

Modul iPM-Kunden Controlling

Um unser Modul iPM-Kunden Controlling nutzen zu können, haben Ise verschiedene Optionen. Die können selbsttätig und an verschiedenen Stellen im System die Zugänge einrichten.

1. Zugang eines Kunden

- Unter den Kundendaten vergeben Sie Benutzernamen und Passwort für den Kunden
- Achten Sie auf die Option „Für den Onlinezugang sperren“
- Übermitteln Sie ihrem Kunden diese Daten sowie Ihre URL zur iPM Cloud z.B. **<https://test-hausmeisterservice.ipmcloud.de/>**
- Der Kunde kann sich nun ins System einloggen und Aktuelle Arbeiten, Protokolle, Zählerlisten, Handwerkerlisten und Rechnungen einsehen und ggf. downloaden.
- Bitte beachten Sie, dass sich in diesem Fall nur ein Mitarbeiter des Kunden im System einloggen kann. Sollte sich ein weiterer Mitarbeiter zur selben Zeit und mit denselben Zugangsdaten anmelden, wird die Verbindung zum ersten Mitarbeiter unterbrochen.

The screenshot shows the 'KUNDENDATEN' form in the iPM Cloud interface. The form includes fields for 'Anrede' (Herr), 'Kundennummer' (10044), 'Status' (Aktiver Kunde), 'Vorname' (Dirk), 'Name' (Hensel), 'Strasse' (Bischof-Dirchs-Str.), 'PLZ' (65375), 'Ort' (Oestrich-Winkel), 'Land' (Deutschland), 'Telefon' (+49 6723 8889975), 'Fax', 'Mail' (mail@ipd-hensel.de), 'Benutzername' (D.Hensel), and 'Passwort' (XXXXXXXXXX). The 'Für den Onlinezugang sperren' checkbox is checked. The 'SPEICHERN' button is at the bottom right.

2. Zugang Mitarbeiter der Kunden

- Hier können Sie allen Mitarbeitern/Ansprechpartnern des Kunden individuelle Zugänge einrichten. Diese können dann auch gleichzeitig im System arbeiten.

The screenshot shows the 'ANSPRECHPARTNER BEARBEITEN' form in the iPM Cloud interface. The form includes fields for 'Anrede' (Frau), 'Vorname' (Andrea), 'Nachname' (Schön), 'Telefon', 'Fax', 'Mobil', 'Mail' (hv-schoen@t-online.de), 'Position' (Hausverwaltung), 'Benutzername' (A.Schoen), and 'Passwort' (11111111). The 'Ansprechpartner für Onlinezugang sperren' checkbox is checked. The 'SPEICHERN' button is at the bottom right.

3. Objektspezifischer Zugang der Liegenschaft

- Hier können Sie Mietern / Eigentümern / Bewohnern der Liegenschaft den Zugang zum System gewähren.
- Der Nutzer dieses Zuganges kann sich nun ins System einloggen und Aktuelle Arbeiten, Protokolle, Zählerlisten und Handwerkerlisten einsehen und ggf. downloaden.
- Bitte beachten Sie, dass sich in diesem Fall nur ein Nutzer der Liegenschaft im System einloggen kann. Sollte sich ein weiterer zur selben Zeit und mit denselben Zugangsdaten anmelden, wird die Verbindung zum ersten Nutzer unterbrochen.

The screenshot displays the IPM Cloud web application interface. At the top, a navigation bar includes the 'Objekt' menu item, which is highlighted by a yellow arrow. Below this, a breadcrumb trail shows 'Objekt' as the current page, also indicated by a yellow arrow. The main content area is titled 'OBJEKTDATEN' and contains a form for managing object data. The form includes fields for 'Objektnummer', 'Objektart' (set to 'Intern'), 'Objektbezeichnung*' (set to 'Interne Leistungen BDS1'), 'Status*' (set to 'Aktives Objekt'), 'Strasse*' (set to 'Bischof-Dirichs-Str.'), 'Hausnummer*' (set to '51'), 'PLZ*' (set to '65375'), 'Stadt*' (set to 'Oestrich-Winkel'), and 'Land'. There are also dropdown menus for 'Ansprechpartner zum Objekt' and 'Berechtigter zum Objekt'. A checkbox labeled 'Fremdzugang erlauben' is checked, with a yellow arrow pointing to it. To the right of this checkbox, there are input fields for 'Benutzername' (set to 'Mieter123') and 'Passwort' (set to '11111111'). A 'SPEICHERN' button is located at the bottom right of the form. A small icon of a building is visible on the right side of the form.