

SOFTWARELÖSUNG NOTFALL-/KRISENMANAGEMENT

Für jede Stufe die passende Lösung.

Wir stehen noch am Anfang und möchten eine solide Grundlage schaffen.



Wir möchten schnell und einfach ein Notfall- und Krisenmanagement aufbauen, ohne sämtliche Grundlagen selbst entwickeln zu müssen.



Schritt-für-Schritt Anleitungen für den Einstieg



Praxisnahe Handlungsempfehlungen und Leitfäden



Zugriff auf zahlreiche Vorlagen und Checklisten



Schnell startklar ohne Vorkenntnisse

Wir möchten unsere bestehenden Prozesse digitalisieren und erweitern.



Wir möchten bestehende Dokumente digitalisieren, zentral verwalten und um fachkundige Vorlagen und Funktionen erweitern.



Einfache Verwaltung und Ablage von Dokumenten



Kontakt-, Raum- und Ressourcenmanagement



Hohe Sicherheitsstandards und Rechteverwaltung



24/7-Verfügbarkeit und ortsunabhängiger Zugriff

Wir möchten unser Notfall- und Krisenmanagementsystem weiter ausbauen.



Wir möchten bestehende Prozesse weiterentwickeln, die Zusammenarbeit stärken, die Reaktionsfähigkeit im Ereignisfall erhöhen und die operative Umsetzung erleichtern.



Alarmierung / Informationsweitergabe in Sekunden



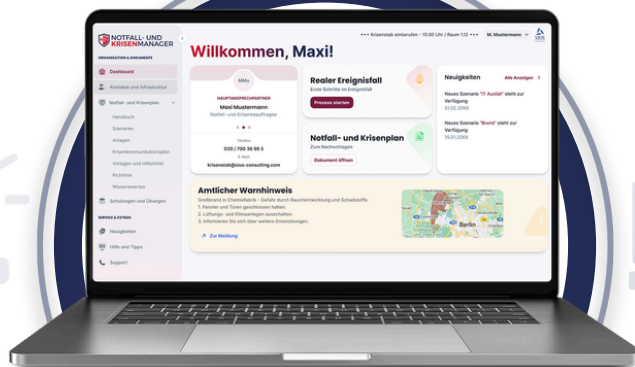
Aufgabenmanagement und Lagebilder in Echtzeit



Hohe Übersichtlichkeit und einfache Zusammenarbeit



Konzepte sowie Schulungs- und Übungsvorlagen



NOTFALL- UND KRISENMANAGER

Zusätzliche Vorteile für alle Kunden:



MONATLICHE LIVE-CALLS MIT UNSEREN EXPERTEN

Profitieren Sie vom regelmäßigen Austausch mit unseren Experten. Erhalten Sie praxisnahe Einblicke, sowie Antworten auf Ihre Fragen rund um das Thema Notfall- und Krisenmanagement.



VIELFÄLTIGE LERNANGEBOTE ZUM GEZIELTEN KOMPETENZAUFBAU

Von Experten erstellte kostenfreie E-Learning-Kurse, Lernvideos, Checklisten und Schulungsinhalte unterstützen Sie und Ihr Team beim nachhaltigen Wissensaufbau oder der Vertiefung bestehender Kenntnisse.



NEUE FUNKTIONEN UND FACHLICHE ERWEITERUNGEN

Profitieren Sie regelmäßig von neuen Funktionen, zusätzlichen praxisnahen Inhalten sowie Vorlagen, Handlungshilfen und praktischen Hilfsmitteln für die professionelle Arbeit Ihres Notfall- oder Krisenstabs.



NOTFALL- UND KRISENMANAGER

PRODUKT

Software as a Service (SaaS)
für Notfall- und Krisenmanagement

ANBIETER

SIUS Consulting® – Sicherheits- und
Krisenmanagementberatung

BESCHREIBUNG

Der „Notfall- und Krisenmanager“ ermöglicht sowohl den Aufbau eines neuen betrieblichen Notfall- und Krisenmanagements für Einsteiger als auch die digitale Transformation eines bestehenden Notfall- und Krisenmanagements oder Business Continuity Managements.

STANDARDS UND NORMEN

Unterstützung aller gängigen Standards und Normen im Bereich Notfall- und Krisenmanagement sowie Business Continuity Management.

