

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

scale GmbH

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle aktuellen und zukünftigen Verträge zwischen der scale GmbH und ihren Vertragspartnern, sofern nicht ausdrücklich schriftlich abweichende Vereinbarungen getroffen werden.

1.2. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn diese ausdrücklich und schriftlich durch die scale GmbH bestätigt wurden.

1.3. Verarbeitet die scale GmbH personenbezogene Daten gemäß Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter, gelten zusätzlich diese AGB sowie die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV), die unter <https://scale-medical.de/avv> abrufbar ist.

2. Angebote und Zahlungsbedingungen

2.1. Alle Angebote der scale GmbH sind unverbindlich und gelten längstens für 4 Wochen ab Abgabedatum.

2.2. Sämtliche Vergütungen verstehen sich als Nettobeträge, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und etwaiger Versandkosten. Zahlungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu leisten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

2.3. Änderungen oder Ergänzungen, die auf Wunsch des Auftraggebers vorgenommen werden, einschließlich der daraus entstehenden Mehrkosten, werden zusätzlich berechnet.

2.4. Bei Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers nach Vertragsabschluss ist die scale GmbH berechtigt, Vorauszahlungen zu verlangen, Lieferungen zurückzuhalten oder die weitere Ausführung des Auftrags einzustellen.

2.5. Zahlungsverzug tritt ohne Mahnung 30 Tage nach Rechnungsdatum ein. Verzugszinsen in Höhe von 2 % über dem Basiszinssatz werden berechnet. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben unberührt.

2.6. Die scale GmbH agiert bei der Beantragung und Pflege von Domains ausschließlich als Vermittler zwischen dem Kunden und der zuständigen

Domain-Vergabestelle. Die scale GmbH hat keinen Einfluss auf die Vergabe von Domains und übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass:

- die beantragten Domains dem Kunden zugeteilt werden,
- die zugeteilten Domains frei von Rechten Dritter sind, oder
- die Domains dauerhaft bestehen bleiben.

3. Lieferung

3.1. Hat sich die scale GmbH zur Übernahme des Versands verpflichtet, erfolgt dieser mit der gebotenen Sorgfalt. Die scale GmbH wählt dabei geeignete Transportdienstleister aus und sorgt für eine ordnungsgemäße Verpackung der Ware. Die Gefahr geht auf den Auftraggeber über, sobald die Ware an die Transportperson übergeben wurde. Eine Haftung für Verlust oder Beschädigung während des Transports besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

3.2. Liefertermine gelten nur dann als verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

4. Urheber- und Nutzungsrechte

4.1. Alle von der scale GmbH erstellten Werke (Texte, Ideen, Konzepte, Strategien, Logos, Layouts, Reinzeichnungen, Zeichnungen, Skizzen, Tabellen, Karten, Fotos, Produktionen & Veranstaltungsideen – nachfolgend Werke genannt) unterliegen dem Urheberrecht.

4.2. Der Auftraggeber erhält die für den Vertragszweck erforderlichen Nutzungsrechte. Ohne anderslautende Vereinbarung wird ein uneingeschränktes Nutzungsrecht übertragen. Die scale GmbH behält sich das Recht vor, die erstellten Arbeitsergebnisse sowie den Kundennamen unentgeltlich und zeitlich unbegrenzt für Eigenwerbung zu nutzen. Dies umfasst die Verwendung in allen Medien, einschließlich Online-Plattformen, Präsentationen und Wettbewerben, und gilt auch über die Vertragslaufzeit hinaus. Nicht Gegenstand der Rechteübertragung sind von der scale GmbH erbrachte Leistungen, die vom Auftraggeber abgelehnt oder nicht fertiggestellt wurden (z. B. Konzepte, Entwürfe, Ideen). Diese verbleiben im Eigentum der scale GmbH, einschließlich aller daran bestehenden Rechte.

4.3. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte ist nur mit schriftlicher

Zustimmung der scale GmbH zulässig. Die Rechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung über.

4.4 Die von der scale GmbH entwickelten Werke sind ausschließlich für die Nutzung durch eine einzelne, rechtlich selbstständige Person oder Organisation bestimmt. Jede darüber hinausgehende Nutzung, insbesondere durch verbundene oder angeschlossene Unternehmen, erfordert eine separate vertragliche Vereinbarung.

5. Gewährleistung

5.1. Der Auftraggeber hat die Leistungen unverzüglich nach Erhalt zu prüfen und etwaige Mängel unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Unterbleibt die unverzügliche Überprüfung oder Mängelanzeige, bestehen keine Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers bezüglich offensichtlicher Mängel, bekannter Mängel oder Folgemängel.

5.2. Liegt ein von der scale GmbH zu vertretender Mangel vor, erfolgt nach Wahl der Agentur eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Zwei Nachbesserungsversuche gelten als angemessen.

5.3 Die Gewährleistungspflicht der Agentur erlischt mit dem Ablauf eines Jahres nach Erhalt der Lieferung/Leistung der Agentur durch den Auftraggeber.

6. Abwicklung von Aufträgen

6.1. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der bei Auftragserteilung festgelegten Produkt- oder Leistungsbeschreibung. Änderungen oder Ergänzungen dieser Beschreibung bedürfen der Schriftform und werden erst nach schriftlicher Bestätigung durch die scale GmbH wirksam.

