



RMA Formular – Service / Reparatur

1. Kundendaten

Name, Vorname:

Firma:

Lieferadresse:

Rechnungsadresse (falls abweichend):

E-Mail:

Telefon:

2. Gerätedaten

Produktname / Gerätetyp:

Seriennummer:

Gekauft bei:

Kaufdatum:

Zubehör mitgesendet (z.B. Netzteil, Kabel):

3. Fehlerbeschreibung

Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst genau:

4. Reparaturfreigabe

Reparatur ohne Rückfrage bis _____ € durchführen

Nach Kostenvoranschlag entscheiden

5. Kostenhinweis

Arbeitszeit Service: 90 € / Stunde zzgl. MwSt.

Mindestaufwand Reparatur: 1,5 Stunden

Kleine Platinenreparaturen: ab ca. 1,5 Stunden

Wechselrichter / größere Geräte: ab ca. 2,5 Stunden

Zzgl. Materialkosten (z. B. für Ersatzbauteile wie Transistoren, Relais, Kondensatoren etc.).

Zzgl. Versand-/Portokosten bei Rücksendung. Abholung selbstverständlich kostenlos.

Wichtiger Hinweis: Mit Abgabe/Einsendung des Geräts zur Prüfung wird grundsätzlich eine Kostenvoranschlagspauschale von 95 € zzgl. MwSt. berechnet. Diese wird bei Beauftragung der Reparatur nicht berechnet bzw. gutgeschrieben. Erfolgt keine Reparatur, fallen zusätzlich die Versand-/Portokosten für die Rücksendung an.

6. Garantie auf Reparaturen

12 Monate Garantie auf das ersetzte Bauteil oder die reparierte Stelle. Die Garantie gilt nicht für andere Bauteile oder neue Defekte.

7. Freigabe zur Entsorgung

Entsorgung bei wirtschaftlichem Totalschaden erlaubt

Rücksendung unrepariert gewünscht (Versandkosten trägt Kunde)

8. Lagerung / Abholung

Abholung oder Rückversand innerhalb 30 Tage. Danach kann eine Lagergebühr von 10 € pro Woche berechnet werden. Nach 60 Tagen ohne Rückmeldung kann das Gerät entsorgt werden.

9. Einsendeadresse

Libi Elektronik UG

Service

Oberbrühlstraße 16

87700 Memmingen

Unterschrift _____ Ort / Datum _____