INHALT

- **Notfall- und Krisenhandbuch**
Anpassbar und vielseitig einsetzbar.
- **Szenariospezifische Pläne**
Hochwertige Vorlagen individuell anpassbar.
- **Krisenkommunikationsplan**
Vorlage für effektive Kommunikation.
- **Richtlinie zum Notfall- und Krisenmanagement**
Rahmenwerk mit klaren Vorgaben.
- **Schulungs- und Übungskonzept**
Systematische Planung zur Wissensvermittlung.
- **Vorlagen & Hilfsmittel**
Für eine effektive Stabsarbeit.

FEATURES

- **Dokumentenmanagement**
Übersichtliche und sichere Verwaltung.
- **Kontaktdatenverzeichnis**
Schneller Zugriff auf Krisenorganisation.
- **Ressourcenmanagement**
Verzeichnis für Räume und Ressourcen.
- **Aufgaben- und Erinnerungsmanagement**
Klare Aufgabenverteilung und praktische Erinnerungsfunktionen.
- **Lern- und Wissensplattform**
Integrierte Funktionen für Wissenstransfer.
- **Schulungs- und Übungsdatenbank**
Für kontinuierliches Training.
- **Kommunikation**
Chatfunktion und Tickermeldungen.

SPRACHEN

- Deutsch

CLIENT

- SaaS – Webbrowser-kompatibel.

BENUTZEROBERFLÄCHE

- Intuitive Bedienung mit optionalem Hell- und Dunkelmodus.
- Druckfreundliches, strukturiertes Dokumentendesign.

SICHERHEIT UND VERFÜGBARKEIT

- Entwickelt und betrieben in Deutschland.
- Redundantes Hosting in zertifizierten Rechenzentren in Deutschland.
- Hohe Verfügbarkeit und automatische Backups.
- Individuelles Rollen- und Rechtekonzept.

UPDATES

- Regelmäßige Weiterentwicklung und automatische Updates.

SUPPORT UND SERVICE

- Fachlicher und technischer Support.
- Montag bis Freitag: 09:00 – 17:00 Uhr
- Optional: 24/7-Support (gegen Aufpreis)

ZUSATZOPTIONEN

- Zielgruppenspezifische Anwenderschulungen.
- Individuelle Anpassbarkeit.
- Unterstützung bei der Integration bereits bestehender Pläne durch unseren Support.

