



für die Logistik- und Speditionsbranche



Allgemeine Teilnahme und Buchungsbedingungen

1. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zum Vertriebsseminar erfolgt online (z. B. über Digistore24) oder in Textform (z. B. PDF via E-Mail). Bei einer direkten Anmeldung kommt der Vertrag durch den Versand der schriftlichen Buchungsbestätigung zustande.

Erfolgt die Buchung über die Plattform Digistore24, gelten ergänzend die dortigen Bestellbedingungen, und der Vertrag kommt mit Abschluss des Bestellvorgangs zustande.

2. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Buchungsbestätigung bzw. Rechnung sofort und ohne Abzug fällig. Für die Bezahlung stehen folgende Optionen zur Verfügung: Banküberweisung auf das in der Buchungsbestätigung angegebene Konto. Die vollständige Zahlung der Teilnahmegebühr vor Veranstaltungsbeginn ist Voraussetzung für den Einlass und die Teilnahme am Seminar.

3. Stornierung durch den Teilnehmer und Ersatzteilnehmer

Eine Stornierung muss grundsätzlich in Textform (z. B. per E-Mail) erfolgen. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der nachweisliche Eingang der Stornierung.

Für Stornierungen gelten folgende Fristen und Gebühren:

Bis **14 Tage** vor Seminarbeginn: Eine Stornierung ist kostenfrei möglich. Bereits gezahlte Beträge werden vollumfänglich erstattet.

13 bis 7 Tage vor Seminarbeginn: Es werden 50 % der regulären Teilnahmegebühr einbehalten bzw. in Rechnung gestellt.

Weniger als **7 Tage** vor Seminarbeginn: Es wird die volle Teilnahmegebühr (100 %) fällig.

Ersatzteilnehmer: Die Benennung eines Ersatzteilnehmers anstelle des ursprünglich angemeldeten Teilnehmers ist bis kurz vor Seminarbeginn jederzeit kostenfrei möglich. Name und Kontaktdaten der Ersatzperson sind in Textform mitzuteilen.

4. Regelung bei Nicht-Erscheinen (No-Show)

Erscheint ein Teilnehmer ohne vorherige, fristgerechte Stornierung nicht zum Seminar, **wird die volle Teilnahmegebühr (100 %) einbehalten.**

Eine Erstattung der eingezahlten Beträge oder das Nachholen an einem anderen Termin ist in diesem Fall ausgeschlossen, da der Seminarplatz verbindlich freigehalten wurde und anteilige Fixkosten (wie Raummiete, Catering und Seminarunterlagen) bereits angefallen sind.

5. Absage oder Änderung durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Seminar aus wichtigem Grund (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt oder Nichterreichen einer erforderlichen Mindestteilnehmerzahl) abzusagen.

Im Falle einer Absage durch den Veranstalter werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren umgehend und in voller Höhe zurückerstattet.

Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche (z. B. für bereits gebuchte Reise- oder Übernachtungskosten) sind ausgeschlossen, sofern dem Veranstalter kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachzuweisen ist.