

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mentoring und Coaching

PEXXA GmbH & Co. KG · Stand September 2026, Version 1.0

§ 1 Anbieter und Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über persönliches Mentoring und Coaching zwischen der PEXXA GmbH & Co. KG, Untere Ebenhalde 29, 88142 Wasserburg (Bodensee) (nachfolgend „PEXXA“) und ihren Kunden. Die Leistungen erbringt Michael Neumann persönlich.
- (2) Kunde ist, wer den Vertrag mit PEXXA schließt. Mentee ist die Person, die das Mentoring erhält. Kunde und Mentee können personenverschieden sein, etwa wenn ein Unternehmen das Mentoring für eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter bucht.
- (3) Die AGB gelten gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB) und Verbrauchern (§ 13 BGB). Regelungen, die nur für Verbraucher gelten, sind als solche gekennzeichnet.
- (4) Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB ausschließlich. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn PEXXA ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- (5) Für E-Learning-Angebote der PEXXA gelten gesonderte Geschäftsbedingungen. Sie werden getrennt gebucht und sind nicht Gegenstand dieser AGB.

§ 2 Vertragsschluss und Abruf von Terminen

- (1) PEXXA unterbreitet dem Kunden ein schriftliches Angebot in Textform. Das Angebot kann als Rahmenangebot ausgestaltet sein, das Konditionen für mehrere Termine innerhalb eines Zeitraums festlegt.
- (2) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot in Textform (zum Beispiel per E-Mail oder durch Unterschrift) annimmt und PEXXA die Annahme durch eine Auftragsbestätigung bestätigt.
- (3) Bei Rahmenangeboten ruft der Kunde einzelne Termine in Textform ab. Ein Termin ist verbindlich vereinbart, sobald PEXXA ihn in Textform bestätigt hat.

§ 3 Leistung

- (1) Mentoring ist die individuelle, persönliche Begleitung des Mentees durch einen erfahrenen Praktiker. PEXXA bringt Erfahrung, Fachwissen und Einschätzungen aus dem Einkauf und der Führung von Einkaufsorganisationen ein und nutzt, wo sinnvoll, Methoden des Coachings.
- (2) Die Termine finden persönlich vor Ort oder live per Videokonferenz (derzeit Microsoft Teams) im direkten Gespräch statt. Termine werden nicht aufgezeichnet. Die Überlassung von Lernmaterial zum Selbststudium mit Überwachung des Lernerfolgs ist nicht Gegenstand des Vertrags.
- (3) Jeder Termin umfasst Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung. Zur Vorbereitung gehören insbesondere die Klärung von Anliegen und Zielen und die Sichtung von Unterlagen des Mentees. Zur Nachbereitung gehören ein kurzes Ergebnisprotokoll mit den vereinbarten nächsten Schritten sowie

Hinweise auf weiterführende Materialien. Kurze Rückfragen per E-Mail zwischen den Terminen sind eingeschlossen.

(4) Der Vertrag ist ein Dienstvertrag im Sinne der §§ 611 ff. BGB. PEXXA schuldet die sorgfältige Erbringung der vereinbarten Begleitung, nicht einen bestimmten Erfolg, etwa eine Beförderung, einen Vertragsabschluss oder eine bestimmte Einsparung.

(5) Mentoring und Coaching sind keine Psychotherapie und keine Heilbehandlung und ersetzen diese nicht. PEXXA stellt keine Diagnosen. Mentoring ersetzt außerdem keine Rechts-, Steuer- oder Finanzberatung.

§ 4 Mitwirkung und Eigenverantwortung

(1) Der Mentee bringt seine Anliegen ein, stellt die für die Vorbereitung erforderlichen Informationen rechtzeitig zur Verfügung und erscheint pünktlich zu den vereinbarten Terminen.

(2) Der Mentee entscheidet selbst, ob und wie er Anregungen aus dem Mentoring umsetzt, und trägt die Verantwortung für seine Entscheidungen und deren Folgen.

(3) Der Mentee teilt vertrauliche Informationen Dritter, etwa Lieferantenkonditionen seines Arbeitgebers, nur in dem Umfang mit, in dem er dazu berechtigt ist.

(4) Bestehen Anzeichen einer gesundheitlichen, insbesondere psychischen Beeinträchtigung, die professionelle Hilfe erfordert, weist PEXXA darauf hin und kann den Termin unterbrechen.

§ 5 Vergütung und Zeiteinheit

(1) Die Vergütung ergibt sich aus dem Angebot. Abgerechnet wird nach Zeitstunden zu 60 Minuten. Über die vereinbarte Dauer hinausgehende Zeit wird nur nach Absprache im Termin und in Schritten von 15 Minuten berechnet.

(2) Vorbereitung und Nachbereitung werden im Angebot gesondert ausgewiesen und nach den dort genannten Konditionen berechnet oder als nicht berechnet gekennzeichnet.

(3) Für Termine vor Ort im Landkreis Lindau (Bodensee) und für Termine per Videokonferenz fallen keine Reisekosten an. Für Termine an anderen Orten werden Reisekosten, Reisezeit und gegebenenfalls Raumkosten gesondert vereinbart.

(4) Alle Preise gegenüber Unternehmern verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Gegenüber Verbrauchern weist PEXXA Endpreise einschließlich Umsatzsteuer aus.

§ 6 Zahlung

(1) PEXXA stellt jeden Termin vor seiner Durchführung in Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist spätestens drei Werktage vor dem Termin ohne Abzug auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.

(2) Ist der Rechnungsbetrag zum Termin nicht eingegangen, kann PEXXA die Durchführung bis zum Zahlungseingang verschieben. Eine solche Verschiebung gilt nicht als Absage durch PEXXA.

