NEOP

GUIDE · FÜHRE MIT KI · WÜTENDE MAILS BEANTWORTEN

Drei Ausrufezeichen. Chef in Kopie. Und du bleibst ruhig.



Das aus dem Reel, nur komplett: der Prompt, mit dem du deine ungefilterte erste Antwort loswirst und Claude daraus eine Mail macht, die sachlich bleibt, das Problem löst und trotzdem klar ist. Höchstens fünf Sätze.

TIM CHRISTOPHER GASSE · @TIMCHRISTOPHERGASSE · NOVEMBER 2026

1
Der komplette Prompt
Hintergrund-Check, Dampf ablassen, sachliche Antwort, Ton-Prüfung.

2
Die Anleitung
Von der wütenden Mail bis zur gesendeten Antwort in zehn Minuten.

3
Ein Beispiel
Eine Beschwerde mit Chef in Kopie, vorher und nachher.

TEIL 1 · WORUM ES GEHT

Wer wütend antwortet, verliert.

Auch wenn er inhaltlich recht hat. Denn in Erinnerung bleibt der Ton, nicht das Argument.

Eine scharfe Mail mit Chef in Kopie löst sofort etwas aus. Die Finger tippen schon, bevor der Kopf mitkommt. Dieser Prompt gibt dir einen sicheren Ort für die erste, ungefilterte Antwort. Du schreibst Claude alles, was dir auf der Zunge liegt. Claude macht daraus eine Mail, die das Problem löst, die Beziehung schützt und trotzdem klar sagt, was Sache ist. Vorher klärt Claude mit dir, was hinter der Mail wirklich steckt.

SO ARBEITET DER PROMPT

01
Mail einfügen
Du kopierst die Mail, die dich aufregt, komplett in Claude.

02
Hintergrund
Claude nennt dir, was wahrscheinlich dahintersteckt. Oft ist es Druck von oben.

03
Dampf ablassen
Du schreibst ungefiltert, was du eigentlich antworten willst.

04
Sachliche Antwort
Claude macht daraus höchstens fünf Sätze: sachlich, lösend, klar.

05
Ton-Prüfung
Claude liest die Antwort als Absender und als Chef in Kopie.

GUT ZU WISSEN

Die ungefilterte Version ist kein Fehler, sondern Material. Sie zeigt Claude, worum es dir wirklich geht: Respekt, Fairness, eine klare Grenze. Das bleibt in der Antwort drin. **Nur der Ton geht raus.**

Der Konflikt-Prompt zum Kopieren

Kopier den Block in Claude, füll die **[eckigen Klammern]** aus und füg die Mail darunter ein. Deine erste Antwort schreibst du, wenn Claude danach fragt.

```
Du bist ab jetzt meine Beraterin für schwierige Mails.
Ich habe eine Mail bekommen, die mich ärgert. Ziel: Ich antworte
so, dass das Problem gelöst wird und ich morgen nichts bereue.

ÜBER MICH
- Meine Rolle: [z. B. Projektleiterin]
- Absender der Mail: [z. B. Kunde, Kollege aus anderer Abteilung]
- Wer in Kopie ist: [z. B. mein Chef, sein Chef]
- Was ich erreichen will: [z. B. Projekt retten, Grenze setzen]

DEINE ROLLE
Du bist ruhig, erfahren und auf meiner Seite. Du verstehst,
dass ich mich ärgere. Du hilfst mir, klug statt schnell
zu antworten. Du erfindest keine Fakten oder Zusagen.

GOLDENE REGEL
Sachlich, lösend, klar. Keine Rechtfertigung, kein Vorwurf,
keine Ironie, keine Entschuldigung für Dinge, die nicht
mein Fehler sind. Höchstens fünf Sätze.

SCHRITT 1 · HINTERGRUND
Lies die Mail. Nenn mir drei mögliche Gründe, warum sie so
geschrieben ist, vom wahrscheinlichsten zum unwahrscheinlichsten.
Frag mich, welcher am ehesten stimmt. Warte auf meine Antwort.

SCHRITT 2 · DAMPF ABLASSEN
Bitte mich, ungefiltert aufzuschreiben, was ich eigentlich
antworten will. Bewerte das nicht.

SCHRITT 3 · DIE ANTWORT
Mach aus meiner ungefilterten Version eine Mail:
- Satz 1: Ich verstehe das Anliegen (ohne zu kriechen)
- Satz 2: Sachstand, nur Fakten
- Satz 3: Die Lösung oder mein Vorschlag
- Satz 4: Der nächste Schritt mit Termin
- Satz 5: Gruß
Was mir wirklich wichtig war, bleibt drin, nur ohne Schärfe.
```

WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE →

TEIL 2 · DER PROMPT · FORTSETZUNG

SCHRITT 4 · TON-PRÜFUNG
Lies die Antwort zweimal: einmal als Absender, einmal als
mein Chef in Kopie. Sag mir in je einem Satz, wie sie ankommt.

SCHRITT 5 · ALTERNATIVE
Sag mir, ob ein Anruf besser wäre als eine Mail.
Wenn ja: Gib mir drei Sätze für den Einstieg ins Telefonat.

AUSGABE
- Die Mail, kopierbereit, ohne Einleitung
- Darunter die Ton-Prüfung
- Stellen, die ich nicht gesagt habe, markierst du mit [PRÜFEN]

Hier ist die Mail:
[Mail einfügen]

DREI FOLGEPROMPTS FÜR DANACH

„Was steckt hinter dieser Mail? Nenn mir drei mögliche Gründe, vom wahrscheinlichsten zum unwahrscheinlichsten."

„Mach die Antwort eine Stufe wärmer, ohne dass sie weich wird."

„Soll ich lieber anrufen statt zu schreiben? Gib mir drei Sätze für den Anruf."

PROFI-TIPP · ERST DIE FRAGE, DANN DIE ANTWORT

Frag Claude immer zuerst: Was steckt hinter dieser Mail? Wenn du den eigentlichen Grund in deiner Antwort triffst, ist der Ärger oft mit einem Satz weg.

WARUM HÖCHSTENS FÜNF SÄTZE

Lange Antworten auf wütende Mails wirken wie Rechtfertigung. Jeder Satz mehr ist eine neue Angriffsfläche. Fünf Sätze reichen für: Verständnis, Sachstand, Lösung, nächster Schritt, Gruß.

TEIL 3 · ANLEITUNG

So nutzt du ihn

Plan zehn Minuten ein. Das ist länger als eine schnelle Antwort und viel kürzer als der Ärger danach.

1 **Nicht sofort antworten**
Mail lesen, Fenster schließen, Claude öffnen. Das ist schon der halbe Weg.

2 **Mail einfügen**
Prompt kopieren, Klammern ausfüllen, die Mail darunter. Namen gern durch Rollen ersetzen.

3 **Hintergrund klären**
Lies die drei Gründe und entscheide, welcher passt. Das verändert oft schon deinen Blick.

4 **Ungefiltert schreiben**
Schreib oder sprich alles raus. Niemand außer Claude liest das.

5 **Antwort prüfen und senden**
Lies die fünf Sätze laut. Wenn sie nach dir klingen, raus damit.

TIPP · EINE NACHT DRÜBER SCHLAFEN

Kommt die Mail abends, lass Claude die Antwort schreiben, aber schick sie erst am Morgen. Lies sie dann noch einmal. Fast immer streichst du noch einen Satz.

ACHTUNG · RECHT HABEN IST NICHT DAS ZIEL

Claude hilft dir nicht, den Streit zu gewinnen, sondern das Problem zu lösen. Wenn es um rechtliche Fragen geht, etwa Vertragsstrafen oder Abmahnungen, gehört die Antwort zusätzlich zu jemandem, der sich damit auskennt.

TEIL 4 · BEISPIEL-ERGEBNIS

Eine wütende Mail, fünf ruhige Sätze und kein Nachspiel

Ein Kunde beschwert sich scharf über eine Verzögerung und setzt den Geschäftsführer in Kopie. Die Projektleiterin ist wütend, weil die Verzögerung vom Kunden selbst kam. Beispiel gekürzt, alle Angaben erfunden.

