

Privacyverklaring Amruna B.V.

Laatst bijgewerkt: 8 mei 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Amruna B.V., gevestigd aan de Waldorpstraat 5, 2521 CA Den Haag, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Afhankelijk van de situatie:

- wanneer een school of schoolbestuur klant is, is de school in de regel verwerkingsverantwoordelijke voor de leerlinggegevens en treedt Amruna B.V. op als verwerker;
- wanneer een ouder particulier klant is, is Amruna B.V. (mede) verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die via het Amruna-platform worden verwerkt.

Contactgegevens Amruna B.V.

Adres: Waldorpstraat 5, 2521 CA Den Haag ,Nederland

E-mail: contact@amruna.com

2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en softwaretoepassingen van Amruna B.V. onder de naam Amruna, waaronder:

- het online educatieve platform (SaaS) van Amruna;
- het gebruik van Amruna door scholen, schoolbesturen, docenten, leerlingen en particuliere klanten (ouders);
- gebruik via webbrowser of andere online toegangsmiddelen.

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen die gebruikmaakt van Amruna, zowel via scholen/schoolbesturen als via particuliere licenties.

3. Welke gegevens verwerken wij?

Amruna verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn om het platform te laten werken, de voortgang van leerlingen inzichtelijk te maken en het systeem te verbeteren.

We onderscheiden de volgende categorieën gegevens:

Categorie	Voorbeelden
School- en organisatiegegevens	naam school of schoolbestuur, locatie school, naam organisatie, (optioneel) KvK-nummer, contactpersoon
Contactgegevens	volledige naam leraar, e-mailadres van docent, e-mailadres van ouder (bij particuliere klant), rol/functie
Leerlinggegevens	voornaam leerling, klas/groep, voortgang per opdracht, hoeveel hints zijn gebruikt, aantal sessies
Gebruiks- en leerdata	hoelang een leerling over een opdracht doet, in welke volgorde opdrachten worden gemaakt, beleving van opdrachten, antwoorden op quizvragen

Categorie	Voorbeelden
Technische gegevens	IP-adres, type browser, type computersysteem, gebruiksstatistieken, inlog- en sessiegegevens
Facturatiegegevens	factuuradres, naam organisatie/klant, betaalgegevens voor de afhandeling van de betaling
AI-adviesgegevens	door de AI gegenereerde adviesrapporten, logbestanden over hoe het adviesrapport tot stand is gekomen

Bijzondere persoonsgegevens

Amruna verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, gegevens over leerproblemen of gedrag in medische zin) tenzij dit strikt noodzakelijk is, in overleg met de school of ouder, en in overeenstemming met de AVG. Het uitgangspunt is dat dergelijke gegevens niet via Amruna worden ingevoerd.

4. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor duidelijke doeleinden en met een wettelijke grondslag (art. 6 AVG).

Doel	Rechtsgrondslag
Aanmaken en beheren van accounts voor leraren, leerlingen en/of ouders	Uitvoering van de overeenkomst
Uitvoeren van de educatieve functionaliteit van Amruna (2D game, opdrachten, hints, scores)	Uitvoering van de overeenkomst
Tonen van voortgang, resultaten en adviesrapporten aan docenten en/of ouders	Uitvoering van de overeenkomst
Loggen van AI-adviesrapporten ten behoeve van controle, kwaliteitsverbetering en audits	Gerechtvaardigd belang (transparantie, kwaliteit en betrouwbaarheid van het AI-systeem)
Beantwoorden van vragen en bieden van ondersteuning (support)	Gerechtvaardigd belang
Technisch beheer, beveiliging, voorkomen van misbruik en fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang / wettelijke verplichting
Facturatie, administratie en fiscale verplichtingen	Wettelijke verplichting
Verbeteren van het platform en analyseren van (geanonimiseerde) gebruiks- en voortgangsdata	Gerechtvaardigd belang (productverbetering)

AI-functionaliteit en AI Act

Amruna gebruikt AI om adviesrapporten te genereren over de programmeervaardigheden en beleving van de leerling. Deze adviezen:

- hebben een ondersteunend karakter;
- zijn niet bedoeld als volledig geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen;

- worden altijd in een onderwijscontext gebruikt, waarbij de docent de uiteindelijke beslissing neemt of en hoe het advies wordt gebruikt.

