



Q&A Heiratsantrag Frankfurt

1. Dienstleistungsangebot:

1.1. Welche Arten von Heiratsanträgen bietet ihr an?

Du hast die Wahl zwischen verschiedenen Paketen und Locations. Dazu gehören Orte mit Blick auf die Skyline, romantische Säle, ruhige Plätze in der Natur und am Wasser, und vieles mehr. Selbstverständlich bieten wir auch maßgeschneiderte Heiratsanträge an, die auf deine individuellen Wünsche und Vorstellungen abgestimmt sind. Neben der Dekoration und der Location erhältst du auch persönliche Beratung und die Organisation von Extras wie Live-Musik, einem Rosenstrauß, Videografie und mehr.

1.2. Was genau umfasst der Service „Planung und Organisation eines Heiratsantrags“?

Wir übernehmen die komplette Planung und Umsetzung deines Heiratsantrags. Dazu gehören unsere Beratung, die Erstellung eines Konzepts, die Ablaufplanung, die Auswahl und Buchung der Location sowie externer Dienstleister (Fotograf, Musiker usw.), Unterstützung bei der Entscheidungsfindung und die Organisation des Auf- und Abbaus der Dekoration.

1.3. Warum sollte ich einen Experten mit der Organisation deines Heiratsantrags beauftragen?

1. Erfahrung & Expertise: Wir haben bereits viele Heiratsanträge begleitet und wissen genau, was funktioniert und was nicht. Wir können dir wertvolle Tipps geben und kreative Ideen einbringen.

2. Stressreduktion: Wir kümmern uns um alle Details, sodass du dich entspannen und den Moment genießen kannst, ohne dir Gedanken über die Logistik machen zu müssen. So musst du auch keine Freunde oder Familie einspannen, die dann euren Antrag ebenfalls genießen können.

3. Netzwerk auserwählter Dienstleister: Als Profis verfügen wir über ein großes Netzwerk an Locations, Floristen, Fotografen, Videografen, Musikern und mehr. Dadurch können wir erstklassige Dienstleistungen garantieren und flexibel auf deine Wünsche eingehen.

4. Zugang zu exklusiven Locations: Wir haben Kontakte zu Orten, die nicht allgemein zugänglich sind oder auf die du vielleicht nicht gekommen wärst.

1.4. Wo bietet ihr die Organisation von Heiratsanträgen an?

Unser Service ist in Frankfurt am Main und Umgebung sowie im gesamten Rhein-Main-Gebiet verfügbar. Gerne kommen wir auch an einen Ort deiner Wahl, solange wir dort die Genehmigung für den Aufbau der Dekoration haben.

1.5. Wie viel kostet die Organisation eines Heiratsantrags?

Unser günstigstes Paket an einem öffentlichen Ort ohne Locationmiete beginnt bei 499,00 Euro (brutto). Im Durchschnitt liegt der Preis für die Organisation eines Heiratsantrags bei 1.500,00 Euro (brutto). Der Preis kann je nach den gewählten Dienstleistungen und Locations variieren.

1.6. Wie viel Vorlaufzeit benötigt ihr für die Planung?

Idealerweise solltest du uns mindestens 4 Wochen im Voraus kontaktieren, damit wir alle Details nach deinen Wünschen planen können. Bei kurzfristigen Anfragen sind wir jedoch auch flexibel und bemühen uns, deine Wünsche zu erfüllen.

1.7. Welche zusätzlichen Dienstleistungen bietet ihr an?

Du kannst aus einer Vielzahl von zusätzlichen Leistungen wählen, wie z.B. einem Rosenstrauß, Foto- und Videografie, Live-Musik, Bodenfeuerwerk, Torte, Heliumballons und mehr. Schau dir dazu gerne unsere Website an oder sprich uns auf deine persönlichen Wünsche an.

