

Discover. Innovate. Network.

SHD FORUM

8./9. JULI 2025

Industriedenkmal Bendorf-Sayn

Der Event für Kunden und
Brancheninteressierte

HIER ANMELDEN!

Link öffnen, anmelden
und die digitale Zukunft mitgestalten!

WELCOME

Neue Perspektiven, zukunftsweisende Innovationen und wertvolle Kontakte – das bietet das SHD Forum.

Im Fokus der Veranstaltung steht die digitale Transformation in der Küchen- und Möbelbranche.

Bühnenprogramm Mainstage:

Erleben Sie mitreißende Keynotes und fachkundige Vorträge darüber, wie konkret und praxisnah Digitalisierung in der Küchen- und Möbelbranche gedacht werden kann.

Messe & Ausstellung:

Es erwartet Sie eine vielfältige Messeausstellung, auf der Sie die Lösungen unserer Partner und Aussteller sowie der SHD-Gruppe hautnah erleben können.

The bottom half of the image features a dynamic, abstract background of glowing light trails in shades of blue and orange, curving across the frame.

HIGHLIGHT-THEMEN

KI im Vertrieb & Marketing

Wie Sie mit AI-Lösungen Kundenverhalten verstehen und Umsätze gezielt steigern.

Customer Experience & neue Verkaufstechnologien

Vom digitalen Zwilling bis zur VR-Beratung: Welche Tools echte Mehrwerte schaffen.

Cybersecurity & IT-Infrastruktur

Was moderne Schutzkonzepte und flexible Cloud-Modelle leisten müssen.

Effiziente Prozesse & digitale Tools

Wie digitale Technologien Abläufe in Planung, Warenwirtschaft und Montage verbessern – inkl. praxisnaher Einblicke in ESL-Lösungen im Möbelhandel.

Digitale Geschäftsstrategien

Welche Ansätze heute schon für die Zukunft der Branche entscheidend sind.

AGENDA

DIENSTAG, 8. JULI | **Mainstage**

09.00 h **Welcome**

09.30 h **Opening**



Dietmar Meding
CEO SHD

10.00 h **Kunde der Zukunft: AI für Marketing und Sales im Küchen- und Möbelhandel**



Prof. Dr. Christian Stummeyer

11.00 h **Talk: SHD Product Strategy –
TODAY. NEXT. FUTURE.
(Presentation in English)**



Dietmar Meding
CEO SHD



Ryan Bryers
CTO SHD

11.25 h **Lead-Power für Küchenstudios –
so bringt KPS.MAX web neue Kunden ins Haus**



Stefan Hoffmann
SHD

11.45 h **Neue Ära der Küchen- und Möbelmontage:
Digitale Effizienz mit hey.kitchen+**



Michél Fink
hey.kitchen

12.10 h **Nachhaltige Innovationen als Wettbewerbsvorteil: In 7 Schritten zur passenden Strategie**



Dr. Erlijn van Genuchten
Security advisory for companies and teams

12.30 h **Mittagspause**

14.00 h **Maximale Effizienz mit minimaler Komplexität: Einfache Warenwirtschaft für Küchen und Bäder – SHD Connect**



Michael Christmann
SHD

14.25 h **Grenzenlos gedacht: Wie Mutoni mit SHD ECORO, Shopware und KI den Weg zur Internationalisierung ebnet**



Peter Kattrup
SHD

14.45 h **Der „Klimakönig“ macht's vor: Wie ein Handwerksbetrieb mit KI, Online-Marketing und Social Media zum digitalen Champion wurde.**



Mario Schunk
Schunk 2.0 GmbH

15.00 h **Kaffeepause**

15.15 h **Strategie für den Erfolg: Die moderne Cloud-Suite für effiziente Küchenplanung**



Frank Pohl
SHD

15.35 h **Nutzenpotentiale des Digitalen Zwillings und des Digitalen Produktpasses für die Möbelwirtschaft**



Klaus Bröhl
Geschäftsführer Integrated Worlds GmbH

16.00 h **Megatrends der Branche:
Mehr verkaufen, besser auszeichnen – Leads
erfolgreich nutzen & Preise dynamisch steuern**



Peter Kattrup
SHD

16.25 h **The Transformation & Evolution @ SHD
(Presentation in English)**



Ryan Bryers
CTO SHD

16.45 h **Die Zukunft der Telefonie mit KI.
Konkrete Ansätze für die Einrichtungsbranche**



