

Wir von der Hamer Pflege GmbH sind ein privater ambulanter Pflegedienst der Kranken- und Altenpflege.

Wir unterstützen Pflege- und Hilfsbedürftige Menschen in ihrem häuslichen Umfeld, unabhängig von ihrer Herkunft, Hautfarbe, Weltanschauung, Konfession und Nationalität, ihres Geschlechts, ihrer körperlichen, geistigen und seelischen Verfassung.

Unsere Kunden nehmen wir in ihrer Einzigartigkeit mit ihren ganz individuellen Gewohnheiten und Bedürfnissen wahr. Wir begegnen jedem Menschen mit Respekt und stellen ihn in den Mittelpunkt unserer Maßnahmenplanung. Wir versuchen vorhandene Fähigkeiten und Ressourcen zu erhalten und zu fördern. Zusätzlich binden wir, soweit möglich die Gewohnheiten und Rituale unserer Kunden in den hauswirtschaftlichen und pflegerischen Versorgungsplan ein.

Wir verstehen Pflege als Hilfestellung für ein selbstbestimmtes Leben in Würde, Freiheit und Sicherheit. Wir betrachten Pflegebedürftige Menschen ganzheitlich, deshalb legen wir großen Wert darauf auch das Umfeld unserer Kunden in unsere Arbeit zu integrieren.

Wir arbeiten nach dem Strukturmodell. Dies umfasst die 4 Hauptbereiche:

- Strukturierte Informationssammlung
- Individuelle Maßnahmenplanung
 - Dokumentation/ Berichte
- Evaluation geplanter Maßnahmen

Durch die strukturierte Informationssammlung erzielen wir eine ganzheitliche Sicht über:

- kognitive und kommunikative Fähigkeiten,
 - Mobilität und Beweglichkeit,
- Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen,
 - Selbstversorgung,
 - Soziale Beziehungen und
 - Haushaltsführung

Durch diese umfangreiche Anamnese können wir Pflege und hauswirtschaftliche Betreuung zielgerichtet mit unseren Kunden und deren Angehörigen planen und gestalten.

Die regelmäßige Kontrolle unserer Maßnahmen ermöglicht es uns auf Veränderungen schnell und effizient zu reagieren.

Verantwortlich	Erstellt am:	Erstellt von:	Version:	Geändert am:
PDL	01.11.2020	YH	1.0	

Wir achten auf einen wirtschaftlichen, verantwortungsbewussten, qualitätsorientierten Einsatz und Umgang mit Verbrauchsmaterialien.

Wir setzen unsere Mitarbeiter entsprechend ihrer Qualifikationen und Ressourcen ein und unterstützen sie dabei, ihre Arbeitskraft effektiv und effizient einzusetzen. Als Mitarbeiterfreundlicher Arbeitgeber achten und respektieren wir die Wünsche und Ansprüche unserer Mitarbeiter.

Wir schaffen ein angenehmes Arbeitsklima in dem Ideen gewünscht, Fehler erlaubt und ein Respektvoller Umgang miteinander gegeben sind.

Wir betrachten die regelmäßige Teilnahme an Dienstbesprechungen, Fort- und Weiterbildungen zur Erweiterung unserer persönlichen, fachlichen und sozialen Kompetenzen als Verpflichtung.

Wir wenden den Pflegeprozess kontinuierlich an und streben, anhand des PDCA-Zyklus, eine fortlaufende Optimierung qualitätsrelevanter Betriebsabläufe an. Unser Qualitätsmanagement sehen wir als lebenden Prozess, der ständig verändert, erweitert und verbessert werden muss.

Wir unterstützen pflegende Angehörige bei der konkreten Pflege ihrer Angehörigen durch Anleitung, Beratung und Begleitung und beziehen sie aktiv in die Planung und Pflege mit ein.

Wir begleiten unsere Kunden, sowie deren Angehörige bis zum Tod, wenn dies gewünscht ist.

In der letzten Phase des Lebens ermöglichen wir, durch unsere Arbeit unter Berücksichtigung der kulturellen und religiösen Bedürfnisse, ein menschenwürdiges Sterben. Wir nehmen uns Zeit und vermitteln, wenn nötig an Beratungsstellen oder ähnliche Hilfsdienste.

Unser Umgang untereinander und zu unseren Kunden ist geprägt von Vertrauen, Offenheit, Fairness und gegenseitiger Wertschätzung.

Wir streben eine enge Zusammenarbeit mit sämtlichen für den Pflegeprozess relevanten Dienstleistern, Institutionen etc. an, um unseren Kunden einen langen Verbleib in ihrer gewohnten häuslichen Umgebungen ermöglichen zu können.

Verantwortlich	Erstellt am:	Erstellt von:	Version:	Geändert am:
PDL	01.11.2020	YH	1.0	