

Schulungskonzept

Rollout-Training & Change Management für enaio® Enterprise

1 Einleitung

Ein erfolgreiches Dokumentenmanagement-System steht und fällt mit der Akzeptanz der Anwender. Unser Schulungskonzept zielt darauf ab, Berührungsängste abzubauen und die Effizienzvorteile von enaio® direkt erlebbar zu machen. Wir kombinieren theoretische Grundlagen mit intensiven Hands-on-Sessions am System.

2 Trainingsmodule im Detail

Um eine hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern zu gewährleisten, unterteilen wir die Schulungen in drei Phasen:

- **Modul 1: Grundlagen & Navigation**
Zielgruppe: Alle Anwender.
Inhalte: Anmeldung, die Benutzeroberfläche, Suche über Indizes und Volltext, Favoritenverwaltung und das Ablagesystem (Register-Struktur).
- **Modul 2: Rechnungsprüfung & Workflows**
Zielgruppe: Fachabteilungen, Buchhaltung und Einkauf.
Inhalte: Bearbeitung des Postkorbs, digitale Stempel, Freigabeprozesse, Eskalationsmanagement und die automatische KI-Beleglesung.
- **Modul 3: Administration & Key-User**
Zielgruppe: IT-Abteilung und Power-User.
Inhalte: Benutzerverwaltung, Maskendesign, Konfiguration von Objekt-Typen, Server-Monitoring und Troubleshooting im First-Level-Support.

3 Methodik & Material

Die Schulungen werden nach dem "Train-the-Trainer"-Prinzip oder als Direktschulung durchgeführt. Jeder Teilnehmer erhält:

- Eine Kurzanleitung (Quick-Reference-Card) als PDF.
- Zugang zu einer Sandbox-Umgebung zum Üben.
- Ein Teilnahmezertifikat nach Abschluss der Module.

4 Kostenübersicht

Die Schulung wird als Tagesworkshop vor Ort oder als interaktive Websession angeboten.

- **Preis pro Einheit:** 1.450,00 € pro Schulungstag (bis zu 12 Teilnehmer inkl. aller digitalen Schulungsunterlagen).

5 Lernziele

Nach Abschluss der Schulung können die Teilnehmer Belege sicher im System finden, Freigabeprozesse starten und die KI-Vorschläge der automatischen Indizierung bewerten. Dies reduziert die Durchlaufzeiten in der Verwaltung nachhaltig.

Jetzt Ihre Generalüberholte Anlage anfragen

AWP Consult – Wir machen Ihre Mitarbeiter fit für die digitale Zukunft.