

POLITYKA PRYWATNOŚCI AKADEMII WOLNOŚCI

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania, przechowywania oraz ochrony danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej Akademii Wolności, Sklepu internetowego oraz usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Administratorem danych osobowych jest przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Nadia Kolodziej, właściciel marki Akademia Wolności, zwany dalej „Administratorem”.
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności: a. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), b. ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, c. ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, d. ustawą o prawach konsumenta, e. innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. Celem niniejszej Polityki Prywatności jest zapewnienie przejrzystych, bezpiecznych oraz zgodnych z obowiązującymi przepisami zasad przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności użytkowników korzystających z usług Akademii Wolności.
5. Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich osób korzystających ze strony internetowej, Sklepu internetowego, formularzy kontaktowych, formularzy zamówień, kont użytkowników oraz pozostałych usług świadczonych przez Akademię Wolności.
6. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem, dostępem osób nieupoważnionych, zmianą lub przetwarzaniem niezgodnym z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Korzystanie ze strony internetowej Akademii Wolności oznacza zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności oraz akceptację zasad w niej określonych, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.
8. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi integralne uzupełnienie Regulaminu Sklepu Internetowego Akademii Wolności i powinna być interpretowana łącznie z jego postanowieniami.

9. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, rozwoju działalności, wdrożenia nowych usług, nowych technologii lub zmian organizacyjnych wpływających na sposób przetwarzania danych osobowych. Aktualna wersja dokumentu jest każdorazowo publikowana na stronie internetowej Akademii Wolności.

Rozdział II

Administrator danych osobowych

§ 2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony internetowej Akademii Wolności, Sklepu internetowego oraz usług świadczonych drogą elektroniczną jest przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Nadia Kolodziej, właściciel marki Akademia Wolności, zwany dalej „Administratorem”. Administrator odpowiada za zgodne z prawem, rzetelne oraz przejrzyste przetwarzanie danych osobowych. Zgodnie z RODO administrator samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

2. Dane identyfikacyjne oraz kontaktowe Administratora, w tym adres prowadzenia działalności, adres poczty elektronicznej oraz pozostałe informacje wymagane przepisami prawa, zostały wskazane w dokumencie Impressum oraz na stronie internetowej Akademii Wolności.

3. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Administrator dokłada najwyższej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z zasadami:

- a. legalności,
- b. rzetelności,
- c. przejrzystości,
- d. minimalizacji danych,
- e. prawidłowości,
- f. ograniczenia przechowywania,
- g. integralności i poufności,

- h. rozliczalności. Zasady te wynikają z RODO i stanowią podstawę zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.

5. Administrator podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych oraz ochronę przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

6. W przypadku korzystania przez Administratora z usług podmiotów wspierających prowadzenie działalności, w szczególności dostawców hostingu, platform edukacyjnych, operatorów płatności, dostawców usług analitycznych, marketingowych lub informatycznych, dane osobowe mogą być powierzane tym podmiotom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji świadczonych usług oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. RODO rozróżnia administratorów danych od podmiotów przetwarzających, które działają w imieniu administratora na podstawie odpowiednich zasad.

7. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, chyba że obowiązek taki będzie wynikał z obowiązujących przepisów prawa lub charakteru prowadzonej działalności. W takim przypadku stosowne informacje zostaną niezwłocznie opublikowane na stronie internetowej Akademii Wolności.

8. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji danych identyfikacyjnych oraz organizacyjnych w przypadku zmian dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej, przy zachowaniu zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział III

Zakres przetwarzanych danych osobowych

§ 3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator przetwarza wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadą minimalizacji danych. RODO wymaga, aby dane były adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co jest niezbędne do celu przetwarzania.

2. Zakres przetwarzanych danych zależy od charakteru relacji pomiędzy użytkownikiem a Administratorem oraz od usług, z których użytkownik korzysta.

3. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące kategorie danych osobowych:

- a. imię i nazwisko,
- b. adres poczty elektronicznej,
- c. numer telefonu,
- d. adres zamieszkania lub adres do korespondencji - jeżeli jest niezbędny do realizacji umowy lub wynika z obowiązujących przepisów prawa,
- e. dane niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych lub rozliczeniowych,
- f. dane dotyczące płatności przekazywane za pośrednictwem operatorów płatności,
- g. dane związane z zamówieniami, zakupionymi produktami oraz historią transakcji,
- h. dane przekazywane w korespondencji prowadzonej z Administratorem,
- i. dane przekazywane podczas korzystania z formularzy kontaktowych, formularzy zamówień lub innych formularzy udostępnionych na stronie internetowej,
- j. dane techniczne dotyczące korzystania ze strony internetowej, w tym adres IP, identyfikatory urządzeń, informacje o przeglądarce internetowej, systemie operacyjnym, ustawieniach językowych, rodzaju urządzenia oraz dane dotyczące aktywności użytkownika na stronie - w zakresie wynikającym z wykorzystywanych technologii oraz udzielonych zgód. Zakres tych informacji powinien być opisany w polityce prywatności zgodnie z obowiązkiem informacyjnym RODO.

4. Dane osobowe mogą być pozyskiwane:

- a. bezpośrednio od użytkownika,
- b. podczas składania zamówienia,
- c. podczas zakładania Konta Klienta,
- d. podczas kontaktu z Administratorem,
- e. podczas korzystania ze strony internetowej,
- f. za pośrednictwem wykorzystywanych technologii analitycznych, statystycznych oraz marketingowych - w zakresie wynikającym z udzielonych zgód oraz konfiguracji strony internetowej.

5. Administrator nie pozyskuje świadomie szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO, chyba że obowiązek lub możliwość ich przetwarzania wynika z przepisów prawa albo użytkownik dobrowolnie przekaze takie dane w związku z realizacją konkretnej usługi.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w przypadkach, gdy dane są niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, realizacji zamówienia albo wypełnienia obowiązków prawnych Administratora, ich niepodanie może uniemożliwić realizację tych działań. Obowiązek informacyjny powinien wyjaśniać konsekwencje niepodania wymaganych danych.

7. Administrator nie przetwarza większego zakresu danych osobowych niż jest to niezbędne do realizacji określonych celów oraz regularnie dokonuje przeglądu zakresu

przetwarzanych danych, dostosowując go do aktualnych potrzeb prowadzonej działalności oraz obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział IV

Cele, podstawy prawne oraz zakres przetwarzania danych osobowych

§ 4. Cele, podstawy prawne oraz zakres przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych, zgodnych z prawem celów, z poszanowaniem zasad wynikających z RODO, w szczególności zasady legalności, minimalizacji danych oraz przejrzystości. RODO wymaga, aby każde przetwarzanie danych opierało się na odpowiedniej podstawie prawnej.

2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w następujących celach:

- a. zawarcia i wykonania umowy dotyczącej zakupu produktów lub usług oferowanych przez Akademię Wolności,
- b. realizacji zamówień oraz udostępnienia zakupionych produktów cyfrowych,
- c. prowadzenia Konta Klienta oraz zapewnienia dostępu do zakupionych treści,
- d. obsługi płatności realizowanych za pośrednictwem operatorów płatności,
- e. prowadzenia korespondencji z użytkownikami oraz udzielania odpowiedzi na przesłane wiadomości,
- f. rozpatrywania reklamacji, zgłoszeń oraz innych spraw związanych z realizacją umowy,
- g. wystawiania dokumentów księgowych oraz realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych,
- h. zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej, Sklepu oraz świadczonych usług,
- i. prowadzenia analiz statystycznych oraz analizy ruchu na stronie internetowej,
- j. prowadzenia działań marketingowych zgodnie z udzielonymi zgodami oraz obowiązującymi przepisami prawa,
- k. dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń,
- l. realizacji pozostałych obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

3. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie odpowiednich podstaw prawnych określonych w art. 6 ust. 1 RODO, w szczególności:

- a. zgody osoby, której dane dotyczą - jeżeli jest ona wymagana,
- b. niezbędności do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem,

- c. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- d. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o ile nie jest on nadrzędny wobec praw i wolności osoby, której dane dotyczą. RODO przewiduje sześć podstaw prawnych przetwarzania danych, a wybór właściwej zależy od celu przetwarzania.

4. W celu doskonalenia jakości usług, analizy sposobu korzystania ze strony internetowej oraz oceny skuteczności prowadzonych działań marketingowych Administrator korzysta lub może korzystać z narzędzi analitycznych i marketingowych, w szczególności:

- a. Google Analytics 4 (GA4),
- b. Meta Pixel,
- c. Google Tag Manager,
- d. narzędzi Google,
- e. narzędzi Meta,
- f. YouTube,
- g. innych narzędzi analitycznych, statystycznych, marketingowych lub technologicznych wdrażanych wraz z rozwojem działalności Akademii Wolności.

