

RESSOURCE 02

Domainumzug

Was vorher geklärt sein muss, damit nichts ausfällt

Wenn eine neue Website live geht, wechselt nicht nur die Seite den Ort. An derselben Domain hängen in fast allen Fällen auch eure E-Mail-Adressen. Das größte Risiko beim Umzug ist deshalb nicht die Website — es ist die E-Mail. Wenn wir die folgenden Angaben vorher haben, passiert schlicht nichts Unerwartetes.

Was ihr vorab heraussuchen solltet

ANGABE	WO IHR SIE FINDET	WOFÜR
Domainname	Eure Webadresse	Ausgangspunkt für alles Weitere
Anbieter der Domain	Rechnung oder Bestätigungsmail beim Kauf	Dort wird die Umschaltung vorgenommen
Zugang zur Domainverwaltung	Benutzername und Passwort beim Anbieter	Ohne Zugang kein Umzug
Aktueller E-Mail-Anbieter	Wer eure Postfächer bereitstellt	Damit die Mail-Einträge unverändert bleiben
Liste eurer bisherigen Unterseiten	Bestehende Website	Weiterleitung alter Adressen, damit Google-Platzierungen erhalten bleiben
Bestehende Weiterleitungen und Subdomains	Domainverwaltung	Shops, Portale oder Tools, die an derselben Domain hängen

Der Ablauf in fünf Schritten

01 Bestandsaufnahme

Wir sichten eure Domainverwaltung und notieren alles, was daran hängt — besonders die Einträge für E-Mail.

02 Vorbereitung

Die neue Seite läuft auf einer Testadresse und wird vollständig geprüft. Erst danach rühren wir die Domain an.

03 Umschaltung

Wir ändern die Einträge für die Website und übernehmen die Einträge für E-Mail unverändert. Postfächer und Adressen bleiben, wie sie sind.

04 Wirksamkeit abwarten

Die Änderung verteilt sich weltweit. In der Regel dauert das wenige Stunden, in Einzelfällen bis zu 48 Stunden. In dieser Zeit sehen manche Besucher noch die alte Seite.

05 Kontrolle

Wir prüfen alte Adressen und ihre Weiterleitung, alle Formulare und den Mailversand. Erst danach gilt der Umzug als abgeschlossen.

Die drei Fehler, die wir am häufigsten sehen

- Die E-Mail-Einträge werden beim Umzug mitgeändert. Ergebnis: Der Mailverkehr steht, oft erst Stunden später bemerkt.
- Alte Adressen werden nicht weitergeleitet. Ergebnis: Was bei Google gut platziert war, landet auf einer Fehlerseite.
- Der Umzug findet freitags statt. Ergebnis: Ein Problem, das am Dienstag in zwanzig Minuten gelöst wäre, steht das ganze Wochenende.

UNSER VORGEHEN

Wir schalten werktags am Vormittag um, nie vor Feiertagen, Brückentagen oder Betriebsferien. Für den Umzugstag sollte bei euch jemand erreichbar sein, der Zugriff auf ein Postfach hat.