

Politique de Confidentialité – mintflow.co

Dernière mise à jour : 20 juillet 2025

La présente politique de confidentialité décrit comment **Atland Solutions**, société domiciliée au **17 rue Tabarca, 38080 L'Isle d'Abeau, France**, agissant sous le nom commercial **Mintflow**, collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles de ses utilisateurs dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Atland Solutions – Mintflow

17 rue Tabarca, 38080 L'Isle d'Abeau, France

Email : contact@mintflow.co

2. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la fourniture de nos services. Cela peut inclure :

- **Données d'identification** : nom, prénom, société, email, téléphone,
- **Données de connexion** : adresse IP, logs, données de navigation (via cookies),
- **Données contractuelles** : contenu des échanges, prestations commandées, factures,
- **Données bancaires** : collectées et traitées uniquement par notre prestataire de paiement sécurisé (nous n'avons jamais accès à vos données complètes de carte bancaire).

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes de contact et devis,

- Exécution des prestations de création et gestion des réseaux sociaux,
- Gestion des comptes clients et des abonnements,
- Facturation et obligations légales,
- Amélioration continue de nos services et sécurité du site,
- Envoi d'informations et communications relatives à nos offres (avec consentement).

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur les bases légales suivantes :

- **Exécution contractuelle** : traitement nécessaire pour fournir nos services,
- **Consentement** : envoi d'emails marketing (inscription facultative),
- **Obligation légale** : conservation des factures, lutte contre la fraude,
- **Intérêt légitime** : analyse des usages du site pour en améliorer le fonctionnement.

5. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la finalité poursuivie, soit :

- Pendant toute la durée de la relation contractuelle,
- 3 ans maximum après la fin de la relation commerciale pour les contacts inactifs,
- 10 ans pour les données comptables et fiscales (obligation légale).

6. Destinataires des données

Les données sont traitées exclusivement par **Atland Solutions – Mintflow** et ne sont jamais revendues.

Elles peuvent être transmises uniquement à :

- Nos sous-traitants techniques (hébergement, emailing, facturation),

- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale.

Tous nos prestataires sont soumis à une obligation de confidentialité et de conformité RGPD.

7. Hébergement et sécurité

Le site **mintflow.co** est hébergé en Europe, chez un prestataire sécurisé conforme aux normes RGPD.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles strictes pour protéger vos données : protocoles HTTPS, pare-feux, restrictions d'accès, sauvegardes régulières, etc.

8. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : connaître les données vous concernant,
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes,
- **Droit d'effacement** : demander la suppression de vos données (dans la limite des obligations légales),
- **Droit d'opposition** : refuser certains traitements,
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format lisible,
- **Droit à la limitation** : bloquer temporairement un traitement.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment par email à **contact@mintflow.co** ou par courrier à l'adresse postale mentionnée ci-dessus.

En cas de désaccord non résolu, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies à des fins techniques, analytiques et de marketing. Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de l'usage des cookies et vous permet de les accepter, refuser ou personnaliser.

Pour plus d'informations, consultez notre Politique de Cookies.

10. Modification de la politique de confidentialité

Mintflow se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique, notamment en cas d'évolution légale ou technique.

Les utilisateurs seront informés de toute modification significative.