

# Politiques de confidentialités

## 1. Responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées par :

### Camille BERTHO

Entreprise individuelle – Les meubles de Camille

📍 31 avenue Jean Henri Fabre, 12800 Naucelle

✉️ [lesmeublesdecamille@gmail.com](mailto:lesmeublesdecamille@gmail.com)

☎️ 07 62 07 41 63



---

## 2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées via le formulaire de contact ou de demande de devis :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Toute information transmise volontairement dans le message

---

## 3. Finalité de la collecte

Les données personnelles sont collectées uniquement pour :

- Répondre aux demandes de contact
- Établir des devis
- Assurer le suivi des projets clients
- Gérer la relation client (échanges, relances, organisation des prestations)

Le traitement de vos données est fondé sur votre consentement (envoi du formulaire) et sur la nécessité d'exécuter des mesures précontractuelles (établissement de devis).

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales abusives ou vendue à des tiers.

---

## 4. Conservation des données

Les données sont conservées pendant une durée raisonnable, nécessaire à la gestion de la relation client et au suivi des dossiers.

Elles peuvent être conservées jusqu'à **3 ans après le dernier contact**.

---

## 5. Partage des données

Les données personnelles ne sont **ni vendues, ni louées, ni cédées**.

Elles peuvent être accessibles uniquement :

- à la responsable du site (Camille BERTHO)
- et, si nécessaire, à des prestataires techniques (hébergement du site), uniquement dans le cadre de leur mission

---

## 6. Hébergement du site

Le site est hébergé par :

**onepage.io**

Le site est hébergé par Onepage GmbH (Allemagne). Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés situés au sein de l'Union Européenne (via AWS Luxembourg). L'hébergeur s'est contractuellement engagé à ne pas transférer les données hors UE sans les garanties de protection adéquates prévues par le RGPD.

---

## 7. Cookies

Le site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que des cookies de mesure d'audience permettant de connaître la fréquentation du site.

Ces cookies sont déposés uniquement après acceptation via la bannière de consentement affichée lors de la première visite.

Les cookies utilisés ne permettent pas d'identifier personnellement les visiteurs et ne sont pas utilisés à des fins publicitaires.

---

## 8. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit d'opposition au traitement

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter :

 [lesmeublesdecamille@gmail.com](mailto:lesmeublesdecamille@gmail.com)

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum de 30 jours.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

---

## **9. Sécurité des données**

Les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et sécurisée.  
Des mesures adaptées sont mises en place pour éviter tout accès non autorisé.

---

## **10. Liens externes**

Le site peut contenir des liens vers des plateformes externes (sites de brocante en ligne, Leboncoin, etc.).

La responsabilité de *Les meubles de Camille* ne saurait être engagée concernant la gestion des données personnelles sur ces sites tiers.