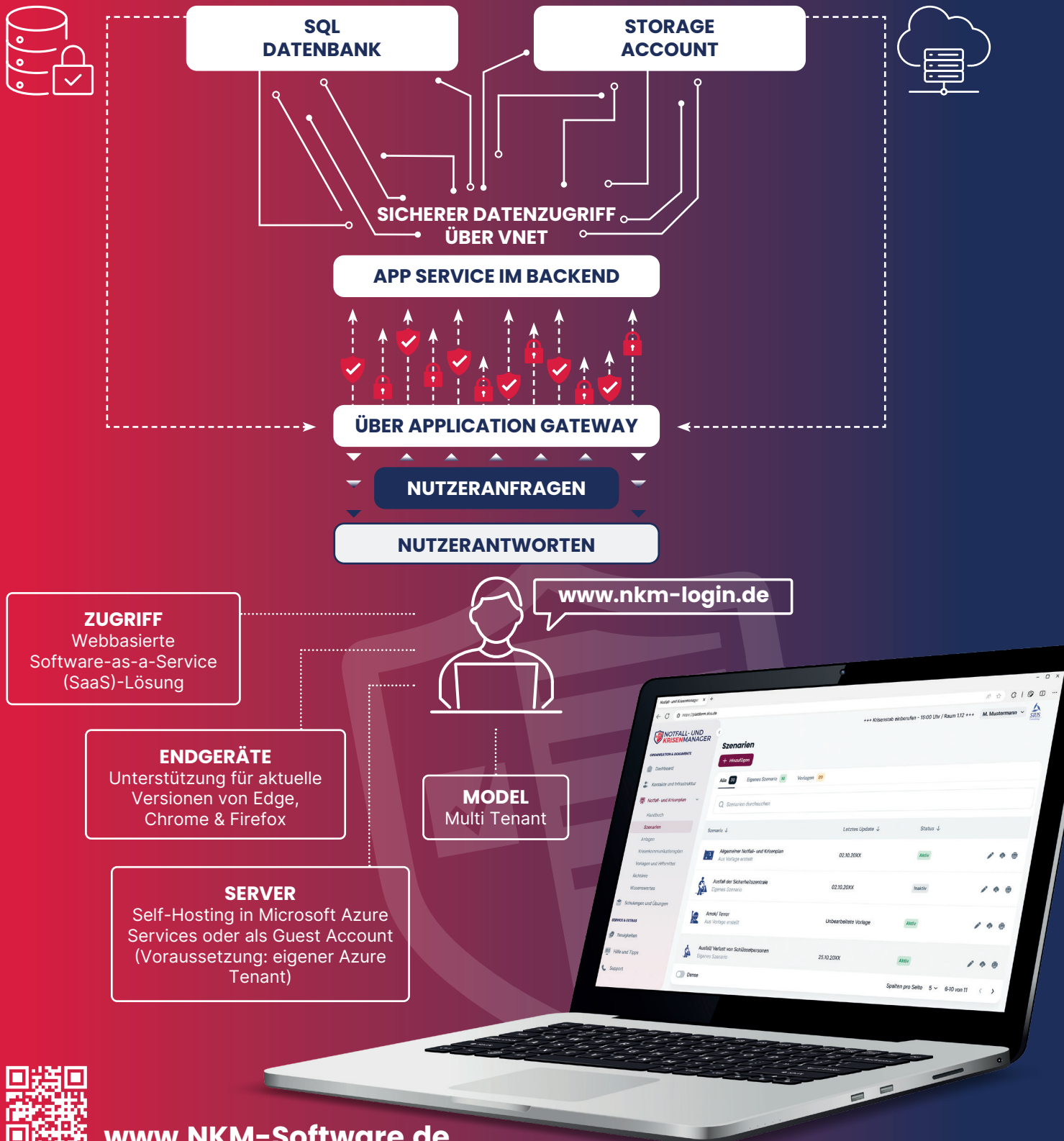


NOTFALL- UND KRISENMANAGER

DIE IT-LANDSCHAFT VERSTEHEN ...

- Softwareanbieter und Independent Software Vendor (ISV): SIUS Consulting e.K.
- Applikationsbetreiber: Objektkultur Software GmbH
- Datacenter Betreiber: Microsoft Corporation

APPLIKATONSAUFBAU



DATACENTER

- Standort in Deutschland (Georedundant)

DATEN- UND IT-SICHERHEIT

- **Datenverschlüsselung**
 - während der Übertragung via Transport Layer Security (TLS) und HTTPS
 - der ruhenden Daten via AES-256
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)
- Zugriff über Application Gateway und Web Application Firewall (WAF)
- Schutz vor Webangriffen gemäß OWASP Top 10
- Der Applikationsbetreiber ist ISO 27001-zertifiziert und verfügt über implementierte Incident-Response-Prozesse
- Datenschutzkonformität über Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

ZERTIFIZIERUNGEN UND (INDUSTRIE-)COMPLIANCES

- **Systembetreiber / Anbieter**
 - ISO/IEC 27001 (Informationssicherheitsmanagement) zertifiziert
 - Qualitätsmanagement (prozessorientierte Arbeitsweise in Anlehnung an die Leitlinien der ISO 9001)
 - Business Continuity Management (Orientierung an den Grundprinzipien der DIN EN ISO 22301 und methodische Ausrichtung an den Empfehlungen des BSI-Standards 200-4)
- **Rechenzentren**
 - SOC 1, SOC 2, SOC 3
 - ISO 9001, ISO 27701, ISO 27018, ISO 27017, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000
 - CSA STAR Self-Assessment, CSA STAR Certification, CSA STAR Attestation
 - CIS Benchmark, ENISA IAF, TruSight, GxP, Shared Assessments
 - EU-US Privacy Shield, GDPR, EU Model Clauses
 - IT-Grundschutz, C5
 - TISAX, EBA
 - EN 301 549

Mehr Informationen:

www.nkm-software.de/zertifizierungen

VERFÜGBARKEIT DER ANWENDUNG

- Azure App Services: 99,95 %
- Azure SQL-Datenbank: 99,99 %
- Azure Local Redundant Storage: 99,9 %

BACKUPS UND WIEDERHERSTELLUNG

- Vollständige Backups – wöchentlich
- Differenzielle Backups – alle 12–24 Stunden
- Transaktionsprotokoll-Backups – alle 10 Minuten
- Punkt-in-Zeit-Wiederherstellung – innerhalb des konfigurierten Aufbewahrungszeitraums

PERSONELLE SICHERHEITSMASSNAHMEN

- Durchführung von Sicherheitsüberprüfungen in festgelegten Intervallen
- Regelmäßige Sicherheitsunterweisungen zu IT-Sicherheit, Informationssicherheit, Datenschutz und organisatorischen Schutzmaßnahmen

API-SCHNITTSTELLEN

- Notfall-Informations- und Nachrichten-App des Bundes (kurz: Warn-App NINA)

