

NOTFALL- UND KRISENMANAGER

PRODUKT

Software as a Service (SaaS)
für Notfall- und Krisenmanagement

ANBIETER

SIUS Consulting® – Sicherheits- und Krisenmanagementberatung

BESCHREIBUNG

Der „Notfall- und Krisenmanager“ ermöglicht sowohl den Aufbau eines neuen betrieblichen Notfall- und Krisenmanagements für Einsteiger als auch die digitale Transformation eines bestehenden Notfall- und Krisenmanagements oder Business Continuity Managements.

STANDARDS UND NORMEN

Unterstützung aller gängigen Standards und Normen im Bereich Notfall- und Krisenmanagement sowie Business Continuity Management.

INHALT

- **Notfall- und Krisenhandbuch**
Anpassbar und vielseitig einsetzbar.
- **Szenariospezifische Pläne**
Hochwertige Vorlagen individuell anpassbar.
- **Krisenkommunikationsplan**
Vorlage für effektive Kommunikation.
- **Richtlinie zum Notfall- und Krisenmanagement**
Rahmenwerk mit klaren Vorgaben.
- **Schulungs- und Übungskonzept**
Systematische Planung zur Wissensvermittlung.
- **Vorlagen & Hilfsmittel**
Für eine effektive Stabsarbeit.

FEATURES

- **Dokumentenmanagement**
Übersichtliche und sichere Verwaltung.
- **Kontaktdatenverzeichnis**
Schneller Zugriff auf Krisenorganisation.
- **Ressourcenmanagement**
Verzeichnis für Räume und Ressourcen.
- **Aufgaben- und Erinnerungsmanagement**
Klare Aufgabenverteilung und praktische Erinnerungsfunktionen.
- **Lern- und Wissensplattform**
Integrierte Funktionen für Wissenstransfer.
- **Schulungs- und Übungsdatenbank**
Für kontinuierliches Training.
- **Kommunikation**
Chatfunktion und Tickermeldungen.

SPRACHEN

- Deutsch

CLIENT

- SaaS – Webbrowser-kompatibel.

BENUTZEROBERFLÄCHE

- Intuitive Bedienung mit optionalem Hell- und Dunkelmodus.
- Druckfreundliches, strukturiertes Dokumentendesign.

SICHERHEIT UND VERFÜGBARKEIT

- Entwickelt und betrieben in Deutschland.
- Redundantes Hosting in zertifizierten Rechenzentren in Deutschland.
- Hohe Verfügbarkeit und automatische Backups.
- Individuelles Rollen- und Rechtekonzept.

UPDATES

- Regelmäßige Weiterentwicklung und automatische Updates.

SUPPORT UND SERVICE

- Fachlicher und technischer Support.
- Montag bis Freitag: 09:00 – 17:00 Uhr
- Optional: 24/7-Support (gegen Aufpreis)

ZUSATZOPTIONEN

- Zielgruppenspezifische Anwenderschulungen.
- Individuelle Anpassbarkeit.
- Unterstützung bei der Integration bereits bestehender Pläne durch unseren Support.