6.2. Von der scale GmbH erstellte und dem Auftraggeber übermittelte Besprechungsprotokolle gelten als kaufmännische Bestätigungsschreiben. Sie sind verbindlich, wenn der Auftraggeber nicht innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt schriftlich widerspricht. Dies umfasst Absprachen, Weisungen, Auftragserteilungen sowie alle anderen rechtsgeschäftlichen Erklärungen.

6.3. Alle von der scale GmbH erstellten oder in Auftrag gegebenen Arbeitsmittel, einschließlich Vorlagen, Dateien, Negative, Modelle, Originalillustrationen und Ähnlichem, bleiben Eigentum der scale GmbH. Eine Herausgabepflicht besteht nicht. Dies gilt auch für Software, einschließlich Quellcode und zugehöriger Dokumentation, die im Rahmen der Vertragserfüllung entwickelt wurde.

7. Beauftragung von Dritten

7.1. Die scale GmbH ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen Dritte (z. B. Freelancer, Partnerunternehmen) heranzuziehen.

8. Produkte

8.1 Ein Fotoshooting umfasst eine Dauer von bis zu vier Stunden an einem Standort. Im Preis inbegriffen sind die Fahrtkosten, die einfachen Nutzungsrechte gemäß den Bestimmungen in § 3 sowie die Integration der Fotos in die Entwürfe. Überschreitet das Fotoshooting die Dauer von vier Stunden, wird jede weitere angefangene Stunde in Rechnung gestellt.

8.2 Wenn der Auftraggeber einen vereinbarten Fototermin weniger als zwei Wochen vor dem Termin absagt, wird eine Ausfallpauschale von 25% der vereinbarten Summe zzgl. MwSt. fällig. Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem Fototermin beträgt die Ausfallpauschale 80% zzgl. MwSt. Etwaige gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben davon unberührt.

8.3 Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber Beiträge für Social-Media-Kanäle zur Abnahme zur Verfügung. Diese gelten als freigegeben, wenn der Auftraggeber sie nicht innerhalb von fünf Werktagen oder einer anderweitig vereinbarten Frist genehmigt oder Änderungen anfordert oder seiner Mitwirkungspflicht anderweitig nicht nachkommt.

8.5 Die Mindestlaufzeit eines Betreuungsvertrages richtet sich nach der jeweiligen angebotenen Leistung. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die ursprünglich vereinbarte Mindestlaufzeit, sofern er nicht mit einer Frist von vier Wochen vor Vertragsende gekündigt wird.

8.6 Nachdem der erste Entwurf eines Projekts an den Auftraggeber übermittelt wurde, sind bis zu drei Korrekturschleifen auf Wunsch des Auftraggebers ohne zusätzliche Kosten möglich. Jede darüber hinausgehende Korrekturrunde wird mit 159 € pro Stunde, jedoch mindestens 79,50 €, zzgl. MwSt. berechnet. Diese Regelung gilt unabhängig von der Art des Entwurfs.

9. Haftung und Inhalte

9.1. Die scale GmbH haftet ausschließlich für Schäden, die sie selbst oder ihre Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Dies gilt auch für Schäden, die aus einer positiven Vertragsverletzung oder einer unerlaubten Handlung resultieren. Ersatzansprüche für Mängel oder daraus resultierende

Folgeschäden sind ausgeschlossen. Schadensersatzansprüche sind zudem auf die Höhe des jeweiligen Auftragswerts begrenzt.

9.2. Die scale GmbH übernimmt keine Haftung für die wettbewerbs- und markenrechtliche Zulässigkeit sowie die Eintragungsfähigkeit ihrer Entwürfe und sonstigen Designarbeiten.

9.3 Die Textentwürfe für Websites dienen lediglich als Vorschläge und werden nicht juristisch geprüft. Eine Haftung für deren Rechtskonformität wird daher ausgeschlossen.

10. Rechtstexte

10.1 Die Rechtstexte für die Website werden über den Dienst eRecht24 der eRecht24 GmbH & Co. KG bereitgestellt. Diese Texte basieren auf den vom Auftraggeber übermittelten Informationen. Vor der Veröffentlichung werden sie dem Auftraggeber zur Prüfung und finalen Freigabe vorgelegt. Es obliegt dem Auftraggeber, die Angaben auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.

10.2 Für die Nutzung der bereitgestellten Rechtstexte gelten die Nutzungsbedingungen der eRecht24 GmbH & Co. KG. Diese sind unter <https://www.e-recht24.de/mitglieder/allgemeine-nutzungsbedingungen/> abrufbar.

11. Datenschutz

11.1 Der Auftraggeber versichert, dass alle von ihm selbst oder auf seine Veranlassung von Dritten an die scale GmbH übermittelten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz, erhoben und verarbeitet wurden. Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle erforderlichen Einwilligungen der Betroffenen vorliegen und die Verwendung der Daten durch die scale GmbH im Rahmen des erteilten Auftrags keine dieser Bestimmungen verletzt oder den Umfang der erteilten Einwilligungen überschreitet.

11.2. Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass persönliche Daten (z. B. Bestandsdaten) sowie weitere Informationen wie Verbindungszeiten, Zugangskennwörter und Datenübertragungen (Uploads/Downloads) von der scale GmbH während der Vertragslaufzeit gespeichert werden, sofern dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder zweckmäßig ist.

11.3 Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle Daten und Programme vor ihrer

Übergabe an die scale GmbH zu sichern, um eine Wiederherstellung im Falle eines Datenverlusts zu gewährleisten.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz der scale GmbH.

12.2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.