

Unternehmenspolitik für eine nachhaltige Entwicklung

Die Hiltensberger Gebäudereinigung ist seit 1976 ein zuverlässiger Partner für professionelle Reinigungslösungen in den Bereichen Glas- und Gebäudereinigung, Reinraumreinigung und Schädlingsbekämpfung. Als Meisterbetrieb, Innungs-, Fachverbands- und Mitglied des Qualitätsverbunds Gebäudereinigung ist unser Unternehmen bestens in den Fachorganen des Gebäudereinigerhandwerks vernetzt. Unser Anspruch ist es, höchste Qualitätsstandards mit nachhaltigem und umweltbewusstem Handeln zu verbinden.



1. Qualitätspolitik

Unsere Qualitätsstrategie basiert auf höchsten Ansprüchen an Sauberkeit, Hygiene und Kundenzufriedenheit.

Unsere Leitlinien:

- **Mitarbeiterqualifikation:** Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen garantieren fachkundige, sichere und effiziente Dienstleistungen.
- **Kundenzufriedenheit:** Wir bieten maßgeschneiderte Reinigungslösungen, die den individuellen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden und stehen für eine langfristige Partnerschaft.
- **Zertifizierte Prozesse:** Wir arbeiten nach den Richtlinien der DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagement) und verbessern kontinuierlich unsere Prozesse.
- **Technologie & Innovation:** Der Einsatz modernster Reinigungstechniken und -mittel sorgt für optimale Reinigungsergebnisse bei gleichzeitiger Schonung der Oberflächen und der Umwelt.
- **Transparenz & Kommunikation:** Wir pflegen einen offenen Dialog mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern, um Qualität und Effizienz zu steigern.



2. Umwelt- und Nachhaltigkeitspolitik

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen setzen wir uns für den Schutz und Erhalt unserer Umwelt ein

Unsere Maßnahmen:

- **Zertifizierte Prozesse:** Wir arbeiten nach den Richtlinien der DIN EN ISO 14001 (Umweltmanagement) und verbessern kontinuierlich unsere Prozesse dahingehend. Wir verpflichten uns unter Berücksichtigung der Umweltaspekte zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen.
- **Wir haben uns mit den führenden Rheinfelder Unternehmen dazu verpflichtet, bis 2040 Klimaneutral zu werden.** Für das Firmengebäude mit Standort in Rheinfelden streben wir die Klimaneutralität (SCOPE 1 u. 2) bis 2030 an.
- **Umweltfreundliche Reinigungsmittel:** Wir nutzen zertifizierte, biologisch abbaubare Reinigungsmittel, um Schadstoffbelastungen zu minimieren.
- **Ressourcenschonung:** Optimierter Wasser- und Energieverbrauch durch moderne Dosiersysteme und energieeffiziente Maschinen.
- **Abfallmanagement:** Konsequente Mülltrennung und Reduzierung von Verpackungsmaterialien.
- **CO₂-Reduktion:** Einsatz emissionsarmer Fahrzeuge und optimierte Routenplanung zur Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks.
- **Lieferantenmanagement:** wir arbeiten bevorzugt mit Lieferanten die unsere Werte teilen. Hierzu gehört die Nachhaltigkeit, faire Arbeitsbedingung und Einhaltung der Menschenrechte in allen Geschäftsbereichen.
- **Kreislaufwirtschaft:** Förderung von Wiederverwendung und Recycling von Materialien zur Reduzierung von Abfall.



3. Mitarbeiterpolitik – Dienstleistung für Menschen mit Menschen

Unsere Mitarbeiter sind das Fundament unseres Erfolgs. Als Dienstleistungsunternehmen arbeiten wir mit Menschen für Menschen, weshalb ein respektvolles, wertschätzendes und förderndes Arbeitsumfeld für uns höchste Priorität hat.

Unsere Grundsätze:

- **Mensch im Mittelpunkt:** Jeder Mitarbeiter ist ein geschätztes Mitglied unseres Teams, dessen Wohlbefinden uns am Herzen liegt.
- **Respekt & Fairness:** Wir pflegen eine offene Unternehmenskultur, in der gegenseitige Wertschätzung, Chancengleichheit und Respekt im Fokus stehen.
- **Sichere Arbeitsbedingungen:** Durch regelmäßige Schulungen, ergonomische Arbeitsmittel und Schutzmaßnahmen stellen wir die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sicher.
- **Weiterbildung & Karrierechancen:** Wir investieren in die Weiterentwicklung und Qualifizierung unserer Mitarbeiter, um sie langfristig zu fördern.
- **Teamgeist & Zusammenhalt:** Wir setzen auf eine starke Gemeinschaft, in der Zusammenarbeit und gegenseitige Unterstützung großgeschrieben werden.
- **Soziale Verantwortung:** Wir ermöglichen übertarifliche Löhne, flexible Arbeitsmodelle und setzen uns für die Integration benachteiligter Gruppen ein.

Unter unserem Leitmotiv „Miteinander Werte pflegen“ streben wir als überzeugter Familienbetrieb nach langfristigen Beziehungen zu unseren Kunden und Mitarbeitern in gegenseitigem Respekt und Vertrauen ineinander und im Umgang miteinander. Dies ist fester Bestandteil unseres Qualitätsdenkens und Werteverständnisses und Teil der sozialen Verantwortung in dem Konstrukt der sozialen Nachhaltigkeit.



4. Soziale Verantwortung und innovative Zukunftssicherung

Unser Unternehmen setzt auf kontinuierliche Weiterentwicklung und Zukunftssicherheit.

- Unser Handeln orientiert sich an der Verantwortung für kommende Generationen. Wir engagieren uns aktiv für Nachhaltigkeit, faire Arbeitsbedingungen und soziale Projekte.
- Wir setzen auf einen offenen Dialog mit Kunden, Partnern und Behörden, um nachhaltige Lösungen weiterzuentwickeln.

Die Geschäftsführung und **alle Mitarbeitenden verpflichten** sich zur Verwirklichung und Aufrechterhaltung unserer Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzpolitik sowie den Maßnahmen zum Klimaschutz.