

## SERVICEBEDINGUNGEN DER FE-SERVICE E.K.

### 1. Geltungsbereich

Diese Servicebedingungen gelten für Dienstleistungen im Zusammenhang mit Fitnessgeräten, insbesondere Reparaturen, Montagen, Wartungen sowie technischen Kundendienstleistungen. Sie gelten für Verbraucher und Unternehmer, soweit nicht ausdrücklich abweichend geregelt.

### 2. Leistungsarten

Der Service umfasst je nach Auftrag:

- Diagnose von Defekten
- Reparatur defekter Komponenten
- Austausch von Ersatzteilen
- Montage oder Demontage von Geräten
- Wartungsarbeiten

Die Leistungen erfolgen grundsätzlich vor Ort beim Kunden, sofern nicht ausdrücklich eine Werkstattleistung vereinbart wurde.

### 3. Serviceprozess und Ablauf

Die Fehlerdiagnose erfolgt zunächst telefonisch oder per E-Mail anhand der Kundenangaben. Zur Reduktion von Anfahrten können Ersatzteile auf Basis der Erstdiagnose vorab geliefert werden. Der Techniker tauscht im Einsatz nur tatsächlich defekte Komponenten aus. Nicht verbaute Ersatzteile sind binnen 14 Tagen auf Kosten des Kunden zurückzusenden. Erfolgt keine Rücksendung, erlischt das Rückgaberecht und die Teile werden berechnet. In Fällen, in denen vor Ort zusätzliche Defekte festgestellt werden oder die Erstdiagnose unvollständig war, kann eine weitere kostenpflichtige Anfahrt erforderlich werden.

### 4. Kostenvoranschläge und Zahlung

Kostenvoranschläge können kostenpflichtig sein, werden jedoch bei Auftragserteilung angerechnet. Bei Serviceaufträgen kann FE-Service eine Vorauszahlung bis zur Gesamtsumme verlangen. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Abrechnung nach Aufwand und Material. Gewerbliche Kunden können nach Vereinbarung auf Rechnung zahlen.

### 5. Service-Garantie

Für erfolgreich ausgeführte Reparaturen gewährt FE-Service eine Service-Garantie von sechs Monaten, beginnend mit Abschluss der Reparatur.

Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf das konkret reparierte Bauteil und die damit verbundene Arbeitsleistung.

Die Garantie entfällt bei unautorisierter Öffnung von Geräten, fehlerhafter Montage durch den Kunden, unsachgemäßem Transport oder Bedienung sowie Verwendung unpassender Zubehör- oder Ersatzteile.

Für beim Hersteller reklamierte Geräte gelten ausschließlich die Herstellerbedingungen.

### 6. Haftung und Ausschlüsse

FE-Service haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Für Folgeschäden aufgrund vorbestehender Defekte oder vorheriger Eingriffe Dritter besteht keine Haftung, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Für Verschleißteile wird keine über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende Garantie übernommen.

### 7. Widerrufsrecht bei Dienstleistungen für Verbraucher

Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Dienstleistungsverträgen ein Widerrufsrecht gemäß §§ 312g, 355 BGB zu.

Wird der Beginn der Dienstleistung auf Wunsch des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt, hat dieser im Widerrufsfall die bereits erbrachte Leistung anteilig zu zahlen.

Das Widerrufsrecht erlischt vollständig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und der Verbraucher zuvor zugestimmt und bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht verliert.

#### 8. Kundendienst und Kommunikation

Serviceanfragen sind zu richten an:

FE-Service e.K.

Lokenbach 1

51491 Overath

Tel.: 02206 9389933

E-Mail: [info@fe-service.de](mailto:info@fe-service.de)

#### 9. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.