5. Administrator może korzystać z usług podmiotów wspierających prowadzenie działalności, w szczególności:

- a. platform edukacyjnych,
- b. operatorów płatności,
- c. dostawców hostingu,
- d. dostawców poczty elektronicznej,
- e. dostawców usług analitycznych,
- f. dostawców usług marketingowych,
- g. dostawców usług informatycznych,
- h. innych podmiotów świadczących usługi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Akademii Wolności.

6. W przypadku uruchomienia newslettera, programów lojalnościowych, webinarów, konsultacji indywidualnych, mentoringu, coachingu, aplikacji mobilnej lub innych usług świadczonych przez Akademię Wolności dane osobowe mogą być przetwarzane również w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszą Polityką Prywatności.

7. Administrator nie wykorzystuje danych osobowych do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływ, chyba że wynika to z obowiązujących przepisów prawa lub użytkownik wyraził na to odrębną zgodę.

8. Administrator dąży do ograniczenia zakresu przetwarzanych danych osobowych wyłącznie do informacji niezbędnych dla realizacji określonych celów oraz regularnie weryfikuje zasadność dalszego przetwarzania danych zgodnie z zasadą rozliczalności wynikającą z RODO.

Rozdział V

Odbiorcy danych osobowych oraz podmioty współpracujące

§ 5. Odbiorcy danych osobowych oraz podmioty współpracujące

1. Administrator może przekazywać dane osobowe wyłącznie podmiotom, którym jest to niezbędne do prawidłowej realizacji usług, wykonania umowy, spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej oraz Sklepu. Odbiorcy danych lub ich kategorie powinny być wskazane w polityce prywatności zgodnie z zasadą przejrzystości wynikającą z RODO.

2. Dane osobowe mogą być przekazywane w szczególności następującym kategoriom odbiorców:

- a. dostawcom usług hostingowych,
- b. dostawcom platform edukacyjnych,
- c. operatorom płatności,
- d. dostawcom usług analitycznych,
- e. dostawcom usług marketingowych,
- f. dostawcom usług informatycznych,
- g. dostawcom poczty elektronicznej,
- h. podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub doradcze - jeżeli jest to niezbędne do realizacji obowiązków Administratora,
- i. organom publicznym oraz instytucjom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

3. W związku z funkcjonowaniem Akademii Wolności Administrator korzysta lub może korzystać w szczególności z usług następujących dostawców:

- a. Web2Learn - w zakresie udostępniania platformy edukacyjnej oraz obsługi produktów cyfrowych,
- b. Przelewy24 - w zakresie obsługi płatności elektronicznych,
- c. Stripe - w zakresie obsługi płatności elektronicznych,
- d. PayPal - w zakresie obsługi płatności elektronicznych,
- e. Google - w zakresie usług analitycznych, technologicznych oraz innych usług wykorzystywanych w ramach funkcjonowania strony internetowej,

- f. Meta Platforms - w zakresie narzędzi marketingowych i analitycznych, w tym Meta Pixel,
- g. YouTube - w zakresie odtwarzania materiałów wideo, jeżeli zostaną osadzone na stronie internetowej.

4. Administrator może korzystać również z usług innych dostawców technologicznych, analitycznych, marketingowych, płatniczych lub organizacyjnych, jeżeli będzie to niezbędne do rozwoju działalności Akademii Wolności lub świadczenia nowych usług.

5. Dane osobowe przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Jeżeli w związku z korzystaniem z usług określonych dostawców dojdzie do przekazania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator zapewni, aby odbywało się ono zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO. W praktyce może to obejmować stosowanie standardowych klauzul umownych lub innych dopuszczalnych mechanizmów ochrony danych.

7. Administrator zawiera lub zapewnia zawarcie odpowiednich umów oraz stosuje wymagane środki organizacyjne i techniczne w przypadku współpracy z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w jego imieniu, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Umowy powierzenia przetwarzania danych są standardowym mechanizmem współpracy z procesorami zgodnie z RODO.

8. Administrator dokłada należytej staranności przy wyborze podmiotów współpracujących, kierując się w szczególności poziomem bezpieczeństwa, wiarygodnością, zgodnością z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami ochrony danych osobowych.

Rozdział VI

Okres przechowywania danych osobowych

§ 6. Okres przechowywania danych osobowych

1. Administrator przechowuje dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, zasad wynikających z RODO oraz okresów niezbędnych do ochrony uzasadnionych interesów Administratora. RODO wymaga wskazania okresów przechowywania danych albo kryteriów ich ustalania.

