

POLITYKA COOKIES AKADEMII WOLNOSCI

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies oraz innych podobnych technologii przez stronę internetową Akademii Wolności, dostępną pod adresem www.akademiiwolnosci.com, prowadzoną przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Nadia Kolodziej, właściciela marki Akademia Wolności, zwanego dalej „Administratorem”.
2. Celem niniejszej Polityki Cookies jest zapewnienie użytkownikom przejrzystych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania plików cookies, technologii analitycznych, marketingowych oraz innych technologii służących prawidłowemu funkcjonowaniu strony internetowej.
3. Administrator wykorzystuje pliki cookies zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:
 - a. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - b. ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej,
 - c. innymi obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony prywatności oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Pliki cookies wykorzystywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej, poprawy jakości świadczonych usług, analizy ruchu, prowadzenia działań marketingowych oraz zwiększenia bezpieczeństwa korzystania z serwisu.
5. Korzystanie z plików cookies innych niż niezbędne odbywa się wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
6. Użytkownik może w każdym czasie zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi plików cookies, zmienić zakres udzielonych zgód lub je wycofać, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Polityce Cookies.
7. Niniejsza Polityka Cookies stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu Internetowego oraz Polityki Prywatności Akademii Wolności i powinna być interpretowana łącznie z tymi dokumentami.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Cookies w przypadku zmian przepisów prawa, rozwoju strony internetowej, wdrożenia nowych technologii lub zmian w zakresie wykorzystywanych narzędzi analitycznych, marketingowych i funkcjonalnych.

Rozdział II

Definicje

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki Cookies poniższe pojęcia oznaczają:

1. **Administrator** - przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Nadia Kolodziej, właściciel marki Akademia Wolności, będący administratorem danych osobowych oraz właścicielem strony internetowej dostępnej pod adresem www.akademiawolnosci.com.

2. **Akademia Wolności** - marka edukacyjna należąca do Administratora, w ramach której oferowane są produkty cyfrowe, usługi edukacyjne oraz prowadzona jest strona internetowa i sklep internetowy.

3. **Strona internetowa** - serwis internetowy dostępny pod adresem www.akademiawolnosci.com, obejmujący w szczególności sklep internetowy, platformę sprzedażową, formularze kontaktowe, treści edukacyjne oraz inne funkcjonalności udostępniane przez Administratora.

4. **Użytkownik** - każda osoba fizyczna odwiedzająca stronę internetową lub korzystająca z jej funkcjonalności, niezależnie od dokonania zakupu produktów lub usług.

5. **Pliki cookies (ciasteczka)** - niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej, umożliwiające prawidłowe działanie serwisu, analizę ruchu, zapamiętywanie preferencji oraz prowadzenie działań statystycznych, funkcjonalnych i marketingowych.

6. **Urządzenie końcowe** - urządzenie elektroniczne wykorzystywane przez Użytkownika do korzystania ze strony internetowej, w szczególności komputer, laptop, tablet, telefon komórkowy, smartfon lub inne urządzenie umożliwiające dostęp do Internetu.

7. **Przeglądarka internetowa** - oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych, w szczególności Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opera lub inne kompatybilne oprogramowanie.

8. **Cookies niezbędne** - pliki cookies wymagane do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, umożliwiające korzystanie z jej podstawowych funkcji oraz zapewniające bezpieczeństwo działania serwisu.

9. **Cookies funkcjonalne** - pliki cookies umożliwiające zapamiętywanie preferencji Użytkownika, dostosowanie działania strony internetowej oraz zwiększenie komfortu korzystania z serwisu.

10. **Cookies analityczne** - pliki cookies wykorzystywane do analizy sposobu korzystania ze strony internetowej, tworzenia statystyk oraz doskonalenia jakości świadczonych usług.

11. Cookies marketingowe - pliki cookies wykorzystywane do prowadzenia działań marketingowych, pomiaru skuteczności kampanii reklamowych, remarketingu oraz prezentowania treści dopasowanych do zainteresowań Użytkownika.

