

# Datenschutzbestimmungen Regiofinder

**Stand:** 07.01.2026

**Verantwortliche Stelle:**

Regiofinder

Ben Sulzer

Metallstrasse 19

6300 Zug, Schweiz

E-Mail: [info@regiofinder.ch](mailto:info@regiofinder.ch)

Diese Datenschutzbestimmungen erklären, wie wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und schützen, wenn du unsere Website/ Plattform **von Regiofinder** nutzt.

## 1) Begriffe

- **Personendaten:** Alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.
- **Bearbeitung:** Jeder Umgang mit Personendaten, z.B. Erheben, Speichern, Nutzen, Weitergeben, Löschen.
- **Dritte:** Partner, Dienstleister, Behörden oder andere Organisationen, welche Daten erhalten können.

## 2) Welche Daten wir erheben

Je nach Nutzung verarbeiten wir insbesondere:

### 2.1 Daten, die du uns aktiv gibst

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Adresse, Wohnort/Kanton
- Angaben zu deinem Anliegen / Bedarf
- Kommunikationsinhalte (Support, Kontaktformular, Chat)

### 2.2 Automatisch erhobene Daten (Nutzungsdaten)

- IP-Adresse
- Gerätetyp, Betriebssystem, Browser-Version
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Referrer-URL
- Klickverhalten / Nutzungsstatistiken
- Logfiles / technische Diagnosedaten

### 2.3 Daten aus Dritquellen (optional)

Falls du dich über Drittanbieter (z.B. Google/Apple Login) anmeldest oder Integrationen nutzt, erhalten wir ggf. bestimmte Account-Daten gemäss deiner Einstellungen.

### 3) Zweck der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten deine Daten insbesondere, um:

- unsere Dienste bereitzustellen, zu betreiben und zu verbessern
- Anfragen zu beantworten und Support zu leisten
- passende Angebote / Partnerempfehlungen zu vermitteln
- dir Informationen zu Dienstleistungen zu senden, die zu deinem Anliegen passen
- Sicherheit und Missbrauchsprävention zu gewährleisten
- gesetzliche Pflichten einzuhalten (z.B. Aufbewahrungspflichten)

### 4) Rechtsgrundlage (Schweiz: revDSG)

Wir bearbeiten Personendaten gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) insbesondere gestützt auf:

- **Einwilligung** (wenn du aktiv zustimmst)
- **Vertragliche Erforderlichkeit** (Bereitstellung/Erfüllung unseres Services)
- **Berechtigte Interessen** (z.B. Betrieb, Sicherheit, Optimierung, Kommunikation)
- **Gesetzliche Verpflichtungen** (Aufbewahrung, Behördenanfragen)

## 5) Wichtiger Hinweis & Einwilligung: Kontakt durch lokale Dienstleister (Disclaimer)

Wenn du unseren Service nutzt, erklärst du dich damit einverstanden, dass wir deine Angaben **an ausgewählte lokale Dienstleister** weitergeben dürfen und dass diese dich **direkt kontaktieren können**, um dein Anliegen zu bearbeiten.

**Lokale Dienstleister können beispielsweise sein:**

- Alternativmediziner
- Qualifizierte Fachpersonen
- andere regionale Anbieter, die dein Anliegen fachlich bearbeiten können

#### 5.1 Umfang der Weitergabe

Wir geben nur jene Daten weiter, die zur Bearbeitung und Kontaktaufnahme notwendig sind, typischerweise:

- Kontaktdaten (Name, Telefon, E-Mail)
- Anliegen und relevante Angaben

## 5.2 Dein ausdrückliches Bestätigen

Mit dem Absenden deiner Anfrage / Registrierung bestätigst du ausdrücklich:

„Ich bestätige, dass ich damit einverstanden bin, dass meine Angaben an lokale Dienstleister weitergegeben werden und dass diese mich über Telefon, E-Mail oder andere Kommunikationskanäle kontaktieren dürfen.“

Du kannst deine Einwilligung jederzeit via unserer Mail deine Daten widerrufen (siehe Ziff. 11).

## 6) Weitergabe an Dritte (allgemein)

Zusätzlich zur Weitergabe an lokale Dienstleister können Daten weitergegeben werden an:

- **IT-/Hosting-Provider** (z.B. Cloud-Services, E-Mail-Provider)
- **Analyse-/Tracking-Anbieter** (nur falls aktiviert)
- **Zahlungsanbieter** (falls bezahlpflichtige Services)
- **Behörden / Gerichte**, wenn rechtlich nötig

Wir wählen Drittanbieter sorgfältig aus und schliessen, wo nötig, Verträge zur Auftragsbearbeitung ab.

## 7) Cookies & Tracking

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um:

- unsere Plattform technisch bereitzustellen
- Präferenzen zu speichern
- die Nutzung zu analysieren (optional)
- Marketing und Performance zu verbessern (optional)

Du kannst Cookies in deinem Browser jederzeit einschränken oder löschen. Bestimmte Funktionen können dadurch eingeschränkt sein.

**Wenn ihr Google Analytics/Meta Pixel nutzt**, sollte das hier explizit ergänzt werden – sag mir kurz, welche Tools ihr verwendet.

## 8) Datenübermittlung ins Ausland

Unsere Dienstleister können sich in der Schweiz, in der EU oder in anderen Ländern befinden. Falls Daten ausserhalb der Schweiz/EU verarbeitet werden, sorgen wir für geeignete Schutzmassnahmen (z.B. Standardvertragsklauseln).

## 9) Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Daten gegen Verlust, Manipulation und unbefugten Zugriff zu schützen (z.B. Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, Monitoring).

## 10) Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es für den Zweck notwendig ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Danach werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

## 11) Deine Rechte

Du hast im Rahmen des revDSG insbesondere folgende Rechte:

- **Auskunft** über deine gespeicherten Personendaten
- **Berichtigung** unrichtiger Daten
- **Löschung** (sofern keine gesetzliche Pflicht entgegensteht)
- **Widerruf von Einwilligungen** für die Zukunft
- **Widerspruch**, soweit anwendbar
- **Herausgabe/Übertragung** (in gewissen Fällen)

Anfragen richtest du bitte an: [\[datenschutz@startup.ch\]](mailto:datenschutz@startup.ch)

## 12) Newsletter / Marketing (falls zutreffend)

Wenn du einen Newsletter abonnierst oder Marketing zustimmst, können wir dir Informationen zu Produkten, Partnern und Angeboten senden. Du kannst dich jederzeit abmelden (Abmeldelink oder per E-Mail).

## 13) Minderjährige

Unser Angebot richtet sich nicht an Minderjährige ohne Zustimmung einer erziehungsberechtigten Person. Falls wir solche Daten unabsichtlich erhalten, löschen wir sie.

## 14) Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir können diese Datenschutzbestimmungen anpassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir dich angemessen.

## 15) Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz:  
**Regiofinder**  
E-Mail: [info@regiofinder.ch](mailto:info@regiofinder.ch)