

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **Dernière mise à jour le 22 octobre 2024**

Le présent avis de confidentialité de COMPRESSEURS D'AIR EXPRESS INC. (" nous ", " notre " ou " nos ") décrit comment et pourquoi nous pouvons accéder à vos renseignements personnels, les recueillir, les stocker, les utiliser et/ou les partager (" traitement ") lorsque vous utilisez nos services (" services "), notamment lorsque vous :

- Visitez notre site web à l'adresse <https://groupecaee.com>, ou tout autre site web qui renvoie au présent avis de confidentialité.
- S'engager avec nous dans d'autres domaines connexes, y compris les ventes, le marketing ou les événements

Vous avez des questions ou des inquiétudes ? La lecture de cet avis de confidentialité vous aidera à comprendre vos droits et vos choix en matière de protection de la vie privée. Il nous incombe de prendre des décisions sur la manière dont vos informations personnelles sont traitées. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, veuillez ne pas utiliser nos services. Si vous avez encore des questions ou des préoccupations, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [vieprivee@groupecaee.com](mailto:vieprivee@groupecaee.com).

### **RÉSUMÉ DES POINTS CLÉS**

*Ce résumé présente les points clés de notre avis de confidentialité, mais vous pouvez obtenir plus de détails sur chacun de ces sujets en cliquant sur le lien qui suit chaque point clé ou en utilisant notre table des matières ci-dessous pour trouver la section que vous recherchez.*

Quelles informations personnelles traitons-nous ? Lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez sur nos services, nous pouvons traiter des informations personnelles en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous et les services, des choix que vous faites et des produits et fonctionnalités que vous utilisez. En savoir plus sur les informations personnelles que vous nous communiquez.

Traitons-nous des informations personnelles sensibles ? Certaines informations peuvent être considérées comme "spéciales" ou "sensibles" dans certaines juridictions, par exemple vos origines raciales ou ethniques, votre orientation sexuelle et vos croyances religieuses. Nous ne traitons pas d'informations personnelles sensibles.

Recueillons-nous des informations auprès de tiers ? Nous ne collectons aucune information auprès de tiers.

Comment traitons-nous vos informations ? Nous traitons vos informations pour fournir, améliorer et administrer nos services, pour communiquer avec vous, pour la sécurité et la prévention de la fraude, et pour nous conformer à la loi. Nous pouvons également

traiter vos informations à d'autres fins avec votre consentement. Nous ne traitons vos informations que lorsque nous avons une raison légale valable de le faire. En savoir plus sur [la manière dont nous traitons vos informations](#).

Dans quelles situations et avec quelles parties partageons-nous les informations personnelles ? Nous pouvons partager des informations dans des situations spécifiques et avec des tiers spécifiques. Pour en savoir plus [quand et avec qui nous partageons vos informations personnelles](#).

Comment assurons-nous la sécurité de vos informations ? Nous avons mis en place des processus et procédures organisationnels et techniques adéquates pour protéger vos informations personnelles. Toutefois, aucune transmission électronique sur l'internet ou technologie de stockage de l'information ne peut être garantie à 100 %. Nous ne pouvons donc pas promettre ou garantir que des pirates informatiques, des cybercriminels ou d'autres tiers non autorisés ne seront pas en mesure de déjouer notre sécurité et de collecter, d'accéder, de voler ou de modifier vos informations de manière inappropriée. En savoir plus sur [la manière dont nous protégeons vos informations](#).

Quels sont vos droits ? En fonction de votre situation géographique, la législation applicable en matière de protection de la vie privée peut vous conférer certains droits concernant vos informations personnelles. En savoir plus sur [vos droits en matière de protection de la vie privée](#).

Comment exercer vos droits ? La manière la plus simple d'exercer vos droits est de soumettre une demande d'accès à la base de données ou de nous contacter. Nous examinerons toute demande et y donnerons suite conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Vous voulez en savoir plus sur ce que nous faisons des informations que nous recueillons ? Consultez l'avis de confidentialité dans son intégralité.