2. Okres przechowywania danych zależy od celu ich przetwarzania oraz charakteru relacji pomiędzy użytkownikiem a Administratorem.

3. Dane osobowe mogą być przechowywane w szczególności przez okres:

- a. niezbędny do realizacji zawartej umowy,
- b. niezbędny do wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
- c. wymagany przez przepisy podatkowe, rachunkowe oraz inne przepisy prawa,
- d. niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, zgłoszeń lub roszczeń,
- e. do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- f. do czasu cofnięcia zgody - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- g. przez okres niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, o ile nie są nadrzędne wobec praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

4. Dane związane z zawartymi umowami, zamówieniami oraz dokumentacją księgową przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa dotyczącymi rachunkowości, podatków oraz innych obowiązków publicznoprawnych.

5. Dane przetwarzane w celach analitycznych, statystycznych, marketingowych oraz związanych z funkcjonowaniem strony internetowej mogą być przechowywane przez okres wynikający z charakteru wykorzystywanych narzędzi, udzielonych zgód użytkownika, obowiązujących przepisów prawa oraz uzasadnionych potrzeb Administratora. Okresy te powinny być określone lub możliwe do ustalenia według jasnych kryteriów.

6. Po upływie okresu przechowywania dane osobowe są usuwane, anonimizowane lub poddawane innym działaniom uniemożliwiającym identyfikację osoby, której dane dotyczą, chyba że dalsze ich przechowywanie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

7. Administrator dokonuje okresowej weryfikacji zasadności dalszego przechowywania danych osobowych oraz stosuje zasadę ograniczenia przechowywania wynikającą z RODO, usuwając dane, które nie są już niezbędne do realizacji celu ich przetwarzania. Regularne przeglądy okresów retencji są elementem dobrej praktyki ochrony danych.

8. W przypadku zmiany celu przetwarzania danych osobowych Administrator dokonuje ponownej oceny okresu ich przechowywania, uwzględniając obowiązujące przepisy prawa oraz rzeczywistą potrzebę dalszego przetwarzania danych.

Prawa osób, których dane dotyczą

§ 7. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). RODO przyznaje osobom fizycznym szereg praw mających zapewnić przejrzystość oraz kontrolę nad ich danymi osobowymi.
2. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje w szczególności prawo do:
 - a. uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,
 - b. dostępu do swoich danych osobowych,
 - c. sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych,
 - d. usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
 - e. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f. przenoszenia danych osobowych,
 - g. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
 - h. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
 - i. wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego do spraw ochrony danych osobowych.
3. Administrator umożliwia wykonywanie powyższych praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz dokłada należytej staranności, aby każde zgłoszenie zostało rozpatrzone bez zbędnej zwłoki.
4. W celu skorzystania ze swoich praw osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności, Regulaminie lub dokumencie Impressum.
5. Administrator może zwrócić się o przekazanie dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie, jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych.
6. Realizacja praw osoby, której dane dotyczą, następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem wyjątków oraz ograniczeń przewidzianych w RODO i innych właściwych przepisach.
7. Administrator prowadzi działania mające na celu zapewnienie przejrzystości procesu przetwarzania danych osobowych oraz ułatwienie osobom, których dane dotyczą, wykonywania przysługujących im praw.

8. Skorzystanie z przysługujących praw jest co do zasady wolne od opłat, chyba że obowiązujące przepisy prawa przewidują możliwość pobrania opłaty w szczególnych przypadkach, w szczególności gdy żądania są oczywiście nieuzasadnione lub nadmierne.

Rozdział VIII

Pliki cookies oraz technologie analityczne i marketingowe

§ 8. Pliki cookies oraz technologie analityczne i marketingowe

1. Strona internetowa Akademii Wolności wykorzystuje lub może wykorzystywać pliki cookies oraz inne podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, poprawy jakości świadczonych usług, analizy ruchu, zwiększenia bezpieczeństwa oraz prowadzenia działań analitycznych i marketingowych.

W środowisku UE pliki cookies inne niż niezbędne powinny być wykorzystywane dopiero po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika.

2. Pliki cookies stanowią niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej. Mogą one umożliwiać prawidłowe funkcjonowanie serwisu, zapamiętywanie preferencji użytkownika oraz analizowanie sposobu korzystania ze strony.

