

InfectoPharm

Digitale Transformation durch ELO ECM integriert mit SAP

Unternehmensprofil

Die InfectoPharm Arzneimittel und Consilium GmbH ist ein inhabergeführtes, international operierendes, mittelständisches Pharmaunternehmen mit Sitz in Heppenheim. InfectoPharm ist spezialisiert auf Arzneimittel für Kinder und Familien und gehört zu den führenden Anbietern in diesem Segment. Die Organisation zeichnet sich durch hohe Qualitätsansprüche, starke Wachstumsdynamik, innovative Produkte und Dienstleistungen aus.

Ausgangssituation

Vor Projektbeginn waren dokumentenbasierte Prozesse bei InfectoPharm stark papiergetrieben und in Teilen fragmentiert organisiert. Dokumente wurden über verschiedene Kanäle verarbeitet und abgelegt, wodurch Medienbrüche und ineffiziente Abläufe entstanden.

Zentrale Geschäftsprozesse wie Vertragsmanagement, Rechnungsverarbeitung und Belegverarbeitung waren nicht durchgängig digitalisiert und nur eingeschränkt miteinander verknüpft.

Daraus ergaben sich zentrale Herausforderungen:

- Signifikante Reduktion der papierbasierten Prozesse
- Vermeidung von Medienbrüchen zwischen verschiedenen Systemen und Abteilungen
- Deutliche Verringerung der Suchzeit für relevante Dokumente und Informationen
- Etablierung einer zentralen Plattform für unternehmensweite Dokumentenverwaltung und Workflows
- Erhöhung von Transparenz und Nachvollziehbarkeit von Prozessen

Gleichzeitig bestand die Anforderung, bestehende Arbeitsweisen zu integrieren und die Zusammenarbeit unterschiedlicher Fachbereiche auf einer gemeinsamen Plattform zu ermöglichen.

Projektziel

Ziel des Projekts war die Einführung eines unternehmensweiten Enterprise-Content-Management-Systems auf Basis von ELO, eng integriert mit dem bestehenden SAP-System.

Im Fokus standen:

- Digitalisierung und Automatisierung zentraler Geschäftsprozesse
- Schaffung einer zentralen, revisions sicheren und rechtssicheren Dokumentenablage
- Integration von Dokumenten- und SAP-Prozessen
- Vereinheitlichung der Informationsverarbeitung über alle Fachbereiche hinweg

Eingesetzte Lösungen



ELO Enterprise



ELO Contract



ELO DocXtractor



ELO Invoice



ELO Suite for SAP



ELO E-Mail Archivierung

InfectoPharm

Digitale Transformation durch ELO ECM integriert mit SAP

Lösungsansatz

Quaris betreut neben dem SAP-System auch das ECM-System ELO, das als zentrale Plattform für die digitale Dokumentenverwaltung dient.

Ein wesentlicher Bestandteil der Lösung ist die tiefe Integration mit dem bestehenden SAP-System über die ELO for SAP Suite. Dadurch wurde ein bidirektionaler Zugriff auf Dokumente und SAP-Daten ermöglicht:

- Zugriff auf archivierte Dokumente direkt aus SAP
- Anzeige relevanter SAP-Daten innerhalb von ELO
- Nahtlose Abfrage bzw. Darstellung ohne Systemwechsel

Die Lösung umfasst mehrere Business Solutions:

- Digitales Vertragsmanagement mit ELO Contract
- Automatisierter Rechnungseingang mit ELO Invoice und DocXtractor

Projekttablauf

Die Einführung erfolgte schrittweise im Rahmen der digitalen Transformation des Unternehmens.

Zunächst wurden zentrale ECM-Basisfunktionen implementiert und erste Prozesse digitalisiert.

Anschließend erfolgte die Integration weiterer Geschäftsbereiche sowie die sukzessive Erweiterung der Lösung.

Dieses Vorgehen ermöglichte:

- Eine strukturierte Einführung ohne Unterbrechung bestehender Abläufe
- Die Einbindung unterschiedlicher Fachbereiche
- Eine kontinuierliche Optimierung der Prozesse
- Hohe Akzeptanz bei den Anwendern

Projektergebnisse

Durch die Einführung der ELO Business Suite konnte InfectoPharm seine dokumentenbasierten Prozesse umfassend digitalisieren und zentralisieren. Die ELO-Plattform hat sich als zentrales Werkzeug der Informationsverarbeitung etabliert und unterstützt heute zahlreiche Geschäftsprozesse im gesamten Unternehmen. Insbesondere die Integration mit SAP hat die Effizienz deutlich gesteigert, da Informationen systemübergreifend verfügbar sind und Prozesse ohne Medienbrüche abgebildet werden können.

Kennzahlen:

- **Über 300 aktive Nutzer im ELO-System**
- **Einsatz als zentrale Plattform für unternehmensweite Dokumentenprozesse**
- **Integration zahlreicher Geschäftsbereiche und Anwendungsfälle**

Nutzen für InfectoPharm

Die implementierte Lösung führte zu nachhaltigen Verbesserungen in Effizienz, Transparenz und Prozesssicherheit:

- Deutlich schnellere Auffindbarkeit von Dokumenten und Informationen
- Reduzierung papierbasierter Prozesse und Medienbrüche
- Zentrale, revisionssichere und rechtssichere Dokumentenablage
- Durchgängige Vernetzung von ELO und SAP
- Verbesserte Zusammenarbeit über Abteilungen hinweg
- Zeitersparnis durch automatisierte Workflows
- Erhöhte Transparenz und Nachvollziehbarkeit von Prozessen

quaris GmbH – Experten für DMS und SAP

- Wir unterstützen unsere Kunden bei der Digitalisierung ihrer Unternehmensprozesse
- Unsere Lösungen basieren auf leistungsstarken Systemen wie ELO ECM und SAP
- Durch intelligente Workflows und nahtlose Integration schaffen wir Effizienz und Transparenz
- Unsere Kunden profitieren von automatisierten Prozessen, rechtskonformer Archivierung und fundierten Entscheidungen in Echtzeit
- Ob Mittelstand oder Großunternehmen, wir liefern skalierbare Lösungen, die wachsen

Jetzt Beratung anfragen

Einfach per E-Mail an info@quaris.de oder über unsere Webseite www.quaris.de

