

# KUNDENDIENSTABRECHNUNG

## KOSTENKLARHEIT VON ANFANG AN

TRANSPARENT. NACHVOLLZIEHBAR. FAIR.

UNSER KUNDENDIENST-TEAM STEHT IHNEN ZUVERLÄSSIG ZUR SEITE – FREUNDLICH, FACHKOMPETENT UND OPTIMAL AUSGESTATTET. MIT LANGJÄHRIGER ERFAHRUNG, MODERN AUSGERÜSTETEN SERVICEFAHRZEUGEN, SPEZIALWERKZEUG UND DIGITALER TECHNIK LÖSEN WIR AUCH ANSPRUCHSVOLLE AUFGABEN EFFIZIENT. SELBST BEI KOMPLEXEN PROBLEMEN FINDEN WIR SCHNELL EINE PASSENDE LÖSUNG – AN 365 TAGEN IM JAHR.

## KONTAKT:

KUNDENDIENST: 02961 6501

FÜR MEHR TRANSPARENZ HABEN WIR EINEN KURZEN LEITFADEN ZU IHRER RECHNUNG ERSTELLT – FAIR UND VERSTÄNDLICH ERKLÄRT.

## IHRE RECHNUNG: DIE LOHNKOSTEN – ABRECHNUNG NACH ARBEITSSTUNDEN

FÜR EINE KLARE UND TRANSPARENTE ABRECHNUNG BERECHNEN WIR UNSERE LEISTUNGEN NACH TATSÄCHLICH GELEISTETEN ARBEITSSTUNDEN.

DIE ABRECHNUNG ERFOLGT IN VIERTELSTUNDEN (0,25 STD.) UND WIRD AUSSCHLIESSLICH FÜR DIE EFFEKTIVE ARBEITSZEIT BEI IHNEN VOR ORT ANGESETZT.

SO STELLEN WIR SICHER, DASS SIE NUR DIE ZEIT BEZAHLEN, DIE AUCH TATSÄCHLICH FÜR IHRE ARBEITEN BENÖTIGT WURDE – FAIR, NACHVOLLZIEHBAR UND ÜBERSICHTLICH AUF IHRER RECHNUNG AUSGEWIESEN.

## UNSERE PREISE BEI REPARATUREN

Zeit	Nettopreis	Bruttopreis
1 Std.	68,90 €	81,99 €

## NOTDIENST

**365 TAGE IM JAHR VON 08:00 BIS 20:00 UHR  
DER NOTDIENST STEHT AUSSCHLIESSLICH UNSEREN BESTANDSKUNDEN ZUR VERFÜGUNG.**

NOTDIENSTEINSÄTZE AUSSERHALB UNSERER REGULÄREN GESCHÄFTSZEITEN SOWIE AN SONN- UND FEIERTAGEN ERFORDERN EINEN ERHÖHTEN PERSONELLEN UND ORGANISATORISCHEN AUFWAND. DAHER BERECHNEN WIR FÜR DIESE EINSÄTZE ENTSPRECHENDE ZUSCHLÄGE AUF DIE EINSATZZEIT. SO STELLEN WIR SICHER, DASS IHNEN AUCH IN DRINGENDEN FÄLLEN SCHNELL UND ZUVERLÄSSIG GEHOLFEN WERDEN KANN.

<b>Außerhalb der Geschäftszeiten</b>	50 % Zuschlag auf den Stundenlohn
<b>An Sonn- und Feiertagen</b>	100 % Zuschlag auf den Stundenlohn

## UNSERE SERVICE- UND FAHRZEITPAUSCHALEN

### SERVICE- UND ANFAHRTSPAUSCHALEN – FAIR UND TRANSPARENT GEREGLT

DER ZEITLICHE UND ORGANISATORISCHE AUFWAND FÜR SERVICEEINSÄTZE KANN JE NACH AUFTRAG VARIIEREN. UM EINE EINHEITLICHE UND FAIRE ABRECHNUNG SICHERZUSTELLEN, BERECHNEN WIR UNSERE SERVICE- UND ANFAHRTSLEISTUNGEN PAUSCHAL.

DIE SERVICEPAUSCHALE DECKT DIE KOSTEN FÜR DIE ALLGEMEINE AUFTRAGSBEARBEITUNG, AUFTRAGSVORBEREITUNG UND -DISPOSITION SOWIE DIE FAHRTZEIT DES KUNDENDIENSTTECHNIKERS, DIE RÜSTZEIT UND DEN FAHRZEUGEINSATZ AB.

DIE ABRECHNUNG ERFOLGTT ANHAND EINER FESTEN ZONENEINTEILUNG UND WIRD TRANSPARENT AUF IHRER RECHNUNG AUSGEWIESEN.