12. Zgoda Użytkownika - dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne oświadczenie woli Użytkownika dotyczące wykorzystywania plików cookies lub innych technologii wymagających zgody zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

13. Narzędzia analityczne i marketingowe - rozwiązania technologiczne wykorzystywane przez Administratora lub mogące zostać wdrożone w przyszłości, w szczególności Google Analytics 4 (GA4), Google Tag Manager, Meta Pixel, YouTube oraz inne usługi służące analizie ruchu, optymalizacji strony internetowej, marketingowi i rozwojowi działalności.

14. Polityka Cookies - niniejszy dokument określający zasady wykorzystywania plików cookies oraz podobnych technologii na stronie internetowej Akademii Wolności.

Rozdział III

Rodzaje plików cookies

§ 3. Rodzaje plików cookies

1. Administrator wykorzystuje lub może wykorzystywać pliki cookies oraz inne podobne technologie wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, poprawy jakości świadczonych usług, analizy ruchu, zapewnienia bezpieczeństwa oraz prowadzenia działań marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Ze względu na cel wykorzystywania pliki cookies mogą zostać podzielone na następujące kategorie:

- a. Cookies niezbędne - umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej, korzystanie z podstawowych funkcji serwisu, zapewnienie bezpieczeństwa oraz realizację usług świadczonych drogą elektroniczną.
- b. Cookies funkcjonalne - umożliwiające zapamiętywanie ustawień, preferencji oraz indywidualnych wyborów Użytkownika, wpływających na komfort korzystania ze strony internetowej.
- c. Cookies analityczne - wykorzystywane do tworzenia statystyk, analizy ruchu na stronie internetowej, badania sposobu korzystania z serwisu oraz doskonalenia jakości świadczonych usług.

- d. Cookies marketingowe - wykorzystywane w celu prowadzenia działań marketingowych, analizy skuteczności kampanii reklamowych, remarketingu oraz prezentowania treści dopasowanych do zainteresowań Użytkownika.

3. Ze względu na okres przechowywania pliki cookies mogą być:

- a. Cookies sesyjne - przechowywane na urządzeniu Użytkownika do momentu zakończenia sesji przeglądarki internetowej.
- b. Cookies trwałe - przechowywane przez okres określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

4. Ze względu na podmiot pochodzenia pliki cookies mogą być:

- a. Cookies własne - tworzone i wykorzystywane bezpośrednio przez Administratora.
- b. Cookies podmiotów trzecich - pochodzące od zaufanych partnerów technologicznych współpracujących z Administratorem, w szczególności dostawców usług analitycznych, marketingowych, płatniczych, multimedialnych lub innych usług wspierających funkcjonowanie strony internetowej.

5. Administrator korzysta lub może korzystać z plików cookies pochodzących od dostawców takich jak między innymi:

- a. Google,
- b. Google Analytics 4 (GA4),
- c. Google Tag Manager,
- d. Meta Platforms,
- e. Meta Pixel,
- f. YouTube,
- g. Stripe,
- h. PayPal,
- i. Przelewy24,
- j. Web2Learn,
- k. innych dostawców usług technologicznych, analitycznych, marketingowych lub funkcjonalnych wdrażanych wraz z rozwojem Akademii Wolności.

6. Zakres wykorzystywania poszczególnych kategorii plików cookies może ulegać zmianie wraz z rozwojem strony internetowej, wdrażaniem nowych funkcjonalności, usług lub narzędzi technologicznych, z zachowaniem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Administrator wykorzystuje wyłącznie takie pliki cookies, które są adekwatne do celów ich stosowania, kierując się zasadą minimalizacji danych, bezpieczeństwa oraz poszanowania prywatności Użytkowników.

8. Szczegółowy zakres wykorzystywanych plików cookies może zależeć od funkcjonalności dostępnych na stronie internetowej, udzielonych zgód Użytkownika oraz aktualnie wykorzystywanych rozwiązań technologicznych.

Rozdział IV

Cele wykorzystywania plików cookies

§ 4. Cele wykorzystywania plików cookies

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies oraz inne podobne technologie wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, poprawy jakości świadczonych usług oraz realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Cookies.

2. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w następujących celach:

- a. zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej oraz jej poszczególnych funkcjonalności,
- b. zapewnienia bezpieczeństwa korzystania ze strony internetowej oraz ochrony przed nadużyciami,
- c. umożliwienia prawidłowej realizacji procesu składania zamówień oraz korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
- d. zapamiętywania ustawień, preferencji oraz wyborów dokonanych przez Użytkownika,
- e. utrzymania aktywnej sesji Użytkownika oraz zapewnienia ciągłości korzystania z serwisu,
- f. prowadzenia analiz statystycznych dotyczących sposobu korzystania ze strony internetowej,
- g. analizowania ruchu na stronie internetowej oraz optymalizacji jej funkcjonowania,
- h. monitorowania jakości świadczonych usług oraz doskonalenia funkcjonalności serwisu,
- i. pomiaru skuteczności prowadzonych działań marketingowych,
- j. prowadzenia działań marketingowych, remarketingowych oraz promocyjnych zgodnie z zakresem udzielonych zgód,
- k. dostosowywania prezentowanych treści, materiałów edukacyjnych oraz komunikatów do zainteresowań i preferencji Użytkowników,
- l. rozwoju strony internetowej, sklepu internetowego oraz pozostałych usług świadczonych w ramach Akademii Wolności.

3. Administrator wykorzystuje wyłącznie takie pliki cookies oraz technologie, które są adekwatne do realizowanych celów, kierując się zasadami minimalizacji danych, bezpieczeństwa oraz poszanowania prywatności Użytkowników.
4. W przypadku korzystania z narzędzi analitycznych, statystycznych lub marketingowych dane mogą być przetwarzane w formie zbiorczych zestawień statystycznych, które nie służą bezpośredniej identyfikacji konkretnego Użytkownika.
5. Administrator może wykorzystywać informacje uzyskane za pośrednictwem plików cookies również w celu wykrywania nieprawidłowości, zapobiegania nadużyciom, zwiększania poziomu bezpieczeństwa oraz zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej.
6. Zakres oraz sposób wykorzystywania plików cookies może ulegać zmianie wraz z rozwojem działalności Akademii Wolności, wdrażaniem nowych usług, funkcjonalności lub technologii, z zachowaniem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Wykorzystywanie plików cookies wymagających zgody odbywa się wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik może w każdym czasie zmienić zakres udzielonych zgód lub wycofać je za pośrednictwem ustawień banera cookies lub swojej przeglądarki internetowej.
8. Administrator dokłada najwyższej staranności, aby wykorzystywanie plików cookies odbywało się w sposób przejrzysty, bezpieczny oraz zgodny z zasadami ochrony prywatności i obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział V

Narzędzia analityczne i marketingowe

§ 5. Narzędzia analityczne i marketingowe

1. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, analizy ruchu, optymalizacji świadczonych usług oraz prowadzenia działań marketingowych Administrator korzysta lub może korzystać z narzędzi analitycznych, statystycznych, marketingowych oraz technologicznych dostarczanych przez zaufanych partnerów.
2. Administrator wykorzystuje lub może wykorzystywać w szczególności następujące narzędzia:
 - a. Google Analytics 4 (GA4) - w celu analizy ruchu na stronie internetowej, tworzenia statystyk oraz doskonalenia funkcjonalności serwisu,

- b. Google Tag Manager - w celu zarządzania znacznikami i integracji wykorzystywanych narzędzi analitycznych oraz marketingowych,
- c. Meta Pixel - w celu pomiaru skuteczności kampanii reklamowych, analizy działań marketingowych oraz prowadzenia działań remarketingowych,
- d. YouTube - w przypadku osadzania materiałów wideo na stronie internetowej,
- e. inne narzędzia analityczne, marketingowe, technologiczne lub funkcjonalne wdrażane wraz z rozwojem Akademii Wolności.

3. Narzędzia wskazane w niniejszym rozdziale mogą gromadzić informacje dotyczące w szczególności:

- a. liczby odwiedzin strony internetowej,
- b. sposobu korzystania z poszczególnych funkcjonalności,
- c. czasu spędzonego na stronie internetowej,
- d. źródeł ruchu,
- e. rodzaju urządzenia oraz przeglądarki internetowej,
- f. przybliżonej lokalizacji geograficznej,
- g. skuteczności prowadzonych kampanii marketingowych,
- h. innych danych statystycznych i technicznych niezbędnych do analizy działania strony internetowej.