Gezien het onderwijsdoel en de mogelijke impact op de leerloopbaan kwalificeert Amruna de AI-functionaliteit als hoog-risico-AI in de zin van de AI-verordening (AI Act). Daarom:

- worden adviesrapporten en relevante loggegevens bewaard om achteraf te kunnen toetsen hoe een advies tot stand is gekomen;
- worden periodiek controles uitgevoerd (bijvoorbeeld via klantonderzoek) om de kwaliteit en eventuele bias van de adviezen te beoordelen;
- blijft menselijke tussenkomst (de docent of ouder) mogelijk en bepalend voor de uiteindelijke interpretatie en opvolging van het advies.

5. Van wie krijgen wij de gegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens:

- **rechtstreeks van scholen of docenten**, bijvoorbeeld bij het aanmaken van een klas of leerlingaccounts;
- **rechtstreeks van ouders**, wanneer zij als particuliere klant een licentie afsluiten en accounts aanmaken voor hun kind(eren);
- **automatisch** wanneer het platform wordt gebruikt, zoals IP-adres, browserinformatie, sessieduur en gebruiksstatistieken.

6. Met wie delen wij gegevens?

Amruna deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Mogelijke ontvangers zijn:

- **Scholen en schoolbesturen**: leraren en andere bevoegde medewerkers krijgen toegang tot de voortgang en rapportages van de leerlingen die onder hun verantwoordelijkheid vallen.
- **IT- en hostingpartners**: partijen die het Amruna-platform technisch mogelijk maken (hosting, beveiliging, monitoring). Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.
- **Leveranciers van AI-technologie**: voor de AI-functionaliteit kan Amruna gebruikmaken van externe AI-modellen. Met deze partijen worden passende contractuele en technische waarborgen getroffen, en er wordt zo min mogelijk herleidbare leerlinginformatie met deze partijen gedeeld.
- **Toezichthouders of andere autoriteiten**: alleen indien en voor zover dit wettelijk verplicht is.

Amruna verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Type gegevens	Bewaartermijn
School- en accountgegevens (docenten/ouders)	Tot 2 jaar na beëindiging van de dienstverlening, tenzij langer vereist is

Type gegevens	Bewaartermijn
Leerlingaccounts en voortgangsgegevens	Tot uiterlijk 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst met de school of ouder
AI-adviesrapporten en AI-loggegevens	Tot uiterlijk 2 jaar na het einde van de relatie of de betreffende opleiding/klas, ten behoeve van audits en kwaliteitscontrole
Technische log- en beveiligingsdata	Maximaal 1 jaar
Financiële administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Geanonimiseerde en geaggregeerde data	Zolang als nodig voor analyse en productverbetering (niet meer herleidbaar)

Na afloop van de bewaartermijnen worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

8. Waar worden uw gegevens opgeslagen?

Persoonsgegevens die via Amruna worden verwerkt, worden opgeslagen bij zorgvuldig geselecteerde hosting- en IT-partners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien het voor de AI-functionaliteit of andere diensten noodzakelijk is om gegevens (tijdelijk) buiten de EER te verwerken, dan:

- beperkt Amruna de hoeveelheid persoonsgegevens tot een strikt minimum;
- treft Amruna passende waarborgen conform de AVG (zoals standaardcontractbepalingen of gelijkwaardige mechanismen).

9. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Amruna neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Voorbeelden hiervan zijn:

- versleuteling van gegevens tijdens transport (bijv. via SSL/TLS);
- toegangsbeperkingen op basis van rol (bijv. docent, leerling, ouder);
- waar mogelijk gebruik van multi-factor authenticatie voor beheeraccounts;
- logging en monitoring van inlogpogingen en beveiligingsincidenten;
- periodieke beveiligingstests en verbetermaatregelen;
- interne procedures voor incidentrespons.

10. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u kunt vragen welke persoonsgegevens Amruna over u (of uw kind, indien u ouder/verzorger bent) verwerkt.
- **Recht op rectificatie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering** (“recht op vergetelheid”): in bepaalde gevallen kunt u verzoeken gegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u kunt vragen om de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid** (dataportabiliteit): u kunt verzoeken om gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen, voor zover technisch haalbaar.

- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld tegen bepaalde vormen van analyse of productverbetering.