3. Administrator wykorzystuje lub może wykorzystywać następujące kategorie plików cookies:

- a. cookies niezbędne - umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej oraz realizację podstawowych funkcji,
- b. cookies funkcjonalne - umożliwiające zapamiętywanie wybranych ustawień użytkownika,
- c. cookies analityczne - służące analizie ruchu na stronie internetowej oraz doskonaleniu jakości świadczonych usług,
- d. cookies marketingowe - wykorzystywane do prowadzenia działań marketingowych, pomiaru skuteczności kampanii reklamowych oraz wyświetlania treści dopasowanych do zainteresowań użytkownika.

4. Administrator korzysta lub może korzystać w szczególności z następujących narzędzi:

- a. Google Analytics 4 (GA4),
- b. Google Tag Manager,
- c. Meta Pixel,
- d. usług Google,

- e. usług Meta,
- f. YouTube,
- g. innych narzędzi analitycznych, marketingowych lub technologicznych wdrażanych wraz z rozwojem Akademii Wolności.

5. Narzędzia analityczne oraz marketingowe wykorzystywane są w celu:

- a. analizy ruchu na stronie internetowej,
- b. pomiaru skuteczności kampanii marketingowych,
- c. analizy sposobu korzystania z serwisu,
- d. doskonalenia funkcjonalności strony internetowej,
- e. poprawy jakości świadczonych usług,
- f. zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności działania serwisu.

6. Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na wykorzystywanie odpowiednich kategorii plików cookies oraz cofnięcia lub zmiany swojej zgody w każdym czasie za pośrednictwem ustawień banera cookies lub ustawień swojej przeglądarki internetowej. W przypadku użytkowników z UE zgoda na cookies analityczne i marketingowe powinna być dobrowolna i możliwa do wycofania.

7. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie niektórych funkcjonalności strony internetowej lub ograniczyć możliwość korzystania z wybranych usług.

8. Administrator zastrzega sobie możliwość wdrażania nowych technologii analitycznych, statystycznych, marketingowych lub bezpieczeństwa wraz z rozwojem działalności Akademii Wolności, przy zachowaniu zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz odpowiedniej aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności.

9. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywanych plików cookies, okresów ich przechowywania oraz zasad zarządzania zgodami mogą zostać przedstawione również w odrębnej Polityce Cookies, stanowiącej uzupełnienie niniejszej Polityki Prywatności.

Rozdział IX

Bezpieczeństwo danych osobowych

§ 9. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator dokłada najwyższej staranności, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzoną działalnością oraz stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym

ujawnieniem, dostępem lub inną formą nieuprawnionego przetwarzania. RODO wymaga wdrożenia środków bezpieczeństwa odpowiednich do poziomu ryzyka.

2. Administrator na bieżąco analizuje poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych oraz podejmuje działania mające na celu ograniczenie ryzyka naruszenia ochrony danych.

3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych Administrator stosuje lub może stosować w szczególności:

- a. szyfrowanie transmisji danych z wykorzystaniem protokołu SSL/TLS,
- b. zabezpieczenia serwerów oraz infrastruktury informatycznej,
- c. systemy uwierzytelniania i kontroli dostępu,
- d. zabezpieczenia kont użytkowników,
- e. regularne aktualizacje wykorzystywanego oprogramowania,
- f. tworzenie kopii zapasowych, jeżeli jest to uzasadnione charakterem świadczonych usług,
- g. inne rozwiązania organizacyjne i techniczne odpowiadające aktualnym standardom bezpieczeństwa.

4. Dostęp do danych osobowych posiadają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora oraz podmioty współpracujące, którym powierzono przetwarzanie danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz odpowiednich umów.

5. Administrator dokłada należytej staranności przy wyborze dostawców usług technologicznych, hostingowych, płatniczych, analitycznych oraz innych podmiotów współpracujących, uwzględniając poziom stosowanych przez nich zabezpieczeń oraz zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

6. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych Administrator podejmuje działania przewidziane obowiązującymi przepisami prawa, w tym - jeżeli wymagają tego przepisy - dokonuje odpowiednich zgłoszeń właściwym organom oraz zawiadamia osoby, których dane dotyczą.

7. Administrator prowadzi działania mające na celu podnoszenie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, uwzględniając rozwój technologii, zmiany przepisów prawa oraz aktualne zagrożenia związane z cyberbezpieczeństwem.

8. Pomimo stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa Administrator zwraca uwagę, że korzystanie z Internetu wiąże się z ryzykiem charakterystycznym dla komunikacji elektronicznej. Administrator podejmuje jednak wszelkie uzasadnione działania mające na celu ograniczenie tego ryzyka do możliwie najniższego poziomu.

