

PRIVACYVERKLARING – MENTAL POTENTIAL B.V.

Versie: juni 2026

1. Wie wij zijn

Mental Potential B.V.
Orleansstraat 45B01
6217LD Maastricht
KvK: **99423685**
BTW: **NL868984218B01**

E-mail: info@mentalpotential.nl

De aan Mental Potential B.V. verbonden professional is lid van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), lidnummer **252375**.

2. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Mental Potential B.V., waaronder coaching, training, advies en (indien van toepassing) psychologische dienstverlening.

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan Mental Potential B.V. optreden als:

- verwerkingsverantwoordelijke, of
 - verwerker in opdracht van een derde partij (zoals een werkgever of zorginstelling).
-

3. Welke gegevens wij verwerken

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

3.1 Algemene persoonsgegevens

- naam
- contactgegevens (e-mail, telefoon)
- factuurgegevens
- organisatiegegevens (bij B2B)

3.2 Inhoudelijke gegevens (afhankelijk van traject)

- coachingsinformatie
- gespreksverslagen (indien van toepassing)
- voortgangsnotities

3.3 Bijzondere persoonsgegevens (alleen indien van toepassing)

- gezondheidsgegevens
- psychologische informatie
- behandelinhoudelijke gegevens

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of behandelrelatie.

4. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- uitvoering van coaching-, advies- of behandelovereenkomsten
 - communicatie met cliënten en opdrachtgevers
 - administratieve en facturatiedoeleinden
 - naleving van wettelijke verplichtingen (zoals fiscale wetgeving en WGBO waar van toepassing)
 - kwaliteitsverbetering van dienstverlening
-

5. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
 - wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)
 - gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG), bij B2B-dienstverlening
 - expliciete toestemming, indien vereist
 - verwerking van bijzondere persoonsgegevens (art. 9 AVG), uitsluitend indien noodzakelijk voor zorg- of behandelrelaties
-

6. Belangrijke werkwijze: geen lokale gegevensopslag

Mental Potential B.V. hanteert een strikt beleid waarbij:

- **geen persoonsgegevens, cliëntgegevens of dossierinformatie lokaal worden opgeslagen op privé- of zakelijke computers**
- alle verwerking uitsluitend plaatsvindt via beveiligde systemen van:
 - opdrachtgevers (zoals zorginstellingen of werkgevers), of
 - gespecialiseerde externe softwareleveranciers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten

Dit betekent concreet:

- geen lokale dossiers
- geen lokale cliëntbestanden
- geen lokale opslag van medische of vertrouwelijke informatie
- geen back-ups op eigen apparaten

Deze werkwijze is onderdeel van het interne informatiebeveiligingsbeleid van Mental Potential B.V.

7. Systemen en derden

Voor de uitvoering van werkzaamheden kan gebruik worden gemaakt van:

- systemen van opdrachtgevers (bij B2B- of zorgconstructies)
- beveiligde cloud- en softwarediensten (bijv. planning-, communicatie- of dossiersystemen)
- videocommunicatietools voor online consulten

Met deze partijen zijn, waar wettelijk vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten.

8. Verwerking in opdracht van derden

Indien Mental Potential B.V. werkzaamheden uitvoert in opdracht van een derde partij:

- bepaalt die derde partij de verwerkingsverantwoordelijkheid voor cliëntgegevens in hun systemen
 - handelt Mental Potential B.V. uitsluitend binnen de kaders van die opdracht
 - blijft vertrouwelijkheid altijd gewaarborgd
-

9. Bewaartermijnen

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening gelden de volgende termijnen:

- behandelgegevens (indien WGBO van toepassing): 20 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- administratieve gegevens: 7 jaar (belastingwetgeving)

- coachings- en niet-medische gegevens: niet langer dan noodzakelijk voor het doel van verwerking
-

10. Delen van gegevens met derden

Gegevens worden uitsluitend gedeeld indien dit noodzakelijk is voor:

- uitvoering van de overeenkomst
- gebruik van externe systemen (verwerkers)
- wettelijke verplichtingen
- opdrachtgevers (bij B2B-constructies)

Gegevens worden nooit verkocht aan derden.

11. Beveiliging van gegevens

Mental Potential B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Omdat geen lokale opslag plaatsvindt, wordt de beveiliging hoofdzakelijk geborgd via:

- beveiligde externe systemen
 - toegangscontrole
 - encryptie waar beschikbaar
 - minimale dataverwerking (dataminimalisatie)
-

12. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen in jouw gegevens
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar: info@mentalphysical.nl

13. Klachten

Indien je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens:

1. Neem contact met ons op via e-mail
2. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**

14. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.mentalpotential.nl.