Mathias Klee
Trendview

17.10 h **Krisenmanagement bei einer Cyber Erpressung
– es kann jedes Unternehmen treffen!**



Oliver Schneider
Riskworkers

18.00 h **Abendessen**

19.00 h -
22.00 h **Abendausklang**

AGENDA

MITTWOCH, 9. JULI | **Mainstage**

09.00 h **Kick-Off: Start in den Tag**



Dietmar Meding
CEO SHD

09.20 h **Sicht eines Hackers: Angriffsvektoren und Vorgehensweisen bei Cyber-Angriffen**



Immanuel Bär
Prosec

10.00 h **Kaffeepause**

10.15 h **Wer macht hier eigentlich noch die Arbeit? KI-Agenten und die neue Mensch-Maschine-Allianz**



Sascha Böhr
nuwacom

10.35 h **Digitale Nähe zum Kunden: Wie wir die Customer Journey neu definieren**



Christian Lenzhölzer
Geschäftsführer hey.kitchen

10.55 h **Digitale Transformation in Aktion: Die nahtlose ESL-Integration bei Möbel Heinrich**

Peter Kattrup, SHD
Online Software AG
Möbel Heinrich

**11.15 h Strategischer Brandaufbau im E-Commerce auf
Marktplätzen – Wie makebo Amazon für sich
nutzt und was Brands davon lernen können**



Philip Kehela
makebo GmbH

**11.40 h Next Level IT: Cloud, Security, Hybrid & SaaS
im Wandel der Technologie**



Stephan Röder
SHD

12.00 h Mittagspause

13.00 h Copilot modern workspace



Martin Arnold
DTPA GmbH

**13.25 h Wissen, was Kunden wirklich brauchen – wie
CRM und Daten den Küchen- und Möbelhandel
skalierbar machen**



Jürgen Mainusch
SHD

**13.45 h Digitale Transformation im Möbelhandel –
Geschäftsmodelle und Omnichannelstrategien**



Nico Kotsapanajotou
dotCompanion GmbH

**14.05 h Gemeinsam Zukunft gestalten:
Co-Innovation im Dialog mit dem Kunden**



Dietmar Meding
CEO SHD

**14.30 h SHD Content - Die Cloud-Lösung für Kataloge
der nächsten Generation**



Birgit Müller-Hell
SHD

**14.50 h Selbst ist der Kunde: Revolution im Handel
durch Self-Checkout-Systeme
(Best practise aus DIY) (Presentation in English)**



Dennis Oudijn
Valk Solutions

**15.10 h E-Commerce und mobile Plattformen:
Schlüsselstrategien für personalisierte und
benutzerfreundliche Käuferlebnisse**



