

# Whitepaper: Return on Investment (ROI)

## Wirtschaftlichkeitsanalyse automatisierter Dokumentenprozesse

AWP Consult – Business Analytics

26. März 2026

### 1 Management Summary

Die Einführung eines Enterprise Content Management Systems (ECM) wird oft als reines IT-Projekt missverstanden. Tatsächlich handelt es sich um eine betriebswirtschaftliche Optimierungsmaßnahme. Dieses Whitepaper quantifiziert die Einsparpotenziale und zeigt auf, wie durch die Ablösung von Insellösungen die operative Marge gesteigert wird.

### 2 Direkte Kosteneinsparungen

- **Reduzierung der Suchzeiten:** Mitarbeiter verbringen im Durchschnitt 15–20 % ihrer Arbeitszeit mit der Suche nach Informationen. Ein zentrales DMS reduziert dies auf ein Minimum.
- **Wegfall von Archivierungskosten:** Physische Lagerflächen und externe Archivdienstleister werden durch digitale, revisionssichere Speicherung obsolet.
- **Skaleneffekte bei Lizenzen:** Die Konsolidierung verschiedener Fachanwendungen auf eine zentrale Plattform senkt die Gesamtkosten für Softwarewartung.

### 3 Indirekte Wertschöpfung

- **Skonto-Optimierung:** Durch beschleunigte Rechnungsprüfungs-Workflows können Skonto-Fristen konsequent genutzt werden, was in vielen Unternehmen die Projektkosten allein amortisiert.
- **Transparenz & Reporting:** Echtzeit-Einblicke in laufende Prozesse ermöglichen eine präzisere Liquiditätsplanung.
- **Mitarbeiterzufriedenheit:** Die Befreiung von stumpfsinnigen Dateneingaben führt zu einer höheren Motivation und geringeren Fluktuation in den Fachabteilungen.

### 4 ROI-Berechnung und Amortisation

Erfahrungswerte aus Projekten im gehobenen Mittelstand zeigen, dass der Break-Even-Point bei einer konsequenten Umsetzung der Prozessautomatisierung häufig bereits nach 18 bis 24 Monaten erreicht wird. Eine detaillierte ROI-Kalkulation ist jedoch nur auf Basis einer individuellen Ist-Analyse möglich.

**Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches  
Strategiegespräch**

Lassen Sie uns gemeinsam Ihr individuelles Einsparpotenzial berechnen.