

Політика повернення коштів

Ця Політика повернення коштів визначає умови і порядок повернення коштів за послуги, придбані на сайті **mitsnokryli.com.ua** (далі — «Сайт»).

Власником і постачальником послуг є **ФОП Поліщук Віктор Іванович**, який здійснює діяльність під комерційним найменуванням «**Міцнокрилі**» (далі — «Виконавець»).

1. Загальні положення

1.1. Оплачуючи послуги на Сайті, Клієнт (далі — «Замовник») підтверджує свою згоду з цією Політикою.

1.2. Повернення коштів здійснюється відповідно до умов цієї Політики та чинного законодавства України.

2. Умови повернення коштів

2.1. Замовник має право на повернення коштів у випадку, якщо:

- послуга не була надана з вини Виконавця;
- доступ до матеріалів/курсу не був наданий після підтвердження оплати;
- сталася технічна помилка при оплаті, що призвела до подвійного списання коштів.

2.2. Повернення коштів **не здійснюється**, якщо:

- Замовник отримав доступ до матеріалів (онлайн-курсу, програми, тренінгу, вебінару), навіть якщо він не скористався ними з особистих причин;
- Замовник пропустив онлайн-захід (вебінар, тренінг), доступ до запису якого був наданий;
- з моменту відкриття доступу до матеріалів минуло більше 14 календарних днів;
- послуга була надана у повному обсязі згідно з описом на Сайті.

3. Порядок повернення коштів

3.1. Для отримання повернення Замовник повинен надіслати письмову заяву на електронну адресу: **mitsnokryli@gmail.com**.

3.2. У заяві необхідно вказати:

- ПІБ;

- дату та спосіб оплати;
- суму платежу;
- причину запиту на повернення.

3.3. Виконавець розглядає звернення протягом **10 (десяти) робочих днів** з моменту отримання заяви.

3.4. **Повернення коштів здійснюється тим самим способом і на той самий рахунок/картку, з яких було здійснено оплату, якщо інше не погоджено сторонами у письмовій формі.**

3.5. Повернення коштів здійснюється у національній валюті України — гривні.

3.6. У разі повернення коштів банківські/платіжні комісії можуть бути утримані платіжною системою, і Виконавець не несе відповідальності за ці утримання.

4. Відповідальність

4.1. Виконавець не несе відповідальності за неможливість скористатися послугами у разі проблем з доступом до інтернету або збоїв у роботі сервісів, що не залежать від нього.

4.2. Замовник несе відповідальність за правильність наданих платіжних реквізитів для повернення коштів.

5. Зміни до Політики

5.1. Виконавець залишає за собою право змінювати цю Політику.

5.2. Актуальна редакція завжди доступна на Сайті.

6. Контакти

З питань повернення коштів, будь ласка, звертайтеся:



mitsnokryli@gmail.com



mitsnokryli.com.ua