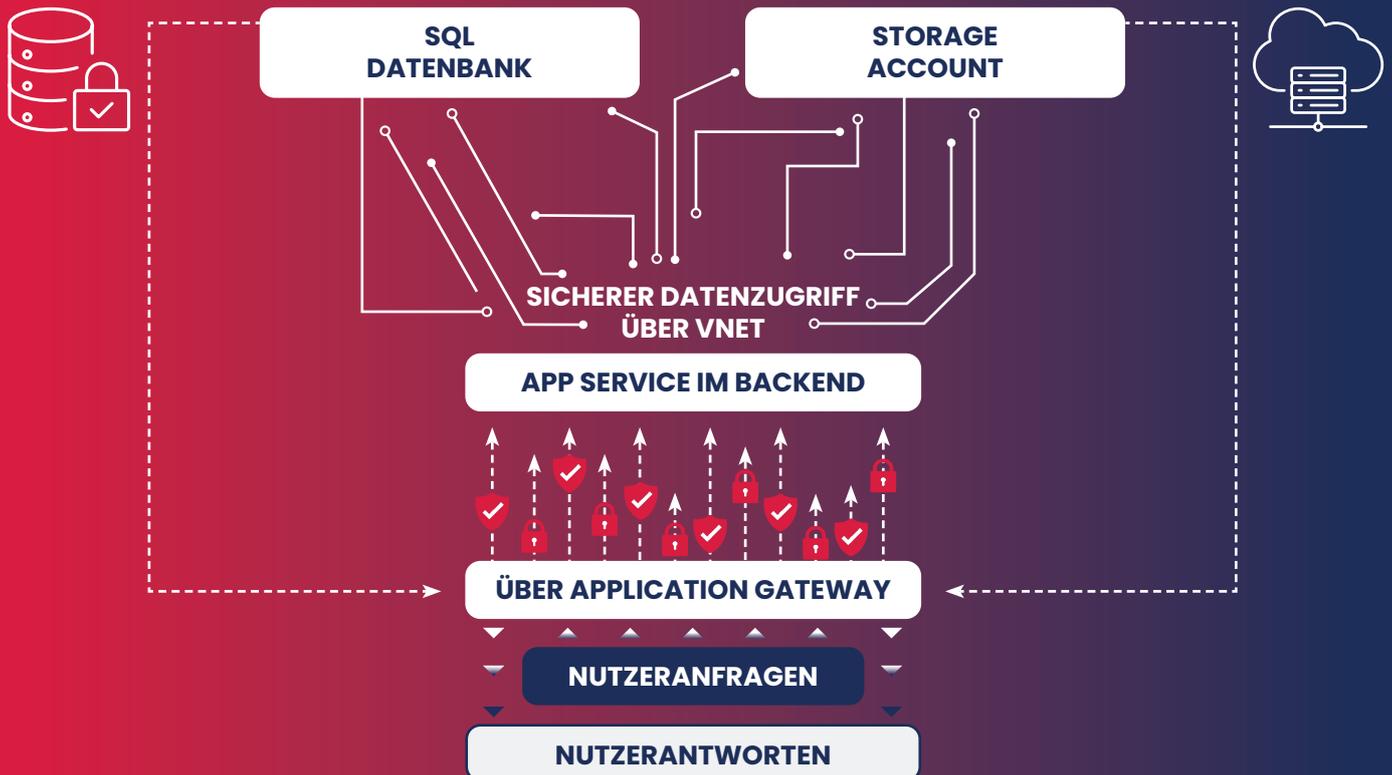


NOTFALL- UND KRISENMANAGER

DIE IT-LANDSCHAFT VERSTEHEN ...

- Softwareanbieter und Independent Software Vendor (ISV): SIUS Consulting e.K.
- Applikationsbetreiber: Objektkultur Software GmbH
- Datacenter Betreiber: Microsoft Corporation

APPLIKATONSAUFBAU



ZUGRIFF
Webbasierte
Software-as-a-Service
(SaaS)-Lösung

ENDGERÄTE
Unterstützung für aktuelle
Versionen von Edge,
Chrome & Firefox

SERVER
Self-Hosting in Microsoft Azure
Services oder als Guest Account
(Voraussetzung: eigener Azure
Tenant)



MODEL
Multi Tenant



DATACENTER

- Standort in Deutschland (Georedundant)

DATEN- UND IT-SICHERHEIT

- **Datenverschlüsselung**
 - während der Übertragung via Transport Layer Security (TLS) und HTTPS
 - der ruhenden Daten via AES-256
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)
- Zugriff über Application Gateway und Web Application Firewall (WAF)
- Schutz vor Webangriffen gemäß OWASP Top 10
- Der Applikationsbetreiber ist ISO 27001-zertifiziert und verfügt über implementierte Incident-Response-Prozesse
- Datenschutzkonformität über Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

ZERTIFIZIERUNGEN UND (INDUSTRIE-)COMPLIANCES

- **Systembetreiber / Anbieter**
 - ISO/IEC 27001 (Informationssicherheitsmanagement) zertifiziert
 - Qualitätsmanagement (prozessorientierte Arbeitsweise in Anlehnung an die Leitlinien der ISO 9001)
 - Business Continuity Management (Orientierung an den Grundprinzipien der DIN EN ISO 22301 und methodische Ausrichtung an den Empfehlungen des BSI-Standards 200-4)
- **Rechenzentren**
 - SOC 1, SOC 2, SOC 3
 - ISO 9001, ISO 27701, ISO 27018, ISO 27017, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000
 - CSA STAR Self-Assessment, CSA STAR Certification, CSA STAR Attestation
 - CIS Benchmark, ENISA IAF, TruSight, GxP, Shared Assessments
 - EU-US Privacy Shield, GDPR, EU Model Clauses
 - IT-Grundschutz, C5
 - TISAX, EBA
 - EN 301 549

Mehr Informationen:
www.nkm-software.de/zertifizierungen

VERFÜGBARKEIT DER ANWENDUNG

- Azure App Services: 99,95 %
- Azure SQL-Datenbank: 99,99 %
- Azure Local Redundant Storage: 99,9 %

BACKUPS UND WIEDERHERSTELLUNG

- Vollständige Backups – wöchentlich
- Differenzielle Backups – alle 12–24 Stunden
- Transaktionsprotokoll-Backups – alle 10 Minuten
- Punkt-in-Zeit-Wiederherstellung – innerhalb des konfigurierten Aufbewahrungszeitraums

PERSONELLE SICHERHEITSMASSNAHMEN

- Durchführung von Sicherheitsüberprüfungen in festgelegten Intervallen
- Regelmäßige Sicherheitsunterweisungen zu IT-Sicherheit, Informationssicherheit, Datenschutz und organisatorischen Schutzmaßnahmen

API-SCHNITTSTELLEN

- Notfall-Informations- und Nachrichten-App des Bundes (kurz: Warn-App NINA)

