

Privacy Policy FlowLeads

1. Wie zijn wij

FlowLeads, gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor vragen: info@flowleads.nl

2. Welke gegevens verzamelen wij

FlowLeads verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of deze zelf aan ons verstrekt.

Gegevens van klanten (B2B)

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Facturatiegegevens
- IP-adres

Gegevens van websitebezoekers (via jouw websites)

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Ingevulde formuliergegevens

Deze gegevens worden verzameld via websites die FlowLeads beheert.

3. Doel van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening
- Het bouwen, beheren en optimaliseren van websites
- Het verwerken van leads via formulieren
- Communicatie met klanten

- Facturatie en administratie
 - Het verbeteren van onze diensten
-

4. Rollen binnen de AVG (belangrijk)

- **Opdrachtgever (jij als klant)** = verwerkingsverantwoordelijke
- **FlowLeads** = verwerker

Dit betekent:

- Jij bepaalt welke gegevens worden verzameld
 - FlowLeads verwerkt deze gegevens namens jou
-

5. Gebruik van tools en systemen

FlowLeads maakt gebruik van externe software voor het leveren van diensten, waaronder:

- Onepage (voor websites en formulieren)
- CRM-systemen voor leadbeheer
- Hostingproviders

Deze partijen kunnen (beperkt) toegang hebben tot persoonsgegevens.

6. Bewaartermijn

FlowLeads bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

7. Beveiliging

FlowLeads neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies
 - misbruik
 - onbevoegde toegang
-

8. Delen van persoonsgegevens

FlowLeads verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

9. Rechten van betrokkenen

Iedereen van wie gegevens worden verwerkt heeft het recht om:

- gegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden ingediend via: info@flowleads.nl

10. Cookies en tracking

FlowLeads-websites kunnen gebruik maken van cookies voor:

- technische werking van de website
- analytische doeleinden

Indien van toepassing wordt hiervoor een cookiebanner gebruikt.

11. Aansprakelijkheid

FlowLeads is niet verantwoordelijk voor:

- de inhoud van gegevens die door Opdrachtgever worden verzameld
- hoe Opdrachtgever deze gegevens gebruikt

Opdrachtgever vrijwaart FlowLeads voor claims van derden met betrekking tot datagebruik.

12. Wijzigingen

FlowLeads behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd op de website gepubliceerd.