4. Dane pozyskiwane za pośrednictwem narzędzi analitycznych i marketingowych wykorzystywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- a. analizy ruchu na stronie internetowej,
- b. poprawy jakości świadczonych usług,
- c. rozwoju funkcjonalności serwisu,
- d. optymalizacji działań marketingowych,
- e. zwiększenia bezpieczeństwa strony internetowej,
- f. podejmowania decyzji dotyczących rozwoju Akademii Wolności.

5. Administrator korzysta z narzędzi analitycznych i marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z poszanowaniem prywatności Użytkowników. Narzędzia wymagające zgody Użytkownika są uruchamiane wyłącznie po jej uprzednim wyrażeniu, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy.

6. Dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych mogą przetwarzać dane zgodnie z własnymi politykami prywatności oraz zasadami świadczenia usług. Administrator rekomenduje zapoznanie się z dokumentacją i politykami prywatności poszczególnych dostawców.

7. Wraz z rozwojem działalności Akademii Wolności Administrator może wdrażać nowe narzędzia analityczne, marketingowe, technologiczne lub funkcjonalne. W takim przypadku niniejsza Polityka Cookies zostanie odpowiednio zaktualizowana, z zachowaniem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Administrator dokłada najwyższej staranności, aby wybierane narzędzia analityczne i marketingowe zapewniały odpowiedni poziom bezpieczeństwa, ochrony prywatności oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział VI

Zarządzanie plikami cookies oraz zgody Użytkownika

§ 6. Zarządzanie plikami cookies oraz zgody Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo samodzielnie decydować o zakresie wykorzystywania plików cookies oraz innych podobnych technologii stosowanych na stronie internetowej Akademii Wolności, z zastrzeżeniem plików cookies niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania serwisu.
2. Podczas pierwszej wizyty na stronie internetowej Użytkownik otrzymuje informację o wykorzystywaniu plików cookies oraz możliwość wyrażenia zgody, odmowy lub dostosowania swoich preferencji w zakresie poszczególnych kategorii plików cookies, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Użytkownik może w każdym czasie:
 - a. wyrazić zgodę na wykorzystywanie wybranych kategorii plików cookies,
 - b. odmówić zgody na wykorzystywanie plików cookies, których stosowanie wymaga zgody,
 - c. zmienić zakres wcześniej udzielonych zgód,
 - d. wycofać udzieloną zgodę bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.
4. Zarządzanie zgodami może odbywać się w szczególności za pośrednictwem:
 - a. banera cookies udostępnionego na stronie internetowej,
 - b. ustawień przeglądarki internetowej,
 - c. innych narzędzi udostępnionych przez Administratora lub dostawców wykorzystywanych technologii.
5. Ograniczenie lub wyłączenie wykorzystywania niektórych plików cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie wybranych funkcjonalności strony internetowej, w szczególności usług wymagających zapamiętywania ustawień Użytkownika lub działania narzędzi analitycznych i marketingowych.

6. Wyłączenie plików cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z części funkcjonalności strony internetowej lub wpłynąć na bezpieczeństwo oraz stabilność działania serwisu.

7. Administrator respektuje wybory Użytkownika dotyczące wykorzystywania plików cookies i dokłada należytej staranności, aby przetwarzanie informacji odbywało się zgodnie z udzielonymi zgodami oraz obowiązującymi przepisami prawa.

8. W przypadku zmian technologicznych, wdrożenia nowych narzędzi lub zmian przepisów prawa sposób zarządzania zgodami może zostać odpowiednio zaktualizowany. Aktualne zasady będą każdorazowo publikowane na stronie internetowej Akademii Wolności.

9. Administrator rekomenduje okresowe weryfikowanie ustawień dotyczących plików cookies oraz preferencji prywatności, aby zapewnić ich zgodność z indywidualnymi oczekiwaniami Użytkownika oraz aktualnym sposobem korzystania ze strony internetowej.

Rozdział VII

Okres przechowywania plików cookies

§ 7. Okres przechowywania plików cookies

1. Pliki cookies wykorzystywane przez Administratora przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zapisane, z uwzględnieniem ich rodzaju, funkcji oraz obowiązujących przepisów prawa.