Peter Kattrup
SHD

15.30 h Abschluss und Dankeschön



Dietmar Meding
CEO SHD

15.45 h Ende der Veranstaltung

SPEAKER EXPERTISE



Prof. Dr. Christian
Stummeyer



Immanuel Bär
Prosec



Martin Arnold
DTPA



Oliver Schneider
Riskworkers



Dr. Erlijn
van Genuchten
Security advisory



Philip Kehela
mokebo



Sascha Böhr
nuwacom



Nico Kotsapanajotou
dotCompanion GmbH



Mathias Klee
Trendview



Klaus Bröhl
Geschäftsführer
Integrated Worlds



Dennis Oudijn
Valk Solutions

SPEAKER EXPERTISE



Dietmar Meding
CEO SHD



Ryan Bryers
CTO SHD



Frank Pohl
SHD



Stefan Hoffmann
SHD



Stephan Röder
SHD



Peter Kattrup
SHD



Michael Christmann
SHD



Birgit Müller-Hell
SHD



Jürgen Mainusch
SHD



Christian Lenzhölzer
hey.kitchen



Michel Fink
hey.kitchen

AUSSTELLUNG GOLDPARTNER



AUSSTELLUNG SILBERPARTNER

dormakaba 

EPSON®

 **Gräbert**



Mateo

 **IPOS®**

PROXESS®

reirewitz 

 **PACKSIZE®**



QUAD GmbH
Distribution + Consulting

THALES

TOSHIBA

AUSSTELLUNG SHD

SHD

hey.kitchen<

 **Simar** GROEP


Valk Solutions

PROGRAMM DEMO-AREA

DIENSTAG, 8. JULI | Bühne Ausstellung

10.05 h	Patch me if you can <i>Uwe Fäth, Baramundi</i>
10.25 h	Intuitiv zur perfekten Küche: Planung mit KPS.MAX <i>Daniela Huse, Florian Thelen, SHD</i>
10.45 h	Kaffeepause
11.05 h	SHD perfacto 3 – Neuheiten verstehen, erfolgreich migrieren <i>Jens Farnschläder, Philipp Guse, SHD</i>
11.25 h	SHD ECORO erleben – Roadmap & Highlights im Überblick <i>Michael Christmann, SHD</i>
11.45 h	„Level up“ – Der ganzheitliche Booster für Ihre Cyber Security <i>Dirk Albrecht, Watchguard</i>
12.05 h	VR-Küchenverkauf: So erleben Kunden die Planung mit KPS.MAX vision <i>Benjamin Jecht, SHD</i>
12.30 h	Mittagspause
14.00 h	AI for All – from the Edge to the Cloud <i>Vitalis Weigum, Lenovo</i>
14.20 h	hellomateo: Der KI-Assistent für Kundenbindung im Möbelhandel – egal ob WhatsApp, E-Mail oder Brief <i>Domenik Fox, Mateo</i>
14.40 h	Küchenverkauf online: Mit KPS.MAX web vom Lead zum Auftrag <i>Daniel Otzelberger, SHD</i>
15.00 h	Kaffeepause

PROGRAMM DEMO-AREA

DIENSTAG, 8. JULI | Bühne Ausstellung

15.15 h	SHD perforce 3 – die neue HR Planungslösung <i>Peter Elstermeier, Jens Farnschläder, SHD</i>
15.35 h	Perfekt gerüstet für die digitale Transformation im Möbelhandel <i>Oliver Schröder, Diomex</i>
15.55 h	SHD ECORO CRM – Deepdive CRM in der Anwendung und mobiles CRM <i>Richard Buchinger, SHD</i>
16.15 h	Pause
16.20 h	PPWR – Die neue europäische Verpackungsverordnung <i>Otto Friedl, Packsize</i>
16.40 h	Retail Media im Möbelhandel: So erziele ich Werbeerlöse auf eigenen POS-Monitoren – vom Konzept zur Umsetzung <i>Frank Thiedig, Online Software AG</i>
17.00 h	Mehr Überblick, weniger Aufwand – KPS.MAX manage live erleben <i>Heino Engel, SHD</i>
17.20 h	ENDE erster Tag

PROGRAMM DEMO-AREA

MITTWOCH, 9. JULI | Bühne Ausstellung

10.15 h	Lagerorganisation neu gedacht: News und Funktionen in SHD ECORO <i>Michael Groß, SHD</i>
10.35 h	Wenn Ihre Kunden Termine selbst buchen – und Ihre Touren trotzdem besser laufen <i>Jan Göbel, Reisewitz</i>
10.55 h	Kaffeepause
11.00 h	Sicherheit, Agilität und Effizienz durch IT Plattformen <i>Till Regenhardt, Cisco</i>
11.20 h	Intuitiv zur perfekten Küche: Planung mit KPS.MAX <i>Daniela Huse, Florian Thelen, SHD</i>
11.40 h	SHD ECORO Portal – Groupware Integration in SHD ECORO <i>Karsten Reuter, Stefan Fuggenthaler, SHD</i>
12.00 h	Mittagspause
13.00 h	KPS.MAX protect – Angebote fehlerfrei erstellen <i>Timo Schwippe, SHD</i>
13.20 h	Kundenservice neu definiert: Transparent, digital und nachhaltig <i>Leon Fröhlich, hey.kitchen</i>
13.40 h	Gemeinsam mit der SHD & IWOfurn die EUDR meistern <i>Sascha Probst, IWOfurn und Peter Kattrup, SHD</i>
14.00 h	Küchenverkauf online: Mit KPS.MAX web vom Lead zum Auftrag <i>Daniel Otzelberger, SHD</i>
14.20 h	Pause
14.25 h	MHS – News, Roadmap, Highlights <i>Miriam Bürkle, Stefan Deeters, SHD</i>
14.45 h	SHD Shop Lösung – Wieso ist das die beste Wahl? <i>Peter Kattrup, SHD</i>
15.05 h	ENDE