Daarnaast heeft u in het kader van de AI-functionaliteit recht op:

- duidelijke informatie over het gebruik van AI in Amruna;
- menselijke tussenkomst (de docent of ouder) bij de interpretatie van AI-adviezen;
- de mogelijkheid om vragen te stellen over de logica achter de AI-adviezen op hoofdlijnen.

U kunt een verzoek indienen via de contactgegevens in paragraaf 1. We reageren in principe binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Wanneer u een leerling bent, verloopt het verzoek in de praktijk meestal via uw school of ouder/verzorger.

11. Kinderen, ouders en scholen

Amruna is een educatief platform dat gericht is op leerlingen. Daarom is de bescherming van kinderdatabelangen extra belangrijk.

- Wanneer ouders als particuliere klant de licentie afsluiten, vragen wij hen expliciet om toestemming voor het gebruik van de gegevens van hun kind(eren). Deze toestemming wordt digitaal vastgelegd en bewaard voor auditdoeleinden.
- Wanneer een school of schoolbestuur klant is, is de school in de regel verwerkingsverantwoordelijke. Het is dan de taak van de school om, waar nodig, toestemming van ouders te verkrijgen of zich op een andere rechtsgrond (bijvoorbeeld wettelijke taak) te baseren. Dit kan bijvoorbeeld via het inschrijfformulier aan het begin van het schooljaar worden geregeld.

Uitleg aan kinderen

Wij vinden het belangrijk dat leerlingen in begrijpelijke taal weten wat er met hun gegevens gebeurt. Daarom raden wij aan dat:

- de school of docent kort uitlegt wat Amruna doet, welke gegevens worden gebruikt (bijvoorbeeld voornaam en voortgang) en dat deze gegevens worden gebruikt om beter te kunnen leren programmeren;
- Amruna een korte, kindvriendelijke uitleg beschikbaar stelt (bijvoorbeeld als pagina of animatie in het platform) waarin met eenvoudige tekst en pictogrammen wordt uitgelegd:
 - welke gegevens worden opgeslagen;
 - dat er een computerprogramma (AI) helpt bij het maken van een adviesrapport;
 - dat de docent uiteindelijk beslist wat er met het advies wordt gedaan.

Docenten en ouders kunnen deze uitleg samen met het kind doornemen.

Controle van AI-adviezen

Een AI-adviesrapport is altijd een advies, geen besluit. De docent (of, bij particuliere licenties, de ouder) is eindverantwoordelijk voor de interpretatie van het advies en bepaalt of hij/zij het opvolgt of niet.

Daarnaast:

- worden periodiek controles uitgevoerd (bijvoorbeeld via klantonderzoek) om te beoordelen of de adviezen aansluiten bij de praktijk;

- wordt de werkwijze aangepast als uit deze controles blijkt dat de adviezen structureel niet voldoen aan de verwachtingen.

12. AI-gebruik, logging en transparantie

Om te voldoen aan de eisen van de AI Act en om het systeem eerlijk en uitlegbaar te houden:

- worden door AI gegenereerde adviesrapporten en relevante loggegevens opgeslagen voor een beperkte periode (zie paragraaf 7), zodat achteraf kan worden nagegaan hoe een bepaald advies tot stand is gekomen;
- worden datasets en uitkomsten regelmatig geëvalueerd om mogelijke vooroordelen (bias) in de adviezen te signaleren en te beperken;
- is het gebruik van AI binnen Amruna transparant: gebruikers worden geïnformeerd dat adviesrapporten (mede) tot stand komen met behulp van AI;
- blijft menselijke beoordeling centraal staan: AI ondersteunt, maar neemt niet zelfstandig besluiten met ingrijpende gevolgen.

Als u vragen heeft over het AI-gebruik binnen Amruna, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens in paragraaf 1.

13. Klachten

Als u vindt dat Amruna niet zorgvuldig met persoonsgegevens omgaat, kunt u altijd eerst contact met ons opnemen via de in paragraaf 1 genoemde contactgegevens.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Wijzigingen

Amruna kan deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld wanneer de wetgeving (AVG of AI Act) verandert of wanneer wij onze diensten uitbreiden.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar via het Amruna-platform en, indien van toepassing, op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij scholen, ouders en andere klanten op passende wijze informeren.