2. Okres przechowywania plików cookies może różnić się w zależności od ich charakteru oraz przeznaczenia.

3. W szczególności:

- a. cookies sesyjne przechowywane są do momentu zakończenia sesji przeglądarki internetowej lub jej zamknięcia przez Użytkownika,
- b. cookies trwałe przechowywane są przez okres określony przez ich dostawcę lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają krótszego okresu przechowywania.

4. Pliki cookies wykorzystywane przez narzędzia analityczne, statystyczne oraz marketingowe mogą być przechowywane przez okres wynikający z konfiguracji tych narzędzi oraz ustawień przyjętych przez ich dostawców, z zachowaniem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Użytkownik może w każdym czasie usunąć zapisane pliki cookies za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki internetowej lub innych dostępnych narzędzi służących do zarządzania plikami cookies.

6. Usunięcie plików cookies może spowodować utratę zapisanych preferencji Użytkownika oraz wpłynąć na sposób działania niektórych funkcjonalności strony internetowej.

7. Administrator dokonuje okresowej weryfikacji stosowanych plików cookies oraz okresów ich przechowywania, dostosowując je do aktualnie wykorzystywanych technologii, obowiązujących przepisów prawa oraz rzeczywistych potrzeb związanych z funkcjonowaniem strony internetowej.

8. W przypadku wdrożenia nowych narzędzi technologicznych, analitycznych lub marketingowych okres przechowywania plików cookies może ulec zmianie. Aktualne informacje w tym zakresie będą każdorazowo uwzględniane w niniejszej Polityce Cookies lub w ustawieniach banera cookies.

9. Administrator dąży do stosowania możliwie najkrótszych okresów przechowywania plików cookies, które pozwalają na realizację celów ich wykorzystywania, z poszanowaniem prywatności Użytkowników oraz zasad wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Cookies obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie internetowej Akademii Wolności i stanowi integralne uzupełnienie Regulaminu Sklepu Internetowego oraz Polityki Prywatności.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Cookies w przypadku:

- a. zmian obowiązujących przepisów prawa,
- b. wydania wytycznych lub decyzji właściwych organów dotyczących ochrony prywatności, plików cookies lub komunikacji elektronicznej,
- c. rozwoju działalności Akademii Wolności,
- d. wdrożenia nowych usług, produktów lub funkcjonalności,
- e. rozpoczęcia korzystania z nowych narzędzi analitycznych, marketingowych lub technologicznych,

- f. zmian organizacyjnych lub technicznych wpływających na sposób wykorzystywania plików cookies,
- g. konieczności doprecyzowania lub uzupełnienia postanowień niniejszej Polityki Cookies.

3. Zmiany niniejszej Polityki Cookies nie ograniczają praw Użytkowników wynikających z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, prywatności oraz komunikacji elektronicznej.

4. Aktualna wersja Polityki Cookies jest każdorazowo publikowana na stronie internetowej Akademii Wolności i obowiązuje od dnia jej opublikowania.

5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Polityki Cookies okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność ani skuteczność pozostałych postanowień dokumentu.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Cookies zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, prywatności użytkowników, komunikacji elektronicznej oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.

7. Niniejsza Polityka Cookies pozostaje w ścisłym związku z Regulaminem Sklepu Internetowego, Polityką Prywatności, dokumentem Impressum oraz pozostałymi dokumentami publikowanymi przez Administratora na stronie internetowej Akademii Wolności.

8. Administrator zobowiązuje się do wykorzystywania plików cookies oraz podobnych technologii w sposób przejrzysty, odpowiedzialny, proporcjonalny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, z poszanowaniem prywatności i praw Użytkowników.

9. Polityka Cookies została opracowana w celu zapewnienia przejrzystych, bezpiecznych i zgodnych z obowiązującymi przepisami zasad wykorzystywania plików cookies oraz podobnych technologii. Dokument będzie podlegał okresowej weryfikacji i aktualizacji wraz z rozwojem Akademii Wolności, wdrażaniem nowych technologii oraz zmianami przepisów prawa.