



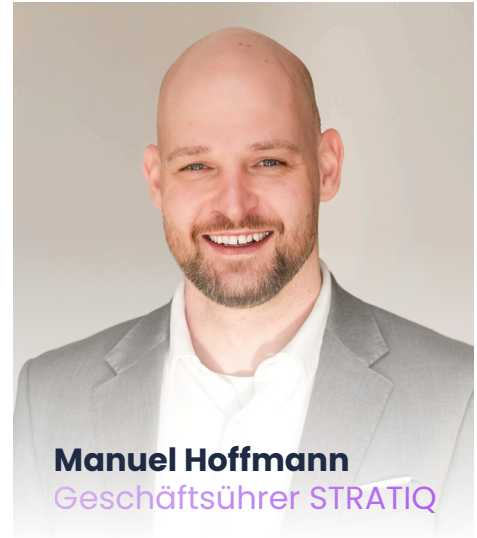
IT Kostenstruktur

So schlüsselst du alle
IT Kostenstellen in deinem
Unternehmen auf!

Vorwort des Geschäftsführers

IT Kostenstruktur: Ihr Unternehmen

Liebe Leser, IT-Kosten gehören zu den intransparentesten Ausgabenpositionen im Mittelstand. Nicht weil die Zahlen nicht verfügbar wären, sondern weil es schlicht keinen einfachen Vergleichsrahmen gibt. Genau das wollen wir mit diesem Report ändern. Wir geben Ihnen konkrete Benchmarks an die Hand: aufgeschlüsselt nach Branche, Unternehmensgröße und Kostenkategorie. Ohne Beratungspitch, ohne versteckte Agenda. Einfach die Zahlen, die Sie verdient haben. Ich wünsche Ihnen wertvolle Erkenntnisse beim Lesen.



Manuel Hoffmann
Geschäftsführer STRATIQ

Über STRATIQ

STRATIQ ist ein spezialisiertes IT-Strategy-Beratungshaus für den deutschsprachigen Mittelstand. Wir helfen Geschäftsführern dabei, ihre IT von einem Kostenblock in einen strategischen Wettbewerbsvorteil zu verwandeln, durch strukturierte Assessments, klare Handlungsempfehlungen und messbare Ergebnisse. Unser IT-Strategy-Assessment liefert in 2 Wochen vollständige Transparenz über Ihre IT-Situation.

Auf den folgenden Seiten finden Sie ein Template zum ausfüllen, welches Ihnen in Kombination mit der letzten Seite Aufschluss über die Kostenverteilung in Ihrer IT gibt.



Template zum ausfüllen

IT Kostenstruktur: Ihr Unternehmen

| | | |
|-------|-------|-------|
| _____ | _____ | _____ |
|-------|-------|-------|

Unternehmensname

Mitarbeiteranzahl

Auswertungszeitraum

| Kategorie / Posten | Ihre Kosten p.a. in Euro | Anteil Gesamt IT% | Benchmark KMU | Status |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| Hardware & Entgeräte | | | 28-35% | SIEHE LEGENDE |
| <i>PCs/Laptops</i> | _____ | _____ | 8-12% | |
| <i>Server / Netzwerk</i> | _____ | _____ | 8-14% | |
| <i>Sonstige Hardware</i> | _____ | _____ | 3-6% | |

| | | | | |
|-------------------------------------|-------|-------|----------------|--|
| Software & Lizenzen | | | 22-28 % | |
| <i>Microsoft / Google Workspace</i> | _____ | _____ | 6-9 % | |
| <i>ERP / CRM / Branchensoftware</i> | _____ | _____ | 4-6% | |
| <i>Security-Software</i> | _____ | _____ | 3-6% | |
| <i>Sonstige SaaS-Abos</i> | _____ | _____ | 3-5% | |