## **TABLE DES MATIÈRES**

### **1. QUELLES SONT LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS ?**

### **2. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

### **3. SUR QUELLES BASES JURIDIQUES NOUS APPUYONS-NOUS POUR TRAITER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

### **4. QUAND ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

### **5. UTILISONS-NOUS DES COOKIES ET D'AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ?**

### **6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

### **7. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS ?**

## 8. RECUEILLONS-NOUS DES INFORMATIONS SUR LES MINEURS ?

## 9. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?

## 10. CONTRÔLES POUR LES DISPOSITIFS "NE PAS SUIVRE" (DO-NOT-TRACK)

## 11. LE PRÉSENT AVIS FAIT-IL L'OBJET DE MISES À JOUR ?

## 12. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER AU SUJET DE CET AVIS ?

## 13. COMMENT POUVEZ-VOUS CONSULTER, METTRE À JOUR OU SUPPRIMER LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS AUPRÈS DE VOUS ?

### **1. QUELLES SONT LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS ?**

Informations personnelles que vous nous communiquez

*En bref : nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez.*

Nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement lorsque vous souhaitez obtenir des informations sur nous ou sur nos produits et services, lorsque vous participez à des activités sur les services ou lorsque vous nous contactez.

Informations personnelles fournies par vous. Les informations personnelles que nous recueillons dépendent du contexte de vos interactions avec nous et les services, des choix que vous faites et des produits et fonctions que vous utilisez. Les informations personnelles que nous recueillons peuvent être les suivantes :

- noms
- numéros de téléphone
- adresses électroniques
- préférences de contact

Informations sensibles. Nous ne traitons pas d'informations sensibles.

Toutes les informations personnelles que vous nous fournissez doivent être vraies, complètes et exactes, et vous devez nous informer de toute modification de ces informations personnelles.

Informations collectées automatiquement

*En bref : Certaines informations - telles que votre adresse de protocole Internet (IP) et/ou les caractéristiques de votre navigateur et de votre appareil - sont collectées automatiquement lorsque vous visitez nos services.*

Nous recueillons automatiquement certaines informations lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez sur les services. Ces informations ne révèlent pas votre identité spécifique (comme votre nom ou vos coordonnées), mais peuvent inclure des informations sur l'appareil et l'utilisation, comme votre adresse IP, les caractéristiques du navigateur et de l'appareil, le système d'exploitation, les préférences linguistiques, les URL de référence, le nom de l'appareil, le pays, la localisation, des informations sur la manière et le moment où vous utilisez nos services, ainsi que d'autres informations techniques. Ces informations sont principalement nécessaires pour maintenir la sécurité et le fonctionnement de nos services, ainsi qu'à des fins d'analyse et de rapport internes.

Comme de nombreuses entreprises, nous recueillons également des informations par le biais de cookies et de technologies similaires.

Les informations que nous recueillons sont les suivantes :

- *Données de connexion et d'utilisation.* Les données de connexion et d'utilisation sont des informations relatives au service, au diagnostic, à l'utilisation et à la performance que nos serveurs collectent automatiquement lorsque vous accédez à nos services ou les utilisez et que nous enregistrons dans des fichiers de connexion. Selon la manière dont vous interagissez avec nous, ces données de journal peuvent inclure votre adresse IP, des informations sur votre appareil, votre type de navigateur et vos paramètres, ainsi que des informations sur votre activité dans les services (telles que les horodatages associés à votre utilisation, les pages et les fichiers consultés, les recherches et les autres actions que vous effectuez, telles que les fonctions que vous utilisez), des informations sur les événements de l'appareil (telles que l'activité du système, les rapports d'erreur (parfois appelés "crash dumps") et les paramètres du matériel).
- *Données relatives à l'appareil.* Nous collectons des données sur les appareils, telles que des informations sur votre ordinateur, votre téléphone, votre tablette ou tout autre appareil que vous utilisez pour accéder aux services. En fonction de l'appareil utilisé, ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse IP (ou serveur proxy), les numéros d'identification de l'appareil et de l'application, la localisation, le type de navigateur, le modèle de matériel, le fournisseur d'accès Internet et/ou l'opérateur mobile, le système d'exploitation et les informations relatives à la configuration du système.
- *Données de localisation.* Nous collectons des données de localisation telles que des informations sur l'emplacement de votre appareil, qui peuvent être précises ou imprécises. La quantité d'informations collectées dépend du type et des paramètres de l'appareil que vous utilisez pour accéder aux services. Par exemple, nous pouvons utiliser le GPS et d'autres technologies pour collecter des données de géolocalisation qui nous indiquent votre emplacement actuel (sur la base de votre adresse IP). Vous pouvez choisir de ne pas nous autoriser à collecter ces informations, soit en refusant l'accès à ces informations, soit en désactivant les paramètres de localisation de votre appareil. Toutefois, si vous choisissez de vous désengager, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certains aspects des services.

