IT-Anbieter,
- Anbieter von KI- und Digitalisierungslösungen,
- Möbel- und Beleuchtungshersteller,
- Planungs- und Einrichtungsunternehmen,
- technische Dienstleister,
- sonstige spezialisierte Anbieter für Praxen und Gesundheitseinrichtungen.

Übermittelt werden nur die Daten, die nach Einschätzung von Medolino zur Bearbeitung der konkreten Anfrage erforderlich sind.

Der jeweilige Anbieter darf die Daten verwenden, um:

- den Nutzer zur konkreten Anfrage zu kontaktieren,
- den Bedarf näher zu prüfen,
- eine Beratung durchzuführen,
- eine geeignete Lösung vorzuschlagen,
- ein Angebot zu unterbreiten.

Die Verarbeitung und Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beziehungsweise bei betrieblichen Ansprechpartnern ergänzend auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die vermittelten Anbieter handeln grundsätzlich als eigenständig datenschutzrechtlich Verantwortliche. Sie entscheiden selbst über die weitere Verarbeitung der Daten im Zusammenhang mit ihrer Beratung, Angebotserstellung und möglichen Vertragsdurchführung.

Eine Verwendung der Daten für allgemeine oder von der konkreten Anfrage unabhängige Werbung ist nur zulässig, wenn der Anbieter hierfür eine eigene Rechtsgrundlage besitzt.

8. Kontaktaufnahme durch Anbieter

Mit dem Absenden einer Medolino-Anfrage erklärt der Nutzer, dass er eine Kontaktaufnahme durch einen oder mehrere geeignete Anbieter zur konkreten Anfrage wünscht.

Die Kontaktaufnahme kann insbesondere per Telefon oder E-Mail erfolgen.

Hierbei handelt es sich nicht um eine Einwilligung in allgemeine Werbung, Newsletter oder andere von der konkreten Anfrage unabhängige Marketingmaßnahmen.

9. Anfragen per E-Mail oder Telefon

Wird Medolino per E-Mail oder Telefon kontaktiert, verarbeitet Medolino die dabei übermittelten Daten zur Bearbeitung der Anfrage und für mögliche Rückfragen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Anfrage auf eine Vermittlung oder einen Vertrag gerichtet ist. In sonstigen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Auch bei Anfragen per E-Mail oder Telefon können die erforderlichen Daten an geeignete Anbieter weitergeleitet werden, wenn dies zur Durchführung der gewünschten Vermittlung erforderlich ist.

10. Keine Patientendaten oder Gesundheitsdaten

Das Medolino-Anfrageformular ist nicht für die Übermittlung von Patientendaten, Gesundheitsdaten, Diagnosen, Behandlungsunterlagen oder sonstigen besonderen Kategorien personenbezogener Daten bestimmt.

Nutzer werden gebeten, keine entsprechenden Informationen über das Anfrageformular zu übermitteln.

Werden solche Daten unaufgefordert übermittelt, werden sie grundsätzlich nicht an Anbieter weitergegeben und gelöscht, soweit keine gesetzliche Grundlage oder ausdrückliche Notwendigkeit für eine Verarbeitung besteht.

11. Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können im jeweils erforderlichen Umfang insbesondere an folgende Empfängerkategorien übermittelt werden:

- Mitarbeiter und Berater von ExisDent beziehungsweise Medolino,
- Hosting-, IT- und Kommunikationsdienstleister,
- ausgewählte Hersteller, Händler und Dienstleister,
- Software- und IT-Anbieter,
- Planungs- und Einrichtungspartner,
- Steuerberater und sonstige berufliche Berater,
- Behörden und öffentliche Stellen bei gesetzlicher Verpflichtung.

12. Speicherdauer

Medolino speichert personenbezogene Daten grundsätzlich so lange, wie dies zur Bearbeitung und Dokumentation der Anfrage erforderlich ist.

Nach Abschluss der Vermittlungsanfrage werden die Daten gelöscht, sofern:

- keine weitere Bearbeitung gewünscht ist,
- keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen,
- keine berechtigten Interessen an einer zeitlich begrenzten weiteren Speicherung bestehen,
- die Daten nicht zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

Die eigenständige Speicherdauer bei einem vermittelten Anbieter richtet sich nach dessen Datenschutzerklärung und den für ihn geltenden gesetzlichen Pflichten.

13. Rechtsgrundlagen

Je nach Verarbeitungsvorgang kommen insbesondere folgende Rechtsgrundlagen zur Anwendung:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung,
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen,
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – rechtliche Verpflichtung,
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechnete Interessen.

14. Widerruf und Widerspruch

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, kann die betroffene Person aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.

Ein Nutzer kann Medolino jederzeit mitteilen, dass eine noch nicht abgeschlossene Vermittlungsanfrage nicht weiter bearbeitet werden soll. Bereits an einen Anbieter übermittelte Daten können dort jedoch weiterhin verarbeitet werden, soweit der Anbieter hierfür eine eigene Rechtsgrundlage besitzt.

15. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf:

- Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- Berichtigung unrichtiger Daten,
- Löschung personenbezogener Daten,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen,
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung der Rechte genügt eine Nachricht an info@exisident.de.

16. Beschwerderecht

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies gilt insbesondere bei der Aufsichtsbehörde ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Datenschutzverstoßes.

17. Datensicherheit

Medolino trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Manipulation, unbefugten Zugriff oder sonstige unzulässige Verarbeitung zu schützen.

Die Website verwendet eine SSL- beziehungsweise TLS-Verschlüsselung.

18. Automatisierte Entscheidungen

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Die Auswahl möglicher Anbieter erfolgt nicht ausschließlich automatisiert, sondern unter Einbeziehung einer fachlichen Bewertung der Anfrage.

19. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich rechtliche Anforderungen, die Medolino-Vermittlungsleistung oder die eingesetzten technischen Dienste ändern. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.