Ort	Nettopreis	Bruttopreis
Brilon Stadt	15,00 €	17,85 €
Altenbüren, Rixen, Scharfenberg, Wülfte, Thülen, Rösenbeck, Nehden, Hoppecke, Gudenhagen-Petersborn und Brilon-Wald	25,00 €	29,75 €
Olsberg, Rüthen, Eshof, Messinghausen, Radlinghausen und Alme	35,00 €	41,65 €
Bontkirchen, Madfeld, Diemelsee, Willingen, Bestwig, Marsberg-Bredelar, Marsberg-Beringhausen und Warstein	45,00 €	53,55 €
Meschede, Marsberg Stadt, Wünnenberg, Büren	60,00 €	71,40 €
Marsberg-Ortsteile Ost, Korbach, Winterberg, Medebach, Schmalleben und Möhnesee	90,00 €	107,10 €
Paderborn, Arnsberg und Neheim	100,00 €	119,00 €

### BESONDERHEIT: MATERIALFAHRTEN

TROTZ GUT AUSGESTATTETER SERVICEFAHRZEUGE KANN ES IN EINZELFÄLLEN NOTWENDIG SEIN, SPEZIELLE ERSATZTEILE ODER WERKZEUGE ZU BESCHAFFEN.

DIE DAFÜR ANFALLENDEN FAHRTZEITEN WERDEN NACH TATSÄCHLICHEM AUFWAND FÜR HIN- UND RÜCKFAHRT BERECHNET. ZUSÄTZLICH BERECHNEN WIR 0,60 € PRO KILOMETER (INKL. MWST.). MATERIALFAHRTEN WERDEN – SOFERN MÖGLICH – VORAB MIT IHNEN ABGESTIMMT.

### DER MATERIALVERBRAUCH

DAS ZUR AUSFÜHRUNG DER ARBEITEN BENÖTIGTE MATERIAL WIRD NACH DEN JEWEILS GÜLTIGEN PREISLISTEN UNSERER GROSSHÄNDLER ABGERECHNET.

## WARTUNGSPAUSCHALEN

### WARTUNGSPAUSCHALEN – FAIR UND TRANSPARENT GEREGLT

DER ZEITLICHE UND ORGANISATORISCHE AUFWAND FÜR WARTUNGSARBEITEN KANN JE NACH ANLAGE UND UMFANG VARIIEREN. UM EINE EINHEITLICHE UND FAIRE ABRECHNUNG SICHERZUSTELLEN, BERECHNEN WIR UNSERE WARTUNGSLEISTUNGEN PAUSCHAL.

ALS VAILLANT KOMPETENZPARTNER SOWIE HARGASSNER FACHPARTNER BIETEN WIR FÜR DIESE ANLAGEN FEST DEFINIERTE WARTUNGSPAUSCHALEN AN, DIE IM FOLGENDEN AUFGEFÜHRT SIND.

FÜR ALLE ANDEREN HERSTELLER ERSTELLEN WIR IHNEN GERNE EIN UNVERBINDLICHES WARTUNGSANGEBOT, INDIVIDUELL AUF IHRE ANLAGE ABGESTIMMT.

VAILLANT	Nettopreis	Bruttopreis
<i>Gas-Thermen</i>		
Wartung Vaillant Heizwert Wandgerät atmoTEC/turboTEC	105,00 €	124,95 €
Wartung Vaillant Gas-Brennwert Wandgerät ecoTEC VC/VCI/VCW bis 40 kW	105,00 €	124,95 €
Wartung Vaillant Gas-Brennwert Wandgerät ecoTEC VC/VCI/VCW ab 40 kW	140,00 €	166,60 €
<i>Gas-Kompaktgeräte</i>		
Wartung Vaillant Gas-Kompaktgerät ecoCOMPACT/auroCOMPACT VSC/VCC	105,00 €	124,95 €
<i>Gas-Kessel</i>		
Wartung Vaillant Gas-Brennwert Kessel ecoVIT VKK	105,00 €	124,95 €
Wartung Vaillant Gas-Brennwert Kessel ecoCRAFT VKK 80 bis 120 kW	190,00 €	226,10 €
Wartung Vaillant Gas-Brennwert Kessel ecoCRAFT VKK ab 120 kW	240,00 €	285,60 €
<i>Öl-Brennwert-Kessel</i>		
Wartung Vaillant Öl-Brennwert Kessel icoVIT VKO	150,00 €	178,50 €

