

# Qualitätspolitik

## asensu GmbH

Stand: 01.06.2026

---

Qualität ist für die asensu GmbH kein Zustand, sondern ein Versprechen, das wir jeden Tag aufs Neue einlösen. Sie entscheidet darüber, ob unsere Kundinnen und Kunden zufrieden sind, ob unsere Abläufe verlässlich funktionieren und ob wir als Unternehmen dauerhaft wachsen. Aus dieser Überzeugung heraus hat die Geschäftsführung die nachfolgende Qualitätspolitik festgelegt.

Sie bildet den verbindlichen Rahmen für unser tägliches Handeln und wird regelmäßig auf ihre Wirksamkeit, Aktualität und Angemessenheit überprüft sowie bei Bedarf weiterentwickelt. Die Grundsätze des Qualitätsmanagements verstehen wir nicht als zusätzliche Pflicht, sondern als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur und als Grundlage langfristiger vertrauensvoller Geschäftsbeziehungen.

### Unsere Kundinnen und Kunden

Im Zentrum unseres Handelns stehen die Menschen, die uns ihr Vertrauen schenken. Wir wollen ihre Erwartungen nicht nur erfüllen, sondern wo immer möglich übertreffen – von der ersten Beratung über den Kauf bis hin zum zuverlässigen Versand und einem aufmerksamen Service danach.

Dafür hören wir genau zu, nehmen Rückmeldungen ernst und treffen Entscheidungen auf Basis nachvollziehbarer Zahlen, Daten und Fakten. So stellen wir sicher, dass unsere Produkte und Leistungen tatsächlich zu den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden passen und einen spürbaren Mehrwert schaffen. Eine persönliche, transparente und verlässliche Betreuung ist für uns dabei selbstverständlich.

### Unsere Ziele

Wir möchten als ein verlässlicher und kompetenter Partner wahrgenommen werden, auf den man sich in jeder Phase der Zusammenarbeit verlassen kann. Unser Anspruch ist eine gleichbleibend hohe Qualität über alle Produkte, Kanäle und Berührungspunkte hinweg.

Konkret messen wir unseren Erfolg an zufriedenen und wiederkehrenden Kundinnen und Kunden, an reibungslosen Abläufen mit niedrigen Fehler- und Reklamationsquoten sowie an einer kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Leistungen. Qualitätsziele werden klar formuliert, regelmäßig überprüft und an die Entwicklung des Unternehmens angepasst.

### Unsere Prozesse

Verlässliche Qualität entsteht durch klar geregelte und gelebte Prozesse. Wir gestalten unsere internen Abläufe – von Beschaffung und Lagerhaltung über Fulfillment und Versand bis hin zu Vertrieb und Backoffice – transparent, nachvollziehbar und effizient.

Neue oder veränderte Abläufe werden zeitnah dokumentiert, die zugehörigen Unterlagen geordnet gelenkt und allen Beteiligten zugänglich gemacht. Auf diese Weise sichern wir eine

dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen und schaffen die Grundlage für eine kontinuierliche Verbesserung. Erkannte Schwachstellen verstehen wir nicht als Makel, sondern als willkommene Gelegenheit, besser zu werden.

### **Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Die Qualität unserer Arbeit ist untrennbar mit den Menschen verbunden, die sie leisten. Wir fördern unser Team durch regelmäßige interne und externe Weiterbildung und schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem Eigenverantwortung, Sorgfalt und Offenheit für Verbesserungen selbstverständlich sind.

Jede und jeder Einzelne trägt mit der eigenen Arbeit zur Gesamtqualität bei. Deshalb beziehen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv in die Weiterentwicklung von Prozessen und Standards ein und leben Qualitätsbewusstsein über alle Ebenen hinweg vor.

### **Unsere Lieferanten und Partner**

Hohe Qualität endet nicht an den Grenzen unseres Unternehmens. Wir pflegen mit unseren Lieferanten und Partnern eine strukturierte, faire und transparente Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

Dabei stellen wir bewusst hohe Anforderungen an die Qualität und Zuverlässigkeit der bezogenen Produkte und Leistungen und verstehen unsere Partner als verlängerten Teil unserer eigenen Wertschöpfung. Wo es sinnvoll ist, unterstützen wir sie dabei, gemeinsame Qualitätsziele zu erreichen – denn dauerhafter Erfolg gelingt am besten partnerschaftlich.

### **Verbindlichkeit**

Diese Qualitätspolitik gilt für alle Bereiche und alle Mitarbeitenden der asensu GmbH. Die Geschäftsführung verpflichtet sich, die notwendigen Rahmenbedingungen und Ressourcen bereitzustellen, um die hier formulierten Grundsätze umzusetzen, regelmäßig zu überprüfen und im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung weiterzuentwickeln.