9. Administrator regularnie dokonuje przeglądu stosowanych środków bezpieczeństwa oraz w razie potrzeby wdraża rozwiązania mające na celu dalsze zwiększenie poziomu ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa świadczonych usług.

Rozdział X

Kontakt z Administratorem

§ 10. Kontakt z Administratorem

1. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, wykonywania praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Polityki Prywatności oraz wszelkich pytań związanych z ochroną danych osobowych, użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na stronie internetowej Akademii Wolności, w dokumencie Impressum oraz w Regulaminie Sklepu.

2. Podstawowym kanałem komunikacji z Administratorem jest adres poczty elektronicznej:

kontakt@akademiiawolnosci.com

lub inny aktualny adres wskazany przez Administratora na stronie internetowej.

3. Administrator dokłada należytej staranności, aby udzielać odpowiedzi na zgłoszenia dotyczące ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki oraz w terminach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Administrator może zwrócić się do osoby składającej wniosek o przekazanie dodatkowych informacji umożliwiających potwierdzenie jej tożsamości, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowej realizacji zgłoszenia.

5. Wnioski dotyczące wykonywania praw wynikających z RODO są rozpatrywane indywidualnie, z uwzględnieniem charakteru zgłoszenia, obowiązujących przepisów prawa oraz zakresu przetwarzanych danych osobowych.

6. Administrator prowadzi komunikację z użytkownikami w sposób zapewniający poufność przekazywanych informacji oraz z poszanowaniem zasad bezpieczeństwa danych osobowych.

7. Dane kontaktowe Administratora mogą ulegać zmianie w związku z rozwojem działalności lub zmianami organizacyjnymi. Aktualne dane kontaktowe są każdorazowo publikowane na stronie internetowej Akademii Wolności oraz w dokumencie Impressum.

8. W przypadku pytań dotyczących funkcjonowania strony internetowej, produktów cyfrowych, usług, płatności lub innych zagadnień niezwiązanych bezpośrednio z

ochroną danych osobowych, użytkownik może kontaktować się z Administratorem również za pośrednictwem pozostałych kanałów komunikacji wskazanych na stronie internetowej.

9. Administrator dokłada wszelkich starań, aby komunikacja z użytkownikami przebiegała w sposób profesjonalny, przejrzysty oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, budując relacje oparte na zaufaniu, bezpieczeństwie i wzajemnym szacunku.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie internetowej Akademii Wolności i pozostaje w mocy do czasu jej zmiany lub zastąpienia nową wersją.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszej Polityki Prywatności w przypadku:

- a. zmiany obowiązujących przepisów prawa,
- b. wydania decyzji, wytycznych lub orzeczeń właściwych organów mających wpływ na sposób przetwarzania danych osobowych,
- c. rozwoju działalności Akademii Wolności,
- d. wdrożenia nowych produktów, usług lub funkcjonalności,
- e. rozpoczęcia współpracy z nowymi dostawcami usług technologicznych, płatniczych, analitycznych, marketingowych lub organizacyjnych,
- f. wdrożenia nowych technologii lub zmian w zakresie bezpieczeństwa informacji,
- g. konieczności doprecyzowania postanowień niniejszej Polityki Prywatności.

3. Zmiany Polityki Prywatności nie ograniczają praw osób, których dane dotyczą, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

4. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej Akademii Wolności i obowiązuje od dnia jej opublikowania.

5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Polityki Prywatności okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień dokumentu.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, świadczenia usług drogą elektroniczną, praw konsumenta oraz inne właściwe przepisy obowiązujące Administratora.

7. Niniejsza Polityka Prywatności pozostaje w ścisłym związku z Regulaminem Sklepu Internetowego Akademii Wolności, Polityką Cookies, dokumentem Impressum oraz pozostałymi dokumentami publikowanymi przez Administratora na stronie internetowej.

8. Administrator zobowiązuje się do prowadzenia działalności z poszanowaniem prywatności użytkowników, zasad bezpieczeństwa informacji oraz obowiązujących standardów ochrony danych osobowych, traktując ochronę prywatności jako jeden z podstawowych elementów budowania zaufania i długofalowych relacji z Klientami.

9. Polityka Prywatności została przygotowana w celu zapewnienia przejrzystych, bezpiecznych oraz zgodnych z obowiązującymi przepisami zasad przetwarzania danych osobowych i będzie aktualizowana wraz z rozwojem Akademii Wolności oraz zmianami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.