(3) Gegenüber Unternehmern ist eine Aufrechnung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

§ 7 Absage und Verschiebung durch den Kunden

(1) Der Kunde kann einen vereinbarten Termin bis 48 Stunden vor Beginn kostenfrei absagen oder verschieben. Die Absage erfolgt in Textform, etwa per E-Mail an michael@pexxa.de.

(2) Bei einer späteren Absage berechnet PEXXA folgendes Ausfallhonorar auf die Vergütung der Durchführung:

Zeitpunkt der Absage	Ausfallhonorar
bis 48 Stunden vor Beginn	kostenfrei
weniger als 48, aber mindestens 24 Stunden vor Beginn	50 %
weniger als 24 Stunden vor Beginn oder Nichterscheinen	100 %

(3) Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass PEXXA kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. PEXXA lässt sich anrechnen, was sie durch eine anderweitige Verwendung der Zeit erwirbt.

(4) Bereits gezahlte Beträge werden bei kostenfreier Absage erstattet oder, wenn der Kunde dies wünscht, auf einen Ersatztermin angerechnet.

(5) Kann der Mentee wegen Krankheit nicht teilnehmen und teilt er dies vor Beginn mit, bietet PEXXA einmal einen kostenfreien Ersatztermin an.

§ 8 Absage durch PEXXA

(1) Kann PEXXA einen Termin wegen Krankheit, höherer Gewalt oder aus anderen nicht von ihr zu vertretenden Gründen nicht wahrnehmen, informiert sie den Kunden unverzüglich und bietet einen Ersatztermin an. Nimmt der Kunde den Ersatztermin nicht an, erstattet PEXXA bereits gezahlte Beträge vollständig.

(2) Weitergehende Ansprüche, etwa auf Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten des Mentees, bestehen nur nach Maßgabe von § 11.

§ 9 Vertraulichkeit

(1) PEXXA behandelt alle Inhalte der Termine und alle Informationen, die ihr im Rahmen des Mentorings bekannt werden, streng vertraulich. Diese Pflicht gilt auch nach Ende des Vertrags.

(2) Ausgenommen sind Informationen, deren Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben ist, sowie Fälle, in denen eine Offenlegung zur Abwehr einer ernsthaften Gefahr für Leib oder Leben erforderlich ist.

(3) Sind Kunde und Mentee personenverschieden, erhält der Kunde nur Rahmendaten, also vereinbarte und durchgeführte Termine sowie den Leistungsumfang. Über Inhalte gibt PEXXA dem Kunden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Mentees Auskunft.

(4) PEXXA nennt Kunden oder Mentees nur mit deren vorheriger Zustimmung als Referenz.

§ 10 Datenschutz

(1) PEXXA verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und des Mentees ausschließlich zur Durchführung des Vertrags und nach Maßgabe der Datenschutz-Grundverordnung. Einzelheiten enthält die Datenschutzerklärung auf pexxa.de.

(2) Notizen und Protokolle bewahrt PEXXA vertraulich auf und löscht sie spätestens zwölf Monate nach dem letzten Termin, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

§ 11 Haftung

(1) PEXXA haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet PEXXA nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Beauftragten der PEXXA.

§ 12 Laufzeit und Kündigung

(1) Ein Vertrag über einen einzelnen Termin endet mit dessen Durchführung und Nachbereitung.

(2) Ein Rahmenvertrag gilt für den im Angebot genannten Zeitraum. Beide Seiten können ihn jederzeit in Textform kündigen. Bereits verbindlich vereinbarte Termine bleiben von der Kündigung unberührt, es sei denn, sie werden nach § 7 abgesagt.

(3) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund und nach § 627 BGB bleibt unberührt. Hat der Kunde für nicht mehr durchgeführte Termine bereits gezahlt, erstattet PEXXA diese Beträge.

§ 13 Nutzungsrechte an Unterlagen

Unterlagen, Vorlagen und Werkzeuge, die PEXXA im Rahmen des Mentorings überlässt, darf der Mentee für eigene berufliche Zwecke nutzen. Eine Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte oder kommerzielle Verwertung ist ohne Zustimmung der PEXXA nicht gestattet. Alle Rechte verbleiben bei PEXXA.

§ 14 Widerrufsrecht für Verbraucher

Dieser Abschnitt gilt nur für Verbraucher. Schließt ein Verbraucher den Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (etwa per E-Mail oder Telefon) oder außerhalb von Geschäftsräumen, steht ihm das folgende Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PEXXA GmbH & Co. KG, Untere Ebenhalde 29, 88142 Wasserburg (Bodensee), Telefon +49 8382 942 4533, E-Mail widerruf@pexxa.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Belehrung

Vorzeitiger Beginn

Ein Termin innerhalb der Widerrufsfrist findet nur statt, wenn der Verbraucher dies ausdrücklich verlangt. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn PEXXA die Dienstleistung vollständig erbracht hat und der Verbraucher vorher ausdrücklich zugestimmt und bestätigt hat, dass er von diesem Erlöschen weiß (§ 356 Abs. 4 BGB). PEXXA bestätigt dies auf einem dauerhaften Datenträger.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An PEXXA GmbH & Co. KG, Untere Ebenhalde 29, 88142 Wasserburg (Bodensee), E-Mail widerruf@pexxa.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates entzogen werden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz der PEXXA.

(3) PEXXA ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

PEXXA GmbH & Co. KG · Untere Ebenhalde 29 · 88142 Wasserburg (Bodensee) · Amtsgericht Kempten (Allgäu) HRA 11634 · persönlich haftende Gesellschafterin PEXXA Verwaltungs GmbH, Amtsgericht Kempten (Allgäu) HRB 17930 · Geschäftsführer Michael Neumann · USt-IdNr. DE452918650