

3. Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Sebastian Pappas
Der SanitätsCoach
Langenberger Str. 3 | 45525 Hattingen
info@sanitaetscoach.de

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Website, zur Abwicklung von Onlinekursen, zur Kommunikation mit Kunden, zur Vertragsdurchführung, zur Zahlungsabwicklung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen eine natürliche Person identifiziert werden kann oder identifizierbar ist, zum Beispiel Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse, Zahlungsdaten oder Nutzungsdaten.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung.

Je nach Verarbeitungsvorgang stützen wir uns insbesondere auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung
- Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen
- rechtliche Verpflichtungen
- berechtigtes Interesse

4. Zugriffsdaten und Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Informationen durch den Server erfasst. Dazu können gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite
- verwendeter Browser
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- übertragene Datenmenge

Diese Daten werden verarbeitet, um die technische Bereitstellung der Website sicherzustellen, die Systemsicherheit zu gewährleisten und Missbrauch zu verhindern.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Onlineangebot.

5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Kontaktformular oder über andere Kommunikationswege kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Dazu können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Nachricht und weitere freiwillige Angaben gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Vertragsanbahnung oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Kommunikation mit Interessenten und Kunden.

6. Kundenkonto und Kurszugang

Für den Zugang zu Onlinekursen kann die Erstellung eines Kundenkontos erforderlich sein.

Dabei können folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsdaten
- Kursbuchungen
- Zahlungsstatus
- Login-Daten

- Kursfortschritt
- abgeschlossene Lektionen
- Teilnahmebescheinigungen

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung und Bereitstellung der gebuchten digitalen Inhalte.

7. Zahlungsabwicklung

Zur Abwicklung von Zahlungen setzen wir externe Zahlungsdienstleister ein.

Dabei werden Zahlungsdaten an den jeweiligen Anbieter übermittelt, soweit dies zur Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

Mögliche Zahlungsdienstleister sind:

- Stripe
- Digistore24,
- CopeCart,
- elopage,
- ThriveCart,
- Ablefy

Für die Verarbeitung der Zahlungsdaten gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung und Zahlungsabwicklung.

8. Kursplattform und technische Dienstleister

Für die Bereitstellung unserer Onlinekurse können wir externe Kursplattformen, Hostinganbieter, E-Mail-Dienste oder technische Dienstleister einsetzen.

Mögliche Anbieter sind:

- LearningsSuite, Memberspot, Systeme.io
- Checkdomain.de
- ZoomCall
- Calendly

Diese Anbieter verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung der technischen Leistungen erforderlich ist.

Soweit erforderlich, schließen wir mit Dienstleistern Verträge zur Auftragsverarbeitung ab.

9. Newsletter und E-Mail-Marketing

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Informationen zu unseren Kursen, Angeboten und fachlichen Inhalten zuzusenden.

Die Anmeldung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, zum Beispiel über den Abmeldelink in jeder E-Mail.

Für den Versand des Newsletters können wir einen externen Anbieter einsetzen:

- Systeme.io
- MailChimp

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

10. Cookies und vergleichbare Technologien

Unsere Website kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden.

Cookies können erforderlich sein, um die Website technisch bereitzustellen, Login-Funktionen zu ermöglichen, Warenkörbe zu speichern oder Sicherheitsfunktionen bereitzustellen.

Darüber hinaus können Cookies zu Analyse-, Marketing- oder Trackingzwecken eingesetzt werden, sofern hierfür eine Einwilligung erforderlich ist und diese erteilt wurde.

Nicht notwendige Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt.

11. Analyse- und Tracking-Tools

Soweit wir Analyse- oder Tracking-Tools einsetzen, geschieht dies grundsätzlich nur nach Ihrer Einwilligung, sofern eine solche erforderlich ist.

Mögliche Tools sind:

- [Google Analytics einsetzen, falls genutzt]
- [Meta Pixel einsetzen, falls genutzt]
- [Google Ads Conversion Tracking einsetzen, falls genutzt]
- [TikTok Pixel einsetzen, falls genutzt]
- [Sonstige Tools einsetzen]

Die Verarbeitung dient der Analyse der Website-Nutzung, der Optimierung unseres Angebots und der Erfolgsmessung von Werbemaßnahmen.

Wenn du solche Tools nicht nutzt, diesen Abschnitt löschen oder auf „Derzeit setzen wir keine Analyse- und Tracking-Tools ein“ ändern.

12. Eingebettete Inhalte und externe Medien

Unsere Website kann externe Inhalte einbinden, zum Beispiel Videos, Karten, Schriftarten oder Social-Media-Inhalte.

Dabei können personenbezogene Daten, insbesondere IP-Adressen und Nutzungsdaten, an externe Anbieter übermittelt werden.

Mögliche Anbieter sind:

- YouTube
- Google Fonts lokal
- Google Maps
- Meta
- LinkedIn

Externe Inhalte werden, soweit erforderlich, erst nach Einwilligung geladen.

13. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht, eine Einwilligung vorliegt oder wir ein berechtigtes Interesse haben.

Empfänger können insbesondere sein:

- Zahlungsdienstleister
- Kursplattformanbieter
- Hostinganbieter
- E-Mail-Dienstleister
- Steuerberater
- Buchhaltungssoftware
- Behörden im Rahmen gesetzlicher Pflichten

14. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Vertrags- und Rechnungsdaten werden entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Daten, die auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, speichern wir bis zum Widerruf der Einwilligung, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Speicherung besteht.

15. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

16. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständig kann insbesondere die Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzes oder unseres Unternehmenssitzes sein.

17. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Missbrauch, unbefugten Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Die Datenübertragung auf unserer Website erfolgt, soweit technisch möglich, verschlüsselt über SSL bzw. TLS.

18. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche, technische oder organisatorische Änderungen ergeben.

Stand: Mai 2026