1.8. Bietet ihr Fotografie und Videografie für den Heiratsantrag an?

Ja, diese Leistungen kannst du bei uns hinzubuchen. Du hast die Wahl zwischen Foto- und Videoaufnahmen, die wir mit dem neuesten iPhone Pro erstellen, oder wir engagieren unsere professionellen Fotografen und Videografen für dich.

1.9. Besorgt ihr auch einen Rosenstrauß für den Heiratsantrag?

Ja, diese Leistung kannst du ebenfalls hinzubuchen. Sprich uns einfach bei deiner Buchung darauf an. In jedem Fall bringen wir immer eine Vase für deinen Hochzeitsantrag mit.

1.10. Habt ihr eine Musikbox für den Heiratsantrag?

Ja, eine kleine Musikbox sowie das Abspielen deiner Wunschtitel via Bluetooth sind inklusive. Bitte sende uns idealerweise deine Playlist als Spotify-Link, damit wir diese herunterladen und einen reibungslosen Ablauf, unabhängig von der Stabilität des Netzwerks, garantieren können.

1.11. Bietet ihr auch die Besorgung eines Verlobungsringes an?

Nein, den Verlobungsring bitten wir dich, selbst mitzubringen. Gerne empfehlen wir dir einen unserer Partner.

1.12. Wie kann ich sicherstellen, dass die Planung des Heiratsantrags geheim bleibt?

Wir arbeiten sehr diskret. Am besten bringst du einen Vorschlag mit, über welchen Kommunikationsweg wir deinen Heiratsantrag planen sollten. Oft vereinbaren wir, dass du zuerst den Kontakt zu uns aufnimmst, damit wir nicht im falschen Moment mit dir in Verbindung treten. Am Telefon stellen wir uns nicht als Planer und Organisatoren von Heiratsanträgen vor. Bei WhatsApp: Bitte versuche, unsere Chatverläufe zu archivieren und stummzustellen. Speichere unsere Nummer als Arbeitskontakt, Kunde oder Ähnliches.

1.13. Kümmert ihr euch auch um die Endreinigung?

Ja, wir kümmern uns um die Endreinigung der von uns organisierten Dekoration und Extras. Nach dem Heiratsantrag sorgen wir dafür, dass alles besenrein entsorgt wird,

sodass du dich um nichts kümmern musst und den Moment in vollen Zügen genießen kannst. Für die Endreinigung der von dir oder deinen Gästen mitgebrachten Dekoration sind wir nicht verantwortlich. Gerne können wir hierfür Partner beauftragen. Dein Erlebnis soll unvergesslich bleiben, ohne dass du dir um die Nachbereitung Sorgen machen musst.

2. **Anfrage**

2.1. Wie frage ich die Organisation des Heiratsantrags an?

Du kannst uns über alle Kanäle kontaktieren. Schick deine Anfrage idealerweise per WhatsApp unter +49 (0) 171 8464628 oder über das Kontaktformular (Link).

2.2. Welche Informationen gebe ich in meiner Anfrage an?

Nenne uns bitte so viele Eckdaten wie möglich:

- Vor- und Nachname
- Terminwunsch
- Farbwunsch
- Budgetvorstellung
- Ggf. Anzahl der Gäste

Falls bekannt:

- Paket, an dem du interessiert bist
- Gewünschte Location
- Persönliche Vorstellungen

2.3. Wie schnell erhalte ich eine Rückmeldung auf meine Anfrage?

In der Regel antworten wir innerhalb von 24 Stunden. In Ausnahmefällen kann es bis zu 48 Stunden dauern. Wir sind stets bemüht, dir so schnell wie möglich eine Rückmeldung zu geben.

3. **Buchung & Zahlung**

3.1. Wie buche ich euch?

Du kannst unseren Service ganz einfach über WhatsApp unter +49 (0) 171 8464628 buchen. Auch über unsere anderen Kanäle kannst du uns erreichen. Wir freuen uns darauf, mit dir zusammenzuarbeiten und deinen Heiratsantrag zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen!