## **2. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

*En bref : nous traitons vos informations pour fournir, améliorer et gérer nos services, communiquer avec vous, pour la sécurité et la prévention de la fraude, et pour nous conformer à la loi. Nous pouvons également traiter vos informations à d'autres fins avec votre consentement.*

Nous traitons vos informations personnelles pour diverses raisons, en fonction de la manière dont vous interagissez avec nos services, notamment :

- Pour évaluer et améliorer nos services, nos produits, notre marketing et votre expérience. Nous pouvons traiter vos informations lorsque nous le jugeons nécessaire pour identifier les tendances d'utilisation, déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et évaluer et améliorer nos services, nos produits, notre marketing et votre expérience.

## **3. SUR QUELLES BASES JURIDIQUES NOUS APPUYONS-NOUS POUR TRAITER VOS INFORMATIONS ?**

*En bref : nous ne traitons vos informations personnelles que lorsque nous estimons que cela est nécessaire et que nous avons une raison juridique valable (c'est-à-dire une base juridique) de le faire en vertu du droit applicable, par exemple avec votre consentement, pour nous conformer à la législation, pour vous fournir des services, pour nous acquitter de nos obligations contractuelles, pour protéger vos droits ou pour répondre à nos intérêts commerciaux légitimes.*

Nous pouvons traiter vos informations si vous nous avez donné l'autorisation spécifique (c'est-à-dire le consentement explicite) d'utiliser vos informations personnelles à des fins spécifiques, ou dans des situations où votre autorisation peut être déduite (c'est-à-dire le consentement implicite). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Dans certains cas exceptionnels, nous pouvons être légalement autorisés, en vertu de la loi applicable, à traiter vos informations sans votre consentement, y compris, par exemple :

- Si la collecte est clairement dans l'intérêt d'une personne et que le consentement ne peut être obtenu en temps utile
- Pour les enquêtes et la détection et la prévention de la fraude
- Pour les transactions commerciales, sous réserve que certaines conditions soient remplies
- S'il est contenu dans une déclaration de témoin et que la collecte est nécessaire pour évaluer, traiter ou régler une demande d'indemnisation.
- Pour identifier les personnes blessées, malades ou décédées et communiquer avec leurs proches

- Si nous avons des motifs raisonnables de croire qu'une personne a été, est ou pourrait être victime d'un abus financier.
- S'il est raisonnable de s'attendre à ce que la collecte et l'utilisation avec consentement compromettent la disponibilité ou l'exactitude des informations et si la collecte est raisonnable à des fins liées à une enquête sur une violation d'un accord ou une contravention au droit du Canada ou d'une province.
- Si la divulgation est nécessaire pour se conformer à une citation à comparaître, à un mandat, à une ordonnance du tribunal ou aux règles du tribunal relatives à la production de documents.
- Si elles ont été produites par une personne dans le cadre de son emploi, de son entreprise ou de sa profession et que la collecte est compatible avec les objectifs pour lesquels les informations ont été produites
- Si la collection est uniquement destinée à des fins journalistiques, artistiques ou littéraires
- Si l'information est accessible au public et est spécifiée par les règlements

#### **4. QUAND ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

*En bref : nous pouvons partager des informations dans les situations spécifiques décrites dans cette section et/ou avec les tiers suivants.*

Nous pouvons être amenés à partager vos informations personnelles dans les situations suivantes :

- Transferts d'entreprise. Nous pouvons partager ou transférer vos informations dans le cadre d'une fusion, d'une vente d'actifs de la société, d'un financement ou d'une acquisition de tout ou partie de nos activités à une autre société, ou pendant les négociations relatives à une telle opération.
- Sociétés affiliées. Nous pouvons partager vos informations avec nos sociétés affiliées, auquel cas nous exigerons de ces dernières qu'elles respectent le présent avis de confidentialité. Les sociétés affiliées comprennent notre société mère et toutes les filiales, partenaires de coentreprise ou autres sociétés que nous contrôlons ou qui sont sous contrôle commun avec nous.