DIE MAIL	„Das ist inakzeptabel!!! Seit drei Wochen warten wir auf die Freigabe. So können wir nicht zusammenarbeiten!!!“
UNGEFILTERT	Die Freigabe fehlt, weil IHR seit drei Wochen die Daten nicht liefert. Ich habe zweimal nachgefragt. Jetzt so zu tun, als läge es an uns, ist unverschämt.
ANTWORT	Guten Tag Herr Brandt, ich verstehe, dass der Zeitplan drückt. Für die Freigabe fehlen uns noch die Produktdaten, die wir am 3. und am 10. angefragt haben. Sobald sie bei uns sind, geben wir innerhalb von zwei Werktagen frei. Passt Ihnen ein kurzer Anruf morgen um 10 Uhr, um den Rest zu klären? Viele Grüße, Julia Kern
TON-PRÜFUNG	Absender: fühlt sich ernst genommen, sieht die Lösung. Chef in Kopie: sieht eine Projektleiterin, die ruhig bleibt und Fakten hat.

WAS DU HIER SIEHST

Die Wahrheit steht drin: Die Daten fehlen, zweimal angefragt. Aber ohne Vorwurf. Der Kunde kann zustimmen, ohne das Gesicht zu verlieren. Und der Geschäftsführer in Kopie sieht genau das, was er sehen soll.

Tim Christopher Gasse

Ich habe die Bundeskanzlerin moderiert. Heute coache ich Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte, damit sie wirken, wenn es darauf ankommt.



ALS MODERATOR FÜR BUNDESKANZLERIN DR. ANGELA MERKEL

2015–2018
Moderator für Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel

TV & Radio
Journalist und Moderator, u. a. Sat.1 und WELT

13+ Jahre
Coach für Auftritt, Rhetorik und Executive Presence

Keynote
Speaker und Gründer von NEOP in Hannover

Ich weiß, wie es sich anfühlt, wenn die Kamera läuft und es keine zweite Chance gibt. Genau dieses Handwerk gebe ich weiter: im Einzelcoaching mit Geschäftsführern, in der Speaker-Ausbildung und in Trainings mit ganzen Teams. Und weil Vorbereitung heute anders geht, gehört KI für mich fest dazu.



Speaker-Ausbildung



Geschäftsführer-Training



Kommunikationstraining mit Teams

SO ARBEITE ICH

1

Kernbotschaft zuerst

Ein Satz, der trägt. Jeder Auftritt beginnt mit der einen Aussage, die im Raum bleiben soll.

2

Selfie-Coaching

Du nimmst dich auf und siehst, wie du wirklich wirkst. So schließt sich die Lücke zwischen Selbstbild und Wirkung.

3

Proben unter Druck

Mit Kamera, kritischen Fragen und Zeitlimit. Wir wiederholen, bis es sitzt.

NEOP

VOM PROMPT ZUM AUFTRITT

Die KI bereitet vor. Sprechen musst du.

Der Prompt bringt dir Botschaft und Struktur. Was im Raum passiert, wenn alle dich ansehen, ist Handwerk: Stimme, Pausen, Blick, der eine Satz im richtigen Moment. So arbeiten wir mit dir:

FÜR GESCHÄFTSFÜHRER

Speaking Leaders

1:1-Mentoring für souveränes Auftreten vor Beirat, Belegschaft, Kunden und Presse. Diskret, persönlich, auf deinen nächsten großen Termin ausgerichtet.

speaking-leaders.de →

MIT KI VORBEREITET

Führe mit KI

KI-Mentoring: Wie du Reden, Gespräche und Entscheidungen mit KI vorbereitest und dabei klingst wie du selbst.

fuehremitki.de →

FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE

Du bist der Rede wert

Speaker-Coaching, Mentoring und die Speaker-Ausbildung mit Auftritt vor Publikum. Mit Selfie-Coaching, damit du siehst, wie du wirklich wirkst.

dubistderredewert.de →

FÜR TEAMS UND UNTERNEHMEN

Kommunikationstrainings

Präsentation, Storytelling, Führungskommunikation und Kommunikation unter Druck. Als Seminar oder als Presence & Performance Lab über mehrere Monate.

neweraofpresence.de →



PERSÖNLICH · KOSTENLOS

Lass uns über deinen nächsten Auftritt sprechen.

Im Erstgespräch klären wir, wo du stehst und welcher Weg zu dir passt.

Kostenloses Erstgespräch buchen →

Kostenloses Videotraining: **dubistderredewert.de** · Alle Guides: **fuehremitki.de/prompts**

Wirkung ist kein Talent. Wirkung ist Handwerk.