3.2. Was passiert nach meiner Buchung?

Nach deiner Buchung erhältst du von uns eine Bestätigung sowie eine Rechnung. Darin findest du alle wichtigen Informationen, einschließlich Stornierungsbedingungen, Zahlungsdetails, Widerrufsbelehrung und Datenschutzerklärung. Einige Tage vor deinem Antrag werden wir uns mit dir in Verbindung setzen, um alle Einzelheiten und den genauen Ablauf zu besprechen. Bitte teile uns deine Musikwünsche rechtzeitig mit, damit wir diese herunterladen und einen reibungslosen Ablauf gewährleisten können. Während des gesamten Prozesses sind wir jederzeit für dich erreichbar.

3.3. Wie wird die Zahlung abgewickelt?

Du bekommst von uns eine Rechnung mit den Zahlungsinformationen. Unsere Zahlungsbedingungen sind wie folgt: 50% des Gesamtbetrags sind sofort nach Auftragserteilung fällig, die restlichen 50% müssen bis spätestens 5 Tage vor dem Antragsdatum per Banküberweisung bezahlt werden. Du kannst den gesamten Betrag auch sofort nach der Buchung in einer Überweisung begleichen. Bitte beachte, dass wir keine Karten- oder Barzahlungen akzeptieren. Sobald deine Zahlungen bei uns eingegangen sind, informieren wir dich darüber.

3.4. Kann ich den Termin verschieben?

Eine Terminverschiebung ist grundsätzlich möglich, abhängig vom Zeitpunkt der Anfrage und gegen eine Gebühr.

3.5. Kann ich kurzfristig die Location wechseln?

Ob ein kurzfristiger Locationwechsel möglich ist, hängt von verschiedenen Faktoren ab und kann gegen Aufpreis erfolgen. Sprich uns in jedem Fall an, und wir werden unser Bestes tun, um deinen Wunsch zu erfüllen.

3.6. Was passiert bei schlechtem Wetter?

Wenn dein Heiratsantrag an einem öffentlichen Ort (ohne zusätzliche Locationmiete) geplant ist und das Wetter unzumutbar ist, kannst du deinen Termin kostenfrei innerhalb von 14 Tagen auf einen Werktag verschieben. Die Entscheidung, ob die Wetterverhältnisse unzumutbar sind, liegt beim Auftragnehmer. Hast du ein Paket mit einer Outdoor-Location (mit Locationmiete) gebucht, richtet sich die Gebühr für die Terminverschiebung nach den Vorgaben der Location und den internen Kosten.

3.7. Was passiert, wenn ich krank bin?

Da der Termin speziell für dich reserviert wurde, gelten im Krankheitsfall unsere Stornierungsbedingungen. Wir sind stets bemüht, eine Lösung zu finden und den Termin nach Möglichkeit zu verschieben.

4. **Widerruf & Stornierung**

4.1. Kann ich meine Buchung widerrufen?

Leider kannst du deine Buchung nicht widerrufen. Wie in der Auftragsbestätigung angegeben, ist ein Widerruf aufgrund der enthaltenen Terminbuchung nicht möglich.

4.2. Kann ich den Heiratsantrag stornieren?

Ja, du hast die Möglichkeit, den Auftrag zu stornieren. Bitte beachte, dass deine Stornierung erst anerkannt wird, wenn du unsere Empfangsbestätigung erhalten hast. Deine Gutschrift und Erstattung erfolgen gemäß unseren Stornierungsbedingungen.

4.3. Wie sind die Stornierungsbedingungen?

- Bis 120 Stunden vor dem Heiratsantrag: 30% Erstattung
- Weniger als 120 Stunden vor dem Heiratsantrag: 20% Erstattung
- Weniger als 48 Stunden vor dem Heiratsantrag: Keine Erstattung

4.4. Wann erhalte ich meine Gutschrift und Erstattung?

Du erhältst deine Gutschrift und Erstattung innerhalb von 14 Tagen.