LEGENDE: + = TEUER / O = DURCHSCHNITT / - GÜNSTIG

| Kategorie / Posten | Ihre Kosten p.a. in Euro | Anteil % | Benchmark KMU | Status |
|---|-----------------------------|-------------|------------------|----------------------|
| IT-Personal & Dienstleister | | | 25–35 % | SIEHE LEGENDE |
| <i>Interne IT-Stellen (Anteil Personalkosten)</i> | _____ | ___ | 15–22 % | |
| <i>Externes IT-Managed-Service</i> | _____ | ___ | 8–13 % | |
| <i>Projektdienstleistungen Beratung</i> | _____ | ___ | 3–5 % | |
| Telekommunikation | | | 8–12 % | |
| <i>Internet / WAN</i> | _____ | ___ | 2–4 % | |
| <i>Telefonie (Mobil + Festnetz)</i> | _____ | ___ | 3–5 % | |
| <i>Videokonferenz- Plattformen</i> | _____ | ___ | 1–2 % | |
| Cloud & Hosting | | | 8–14 % | |
| <i>Cloud-Infrastruktur (AWS / Azure / GCP)</i> | _____ | ___ | 5–10 % | |
| <i>Hosting / Rechenzentrum / Colocation</i> | _____ | ___ | 2–5 % | |
| <i>Backup & Storage</i> | _____ | ___ | 1–3 % | |

LEGENDE: + = TEUER / O = DURCHSCHNITT / – GÜNSTIG

| Kategorie / Posten | Ihre Kosten p.a. in Euro | Anteil % | Benchmark KMU | Status |
|--|-----------------------------|-------------|------------------|---------------|
| 6. Sonstiges | | | | SIEHE LEGENDE |
| <i>IT-Schulungen & Weiterbildung</i> | _____ | _____ | | |
| <i>Wartungsverträge</i> | _____ | _____ | | |
| <i>Sonstiges</i> | _____ | _____ | | |
| | _____ | _____ | | |
| | _____ | _____ | | |
| | _____ | _____ | | |
| | _____ | _____ | | |
| | _____ | _____ | | |
| | _____ | _____ | | |
| | _____ | _____ | | |
| GESAMT | | | | |

LEGENDE: + = TEUER / O = DURCHSCHNITT / - GÜNSTIG

AUSWERTUNG

Benchmark-Vergleich & Interpretation

Vergleichen Sie jede Kategorie mit dem Benchmark. Die folgende Tabelle hilft Ihnen dabei, Abweichungen zu interpretieren und zu priorisieren.

| Abweichung vom Benchmark | Interpretation | Empfohlene Maßnahmen |
|------------------------------|--|--|
| < -20 % unter Benchmark | Mögliche Unterinvestition: Prüfen ob Qualität/Sicherheit leidet | Review ob Kosten bewusst niedrig oder ob Risiken entstehen |
| ±20 % Benchmark-Korridor | Im Normalbereich: keine sofortige Handlung erforderlich | Optimierung im laufenden Betrieb |
| +20 bis +40 % über Benchmark | Erhöhte Ausgaben: Analyse der Ursachen empfohlen | Detailanalyse der Kategorie |
| > +40 % über Benchmark | Signifikante Abweichung, konkreter Handlungsbedarf | Sofortige Kostenoptimierung oder externes Assessment |

Häufige Assessment Erkenntnisse:

- 87 % der Unternehmen hatten Zombie-Lizenzen im Wert von mind. 8.000 € p.a.
- Cloud-Kosten lagen in 62 % der Fälle mehr als 35 % über dem Benchmark, meist durch fehlendes Right-Sizing.
- Unternehmen ohne definierten IT-Lifecycle zahlten im Schnitt 28 % mehr an Hardwarekosten.
- Externe IT-Dienstleister mit unbefristeten Pauschalen kosteten im Schnitt 22 % mehr als marktüblich.
- Durch Automatisierung wiederkehrender Tätigkeiten wurden durchschnittlich 0,8 Personalstellen freigesetzt.

Der nächste Schritt: Sie haben Ihre Kostenstruktur aufgeschlüsselt und erste Abweichungen identifiziert. Im STRATIQ IT-Kosten-Assessment gehen wir tiefer: Wir analysieren jeden einzelnen Posten, identifizieren konkrete Einsparpotenziale und liefern Ihnen einen priorisierten Maßnahmenplan.

→ Jetzt Assessment anfragen