

## Qualitätsmanagementpolitik

Wir erarbeiten gemeinsam mit und für unsere Kunden die bestmögliche Lösung für die an uns gestellten Wünsche und Anforderungen.

Wir sehen dabei die Kundenzufriedenheit als Maßstab für die Qualität unserer Leistungen und vertreten deshalb folgende Qualitätsgrundsätze:

- Die Geschäftsführung verpflichtet sich zur Entwicklung und Verwirklichung sowie der ständigen Verbesserung der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems.
- Die Kundennähe verbunden mit der Kundenzufriedenheit sowie die Unternehmensflexibilität ist unser oberstes Ziel.
- Die Sicherung der Qualität gehört zur Aufgabe eines jeden Mitarbeiters.
- Den Anforderungen entsprechend beschäftigen wir qualifizierte und ausgebildete Mitarbeiter. Hohe Ansprüche an die Fähigkeiten und die Leistungsbereitschaft sowie an die persönliche Einstellung der Mitarbeiter gegenüber dem Unternehmen sind unabdingbar.
- Wir wollen durch Selbstprüfung und Prozessverantwortung die Qualitätsverantwortung in den ausführenden Abteilungen verankern und verlassen uns nicht auf das Prüfen oder nachträgliche Korrigieren von Fehlern.
- Durch geeignete Information, Kommunikation und Schulung wird das nötige Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter geschaffen und erhalten. Sie werden somit zu qualitäts- und kostenbewusstem Arbeiten und Handeln verpflichtet.
- Die Auswahl geeigneter Zulieferprodukte und Lieferanten ist ein wichtiger Faktor für die Beschaffungsqualität.
- Durch Anwendung von Verfahren und technischen Arbeitsmitteln, die dem neuesten Stand der Technik entsprechen, wollen wir die erforderliche Qualität und Präzision erreichen.
- Die Verantwortung für den Umweltschutz und Arbeitssicherheit ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.
- Zur Erreichung unserer Ziele sind wir bestrebt, ein wirksames und wirtschaftliches Qualitätsmanagementsystem auf der Basis der ISO 9001:2015 zu unterhalten und kontinuierlich zu verbessern.

Braunschweig, Februar 2026