#### **5. UTILISONS-NOUS DES COOKIES ET D'AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ?**

*En bref : Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter et stocker vos informations.*

Nous pouvons utiliser des cookies et des technologies de suivi similaires (comme les balises web et les pixels) pour recueillir des informations lorsque vous interagissez avec

nos services. Certaines technologies de suivi en ligne nous aident à maintenir la sécurité de nos services, à prévenir les pannes, à corriger les bogues, à enregistrer vos préférences et à faciliter les fonctions de base du site.

Nous autorisons également des tiers et des prestataires de services à utiliser des technologies de suivi en ligne sur nos services à des fins d'analyse et de publicité, notamment pour faciliter la gestion et l'affichage des publicités, pour adapter les publicités à vos centres d'intérêt ou pour envoyer des rappels de panier abandonné (en fonction de vos préférences en matière de communication). Les tiers et les prestataires de services utilisent leur technologie pour fournir des publicités sur des produits et des services adaptés à vos intérêts, qui peuvent apparaître sur nos services ou sur d'autres sites web.

Des informations spécifiques sur la manière dont nous utilisons ces technologies et sur la manière dont vous pouvez refuser certains cookies sont présentées dans notre avis sur les cookies.

## **6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

*En bref : nous conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans le présent avis de confidentialité, à moins que la loi n'en dispose autrement.*

Nous ne conserverons vos informations personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi (notamment pour des raisons fiscales, comptables ou autres exigences légales).

Lorsque nous n'avons plus de besoin commercial légitime de traiter vos informations personnelles, nous les supprimons ou les rendons anonymes ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos informations personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les conservons en toute sécurité et les isolons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

## **7. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS ?**

*En bref : nous visons à protéger vos informations personnelles grâce à un système de mesures de sécurité organisationnelles et techniques.*

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables conçues pour protéger la sécurité de toute information personnelle que nous traitons. Toutefois, malgré nos mesures de protection et nos efforts pour sécuriser vos informations, aucune transmission électronique sur l'internet ou technologie de stockage de l'information ne peut être garantie à 100 %, de sorte que nous ne pouvons pas promettre ou garantir que les pirates informatiques, les cybercriminels ou d'autres tiers non autorisés ne seront pas en mesure de déjouer notre

sécurité et de collecter, d'accéder, de voler ou de modifier vos informations de manière inappropriée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, la transmission d'informations personnelles vers et à partir de nos services se fait à vos propres risques. Vous ne devez accéder aux services que dans un environnement sécurisé.

## **8. RECUEILLONS-NOUS DES INFORMATIONS SUR LES MINEURS ?**

*En bref : nous ne collectons pas sciemment de données auprès d'enfants de moins de 18 ans et nous ne commercialisons pas nos produits auprès d'eux.*

Nous ne collectons pas sciemment des données auprès d'enfants de moins de 18 ans, nous ne sollicitons pas de données auprès d'eux et nous ne vendons pas sciemment ces informations personnelles. En utilisant les services, vous déclarez que vous avez au moins 18 ans ou que vous êtes le parent ou le tuteur d'un mineur et que vous consentez à ce que ce mineur utilise les services. Si nous apprenons que des informations personnelles d'utilisateurs de moins de 18 ans ont été collectées, nous désactiverons le compte et prendrons des mesures raisonnables pour supprimer rapidement ces données de nos registres. Si vous avez connaissance de données que nous aurions pu collecter auprès d'enfants de moins de 18 ans, veuillez nous contacter à l'adresse [vieprivée@groupecae.com](mailto:vieprivée@groupecae.com).

## **9. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?**

*En bref : dans certaines régions, comme le Canada, vous avez des droits qui vous permettent d'accéder plus facilement à vos informations personnelles et de les contrôler. Vous pouvez consulter, modifier ou résilier votre compte à tout moment, en fonction de votre pays, de votre province ou de votre état de résidence.*

Dans certaines régions (comme le Canada), vous disposez de certains droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Il peut s'agir du droit (i) de demander l'accès à vos informations personnelles et d'en obtenir une copie, (ii) de demander la rectification ou l'effacement, (iii) de restreindre le traitement de vos informations personnelles, (iv) le cas échéant, de bénéficier de la portabilité des données, et (v) de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée. Dans certaines circonstances, vous pouvez également avoir le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles. Vous pouvez faire une telle demande en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section "[COMMENT PEUT-ON NOUS CONTACTER AU SUJET DE LA PRÉSENTE NOTICE](#)" ci-dessous.

