

Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist das oberste Ziel unseres Handelns und eine grundlegende Voraussetzung für die Sicherung einer erfolgreichen Zukunft und damit auch der Arbeitsplätze. Durch die Umsetzung hoher Qualitätsstandards setzen wir die Maßstäbe für die gesamte Unternehmensgruppe.

Wir sind bestrebt, immer die geforderte Qualität zu liefern und somit den sich ständig ändernden Kundenanforderungen und den Gesetzen des Marktes gerecht zu werden. Die Einführung neuer Techniken sowie eine kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems sind dabei unumgänglich.

Kundenorientierung

Die Anforderungen unserer Kunden werden kritisch hinsichtlich Relevanz, Vollständigkeit, Anspruchsniveau und Machbarkeit geprüft. Wir pflegen enge Kundenbeziehungen, um mit größtmöglicher Flexibilität auf Kundenwünsche zu reagieren und deren Bedürfnisse und zukünftige Erwartungen zu erkennen und zuverlässig zu erfüllen.

Mitarbeiter und Führungskräfte

Die Leistungen werden mit Hilfe von technischen Arbeitsmitteln und vor allem durch entsprechendes Knowhow erbracht. Deshalb sind motivierte und kompetente Mitarbeiter unser wichtigster Erfolgsfaktor. Durch Schulungen und Weiterbildungen der Mitarbeiter sichern wir das Knowhow des Unternehmens.

Qualität ist eine Unternehmensverpflichtung und daher eine ständige Aufgabe aller Mitarbeiter. Den Führungskräften fällt hierbei eine Vorbildfunktion zu. Durch ständigen Dialog helfen sie ihren Mitarbeitern, die Qualitätsphilosophie in der täglichen Arbeit umzusetzen.

Wir legen großen Wert auf einen kooperativen, partnerschaftlichen Führungsstil, damit unsere Mitarbeiter zufrieden und motiviert sind. Wir streben eine langjährige Betriebszugehörigkeit qualitätsbewusster Mitarbeiter an, um hochwertige Leistungen zu erbringen.

Fehlervermeidung

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, bei Qualitätsschwächen, die sie im Rahmen ihrer Kompetenz nicht selbst beheben können, ihre Vorgesetzten zu informieren. Es gilt der Grundsatz "Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung".

Zusammenfassung der Qualitätspolitik

Konkrete Ziele und Inhalte unserer Qualitätspolitik sind also:

- zufriedene Kunden aufgrund vereinbarungsgemäßer und termingerechter Leistungen zu angemessenen Preisen
- optimal aus- und weitergebildete sowie umfassend informierte, qualitätsbewusste und motivierte Mitarbeiter
- Teamwork und gutes Kommunikationsverhalten unserer Mitarbeiter
- Wirtschaftlichkeit
- Vermeidung von Fehlern und Ausschalten von Fehlerquellen
- objektive Datengewinnung zur Produktqualität
- positive Außenwirkung und damit hoher Sympathiewert des Betriebes bei den Kunden

Diese Qualitätspolitik dient nach unserer Überzeugung maßgebend dazu, dass unser Betrieb eine zukunfts-sichere Perspektive hat.

Compliance

Die KO-MET Metalltechnik GmbH & Co.KG verpflichtet sich dazu, ressourcen- und umweltschonend zu arbeiten, sich in keiner Weise an Korruption zu beteiligen und keine Beschäftigung in prekären Arbeitsverhältnissen bzw. Kinderarbeit zuzulassen.