



Goldschmiede Hecken - Reparaturbegleitschein

Bitte ausfüllen und der Reparatusendung beilegen

Name: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Was soll repariert werden?

Bitte beschreiben Sie den Defekt oder Ihre Wünsche so genau wie möglich:

Gewünschte Länge/Größe:

Wünschen Sie einen Kostenvoranschlag, bevor wir starten?

Wie möchten Sie die Rücksendung?

Bitte sendet uns die Reparatur per DHL an die oben genannte Adresse.

Sobald es bei uns eingetroffen ist, stellen wir euch einen Warenkorb zusammen, über den ihr die Reparatur & Versand ganz bequem bezahlen könnt:

Abholung in der Goldschmiede:

Weitere Hinweise oder Wünsche:

Bitte beachten:

- Unfreie Sendungen können wir leider nicht annehmen
- Bitte senden Sie den Schmuck gut verpackt und als versichertes Paket an uns
- Die Bearbeitungszeit beträgt – je nach Aufwand – ca. 1 bis 3 Wochen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in der Weihnachtszeit keine Reparaturen bearbeiten können. Alle eingehenden Reparaturen werden ab dem 15.01. wieder der Reihe nach abgearbeitet.
- Bei Rückfragen melden wir uns per E-Mail oder Telefon

Adresse für den Versand:

Anne Hecking

Am Hahnsberg 22

53424 Remagen

Aus Sicherheitsgründen bitten wir darum, beim Versand auf die Angabe „**Goldschmiede**“ zu verzichten.