Nous examinerons toute demande et y donnerons suite conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Retrait du consentement : Si nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos informations personnelles, qui peut être un consentement explicite et/ou implicite en fonction de la loi applicable, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout

moment. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section "[COMMENT PEUT-ON NOUS CONTACTER AU SUJET DE LA PRÉSENTE NOTICE ?](#)"

Toutefois, veuillez noter que cela n'affectera pas la légalité du traitement avant son retrait ni, lorsque la loi applicable le permet, le traitement de vos informations personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légitimes autres que le consentement.

Cookies et technologies similaires : La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut pour accepter les cookies. Si vous préférez, vous pouvez généralement choisir de configurer votre navigateur pour qu'il supprime les cookies et les rejette. Si vous choisissez de supprimer les cookies ou de les rejeter, cela pourrait affecter certaines fonctionnalités ou certains services de nos services.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur vos droits en matière de protection de la vie privée, vous pouvez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse [vieprivee@groupecaee.com](mailto:vieprivee@groupecaee.com).

## **10. CONTRÔLES POUR LES DISPOSITIFS "NE PAS SUIVRE" (DO-NOT-TRACK)**

La plupart des navigateurs web et certains systèmes d'exploitation mobiles et applications mobiles comprennent une fonction ou un paramètre "Do-Not-Track" ("DNT") que vous pouvez activer pour signaler votre préférence en matière de protection de la vie privée, à savoir que les données relatives à vos activités de navigation en ligne ne doivent pas être surveillées et collectées. À ce stade, aucune norme technologique uniforme pour la reconnaissance et la mise en œuvre des signaux DNT n'a été finalisée. Par conséquent, nous ne répondons pas actuellement aux signaux DNT du navigateur ou à tout autre mécanisme qui communique automatiquement votre choix de ne pas être suivi en ligne. Si une norme de suivi en ligne est adoptée et que nous devons la respecter à l'avenir, nous vous informerons de cette pratique dans une version révisée du présent avis de confidentialité.

## **11. LE PRÉSENT AVIS FAIT-IL L'OBJET DE MISES À JOUR ?**

*En bref : Oui, nous mettrons à jour cet avis si nécessaire pour rester en conformité avec les lois en vigueur.*

Nous pouvons mettre à jour cet avis de confidentialité de temps à autre. La version mise à jour sera indiquée par une date de mise à jour "Révisé" en haut de cet avis de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes à cet avis de confidentialité, nous vous en informerons soit en affichant de manière visible un avis de ces modifications, soit en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter fréquemment le présent avis de confidentialité afin de vous tenir informé de la manière dont nous protégeons vos informations.

## **12. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER AU SUJET DE CET AVIS ?**

Si vous avez des questions ou des commentaires sur le présent avis, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse [vieprivee@groupecaee.com](mailto:vieprivee@groupecaee.com) ou nous contacter par courrier à l'adresse suivante :

Responsable de protection des renseignements personnels

### **COMPRESSEURS D'AIR EXPRESS INC.**

17505 Rue du Val d'Espoir, Mirabel, QC J7J 1L6, Canada

Mirabel, Québec J7J 1M3

Canada

## **13. COMMENT POUVEZ-VOUS CONSULTER, METTRE À JOUR OU SUPPRIMER LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS AUPRÈS DE VOUS ?**

En fonction des lois applicables dans votre pays, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous collectons auprès de vous, des détails sur la manière dont nous les avons traitées, de corriger les inexactitudes ou de supprimer vos informations personnelles. Vous pouvez également avoir le droit de retirer votre consentement au traitement de vos informations personnelles. Ces droits peuvent être limités dans certaines circonstances par la loi applicable. Pour demander la révision, la mise à jour ou la suppression de vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [vieprivee@groupecaee.com](mailto:vieprivee@groupecaee.com)