**HINWEIS: TEILE, DIE GEMÄSS WARTUNGSPLAN VERSCHLEISSBEDINGT ZU ERSETZEN SIND, SIND NICHT IM WARTUNGSPREIS ENTHALTEN!**

VAILLANT	Nettopreis	Bruttopreis
<i>Wärmepumpen</i>		
Wartung Vaillant Wärmepumpe aroTHERM plus VWL Luft/Wasser	130,00 €	154,70 €
Wartung Vaillant Wärmepumpe aroTHERM Split Luft/Wasser	150,00 €	178,50 €
Wartung Vaillant Wärmepumpe flexoTHERM/COMPACT	150,00 €	178,50 €

**HINWEIS: TEILE, DIE GEMÄSS WARTUNGSPLAN VERSCHLEISSBEDINGT ZU ERSETZEN SIND, SIND NICHT IM WARTUNGSPREIS ENTHALTEN!**

HARGASSNER	Nettopreis	Bruttopreis
Wartung des Hargassner Hackgutkessel bis 95 kW	280,00 €	333,20 €
Wartung des Hargassner Hackgut-, Pelletkessel bis ab 105 kW - 130 kW	320,00 €	380,80 €
Wartung des Hargassner Hackgut-, Pelletkessel bis ab 130 kW - 220 kW	380,00 €	452,20 €
Wartung des Hargassner Pelletkessel bis 32 kW	240,00 €	285,60 €
Wartung des Hargassner Pelletkessel ab 32 kW - 105 kW	280,00 €	333,20 €
Wartung des Hargassner Stückholzkessel	240,00 €	285,60 €
Externer Partikelabscheider Hargassner	20,00 €	23,80 €

**HINWEIS: TEILE, DIE GEMÄSS WARTUNGSPLAN VERSCHLEISSBEDINGT ZU ERSETZEN SIND, SIND NICHT IM WARTUNGSPREIS ENTHALTEN!**

## VAILLANT

### 5-JAHRES-GARANTIE

BEI ABSCHLUSS EINES WARTUNGSVERTRAGS ÜBER EINEN ZERTIFIZIERTEN VAILLANT FACHPARTNER KANN EINE ERWEITERTE HERSTELLERGARANTIE VON BIS ZU 5 JAHREN ABGESCHLOSSEN WERDEN. DIE GARANTIE GILT FÜR AUSGEWÄHLTE VAILLANT HEIZGERÄTE UND SYSTEMKOMPONENTEN (Z. B. WÄRMEPUMPEN, GAS-BRENNWERTGERÄTE, SPEICHER, REGLER, INTERNETMODULE) UND BEGINNT MIT DEM INSTALLATIONSdatum

#### VORAUSSETZUNGEN:

- FACHGERECHTE INSTALLATION UND INBETRIEBNAHME DURCH EINEN ANERKANNTEN FACHBETRIEB
- REGISTRIERUNG DES GERÄTS INNERHALB VON 4 WOCHEN NACH INSTALLATION
- JÄHRLICHE WARTUNG GEMÄSS HERSTELLERVORGABEN DURCH EINEN AUTORISIERTEN FACHBETRIEB ODER DEN VAILLANT WERKS Kundendienst

#### HINWEIS ZUR GARANTIELEISTUNG:

DIE GARANTIE UMFASST MATERIAL- UND HERSTELLUNGSFEHLER.

IM GARANTIEFALL ERFOLGT DIE KOSTENLOSE REPARATUR ODER DER AUSTAUSCH DES GERÄTS DURCH DEN VAILLANT WERKS Kundendienst.

IN DEN ERSTEN 2 JAHREN BESTEHT REPARATUR- UND MATERIALGARANTIE, DANACH GREIFT DIE ERWEITERTE GARANTIE IM RAHMEN DER FACHPARTNERGARANTIE GEMÄSS DEN VAILLANT BEDINGUNGEN.

NICHT ABGEDECKT SIND U. A. VERSCHLEISSTEILE, SCHÄDEN DURCH FEHLENDE WARTUNG, FEHLBEDIENUNG, ÄUSSERE EINFLÜSSE ODER NICHT ZUGELASSENE ERSATZTEILE.

