

## Houseskeeping Masterclass kompakt - online

Als Führungskraft im Housekeeping effizient Herausforderungen meistern

**Zielgruppe:** Leitende Hausdamen; Führungskräfte im Housekeeping

**Wann:** 19./20. Februar 2026; **Dauer:** 2 Tage (je 9-13 Uhr); **Wo:** online

**Referenten:** Petra Paech-Hömske & Ben Bader

### Inhalte:

- **Keime und Schädlinge – Herausforderungen im Hotelalltag**  
Identifikation der häufigsten Problemquellen und wirksame Präventionsmaßnahmen.
- **Der Qualitätskreislauf**  
Die entscheidenden Faktoren für ein erfolgreiches und nachhaltiges Housekeeping.
- **Effiziente Prozesse**  
Methoden und Tools, um den Alltag einfacher und strukturierter zu gestalten.
- **Kennzahlen für mehr Transparenz**  
Wirkungsvoll mit Zahlen arbeiten – gegenüber dem Team und dem Management.
- **Professionelle Betriebshygiene**  
Grundlagen der Reinigungschemie und Materialkunde für ein modernes Hygienemanagement.
- **Bleibereinigung – Fluch und Segen**  
Chancen und Herausforderungen bei der Reduktion der Zimmerreinigung während Aufenthalt.
- **Dienstleistermanagement**  
Übersicht der Rechte, Pflichten und Tipps im Umgang mit externem Personal und Subunternehmen.
- **Kommunikation der eigenen Wertigkeit:** Wie Sie Ihre Rolle professionell und überzeugend vertreten.
- **Mitarbeitermotivation:** Wie Sie Ihr Team nachhaltig motivieren und inspirieren.
- **Umgang mit Gästereklamationen:** Professionelle Reaktion auf Beschwerden und negative Bewertungen.
- **Teamentwicklung:** Führung und Schulung von Teammitgliedern im Housekeeping.

### Mehrwert:

- Praktische Lösungen für aktuelle Herausforderungen im Housekeeping.
- Erhöhung der Effizienz durch optimierte Prozesse und klare Kommunikation.
- Verbesserte Zusammenarbeit im Team und mit externen Dienstleistern.

### Ihre Investition:

- Regulär: 349 Euro / Person (netto)
- Als DEHOGA Mitglied: 249 Euro / Person (netto)

Hier geht's zu den Terminen: <https://www.paech-hoemskeconsulting.com/termine/#1fdc847c-3ed7-4f27-b4fc-e3f26911190a>