DIE GESETZLICHE 2-JÄHRIGE VAILLANT HERSTELLERGARANTIE BLEIBT UNBERÜHRT. MASSGEBLICH SIND DIE JEWEILS GÜLTIGEN GARANTIEBEDINGUNGEN VON VAILLANT

Garantiebeiträge	Nettopreis	Bruttopreis
Vaillant 5-Jahres-Garantie	180,00 €	214,20 €

## VAILLANT

### GARANTIEPREMIUM (10 JAHRE)

#### DIE GARANTIEPREMIUM GILT FÜR FOLGENDE WÄRMEPUMPEN:

- aroTHERM Split plus /8.2 (2024)
- aroTHERM plus /8.1 (2025)

MIT DER KOSTENPFLICHTIGEN GARANTIEPREMIUM BIETET VAILLANT IN VERBINDUNG MIT DEM VERSICHERUNGSPARTNER WERTGARANTIE EINE GESAMTGARANTIE VON BIS ZU 10 JAHREN FÜR AUSGEWÄHLTE VAILLANT WÄRMEPUMPEN AN:

DIE 10-JAHRESGARANTIE SETZT SICH WIE FOLGT ZUSAMMEN:

- JAHR 0-5: GARANTIEPLUS
- JAHR 6-10: GARANTIEPREMIUM

LEISTUNGSUMFANG:

- KOSTENFREIE REPARATUR IM GARANTIEFALL\*
- PRIORISIERTE SERVICEUNTERSTÜTZUNG
- DIGITALE BETREUUNG DER HEIZUNGSANLAGE
- PROAKTIVE KONTAKTAUFNAHME IM STÖRFALL
- PERSÖNLICHE PLANUNG VON SERVICEEINSÄTZEN

VORAUSSETZUNGEN:

- FACHGERECHTE INSTALLATION DURCH EINEN HEIZUNGSFACHBETRIEB
- PRODUKTREGISTRIERUNG IM MYVAILLANT PORTAL
- AKTIVIERUNG DES INTERNETMODULS
- JÄHRLICHE WARTUNG GEMÄSS HERSTELLERVORGABEN (MAX. 15 MONATE ALT)
- ABSCHLUSS DER GARANTIEPREMIUM VOR ABLAUF DER 5-JÄHRIGEN GARANTIEPLUS

DIE GARANTIEPREMIUM GILT AUSSCHLISSLICH FÜR BESTIMMTE VAILLANT WÄRMEPUMPENMODELLE UND NUR BEI NUTZUNG ALS WÄRMEERZEUGER. MASSGEBLICH SIND DIE JEWEILS GÜLTIGEN GARANTIE- UND VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN VON VAILLANT UND WERTGARANTIE

\* UNTER EINHALTUNG DER GARANTIEBEDINGUNGEN UND NACHWEIS DER REGELMÄSSIGEN WARTUNG.

Garantiebeiträge	Nettopreis	Bruttopreis
GarantiePLUS	200,00 €	238,00 €
GarantiePREMIUM	1.250,00 €	1.487,50 €

## HARGASSNER

### ZUSÄTZLICHE MATERIALGARANTIE AUF BIS ZU 5 JAHRE

BEI ABSCHLUSS EINES **WARTUNGSVERTRAGS** KANN DIE HARGASSNER MATERIALGARANTIE AUF BIS ZU 5 JAHRE VERLÄNGERT WERDEN. VORAUSSETZUNG IST DIE **JÄHRLICHE**, FACHGERECHTE **WARTUNG** DURCH HARGASSNER ODER EINEN ZERTIFIZIERTEN SERVICE-PARTNER SOWIE DIE REGISTRIERUNG DER GARANTIEVERLÄNGERUNG IM HARGASSNER-SERVICEPORTAL.

DIE GARANTIEVERLÄNGERUNG UMFASST U. A. STEUERUNGS- UND ELEKTRONIKKOMPONENTEN, ANTRIEBSMOTOREN SOWIE AUSGEWÄHLTE ANLAGENTEILE.

HINWEIS ZUR GARANTIELEISTUNG:

DIE GARANTIE BETRÄGT IN DEN ERSTEN 2 JAHREN REPARATUR- UND MATERIALGARANTIE.

**AB DEM 3. JAHR BESTEHT AUSSCHLIESSLICH EINE MATERIALGARANTIE, ARBEITS- UND REPARATURKOSTEN SIND NICHT ENTHALTEN.**

DER GARANTIEBEITRAG WIRD EINMALIG BERECHNET UND IST ABHÄNGIG VON ANLAGENTYP UND LEISTUNG.

Garantiebeiträge	Nettopreis	Bruttopreis
Nano/Smart-PK 6-32 kW, HSV/CL 9-22 kW, HV 20-60 kW, Smart-HV 17-23kW	250,00 €	297,50 €
Hackgut 20-60 kW, Classic 25-60 kW	250,00 €	297,50 €
KOMBI (Neo-HV 20-60 mit Nano 6-32 kW; Smart-HV 17-23 mit Smart-PK 17-32 kW)	450,00	535,50 €
Hackgut & Pellets 70-120 kW, MV/Neo-MHV 35-110 kW	450,00 €	535,50 €
Hackgut & Pellets 130-230 kW	450,00 €	535,50 €
Hackgut & Pellets 250-330 kW	650,00 €	773,50 €