



POLITIKA PRIVATNOSTI

Lexa Consulting UG · Thorkoppel 8a, 22885 Barsbüttel, Nemačka · info@lexaconsulting.de

1. PREGLED ZAŠTITE PODATAKA

Opšte informacije

Sledeće informacije pružaju jednostavan pregled toga šta se dešava sa vašim ličnim podacima kada posetite ovu internet stranicu. Pojam 'lični podaci' obuhvata sve podatke pomoću kojih je moguće identifikovati određenu osobu. Detaljne informacije o zaštiti podataka možete pronaći u ovoj Politici privatnosti.

Prikupljanje podataka na ovoj internet stranici

Ko je odgovoran za prikupljanje podataka na ovoj internet stranici?

Obradu podataka na ovoj internet stranici vrši njen operater. Kontakt podaci nalaze se u odeljku 'Informacije o odgovornom licu' u ovoj Politici privatnosti.

Kako prikupljamo vaše podatke?

Vaše podatke prikupljamo kada nam ih sami dostavite, na primer unosom podataka u kontakt formu.

Drugi podaci se automatski prikupljaju putem naših IT sistema ili nakon vašeg pristanka tokom posete internet stranici. To su pre svega tehnički podaci (npr. internet pregledač, operativni sistem ili vreme pristupa stranici).

U koje svrhe koristimo vaše podatke?

Deo podataka koristi se radi obezbeđivanja nesmetanog funkcionisanja internet stranice. Ostali podaci mogu se koristiti za analizu ponašanja korisnika. Ako se putem internet stranice mogu zaključiti ili inicirati ugovori, dostavljeni podaci obrađuju se i radi ponuda, porudžbina ili drugih upita.

Koja prava imate u vezi sa svojim podacima?

Imate pravo da u bilo kom trenutku besplatno dobijete informacije o poreklu, primaocima i svrsi čuvanja vaših ličnih podataka. Takođe imate pravo da zahtevate ispravku ili brisanje podataka.

Ukoliko ste dali saglasnost za obradu podataka, imate pravo da tu saglasnost opozovete u bilo kom trenutku sa dejstvom za buduću obradu.

Pored toga, pod određenim uslovima imate pravo da zahtevate ograničenje obrade vaših podataka, kao i pravo da podnesete prigovor nadležnom nadzornom organu.

Za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka možete nam se obratiti u svakom trenutku.

Alati za analizu i alati trećih strana

Prilikom posete ovoj internet stranici postoji mogućnost statističke analize vašeg ponašanja pri korišćenju sajta. Takve analize se vrše prvenstveno pomoću analitičkih programa.

2. HOSTING

All-Inkl

Provajder hostinga je ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, vlasnik: René Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Nemačka.

Korišćenje usluge All-Inkl zasniva se na članu 6 stav 1 tačka f GDPR-a. Imamo legitiman interes za pouzdano prikazivanje naše internet stranice.

Ukoliko je pribavljena odgovarajuća saglasnost, obrada se vrši isključivo na osnovu člana 6 stav 1 tačka a GDPR-a i § 25 stav 1 TDDDG.

Zaključen je ugovor o obradi podataka (DPA).

onepage.io

Na ovoj internet stranici integrisan je onepage.io. Provajder je Onepage GmbH, Frankfurt na Majni, Nemačka.

onepage.io nam omogućava kreiranje internet stranica, landing stranica i drugih sadržaja. Lični podaci koje unesete ili koji se automatski prikupljaju obrađuju se i čuvaju na serverima provajdera.

Pravna osnova za obradu podataka je član 6 stav 1 tačka f GDPR-a.

Zaključen je ugovor o obradi podataka (DPA).

3. OPŠTE INFORMACIJE I OBAVEZNE INFORMACIJE

Zaštita podataka

Operateri ove internet stranice veoma ozbiljno shvataju zaštitu vaših ličnih podataka. Vaše podatke obrađujemo poverljivo i u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti podataka i ovom Politikom privatnosti.

Prilikom korišćenja internet stranice prikupljaju se različiti lični podaci. Ova Politika privatnosti objašnjava koje podatke prikupljamo, zašto ih koristimo i na koji način.

Napominjemo da prenos podataka putem interneta (npr. komunikacija putem e-maila) može imati bezbednosne nedostatke. Potpuna zaštita od pristupa trećih lica nije moguća.

Informacije o odgovornom licu

Odgovorno lice za obradu podataka:

Firma:	Lexa Consulting UG
Adresa:	Thorkoppel 8a, 22885 Barsbüttel, Nemačka
Telefon:	+49 176 85269680
E-mail:	info@lexaconsulting.de

Period čuvanja podataka

Ukoliko u ovoj Politici privatnosti nije naveden poseban rok čuvanja, vaši lični podaci ostaju kod nas dok svrha obrade ne prestane da postoji.

Ako zahtevate brisanje podataka ili opozovete saglasnost za obradu, podaci će biti obrisani osim ako postoje zakonske obaveze čuvanja.

4. PRIKUPLJANJE PODATAKA NA OVOJ INTERNET STRANICI

Kolačići (Cookies)

Naša internet stranica koristi tzv. 'cookies'. Cookies su male datoteke koje se čuvaju na vašem uređaju i ne izazivaju štetu.

Mogu biti:

- privremeni (session cookies)
- trajni (permanent cookies)

Cookies služe za tehničko funkcionisanje internet stranice, analizu ponašanja korisnika i marketinške svrhe.

Možete podesiti svoj pregledač tako da budete obavešteni o postavljanju cookies datoteka ili da ih blokirate.

Server log fajlovi

Provajder internet stranice automatski prikuplja i čuva informacije u tzv. server log fajlovima. To uključuje:

- tip pregledača
- operativni sistem
- referrer URL
- hostname računara
- vreme pristupa
- IP adresu

Ovi podaci se ne povezuju sa drugim izvorima podataka.

Kontakt forma

Ako nam pošaljete upit putem kontakt forme, podaci iz forme biće sačuvani radi obrade vašeg zahteva i eventualnih dodatnih pitanja.

Podaci se ne prosleđuju trećim licima bez vaše saglasnosti.

Kontakt putem e-maila, telefona ili faksa

Ako nas kontaktirate putem e-maila, telefona ili faksa, vaš zahtev i svi povezani podaci biće sačuvani radi obrade zahteva.

Komunikacija putem WhatsApp-a

Za komunikaciju koristimo WhatsApp Business.

Provajder: WhatsApp Ireland Limited, Dublin, Irska.

Komunikacija je end-to-end šifrovana, ali WhatsApp može obrađivati određene metapodatke (pošiljalac, primalac, vreme komunikacije itd.).

Calendly

Na internet stranici omogućeno je zakazivanje termina putem Calendly platforme.

Provajder: Calendly LLC, Atlanta, SAD.

Podaci uneseni prilikom zakazivanja koriste se za organizaciju i realizaciju termina.

Google Calendar

Za organizaciju termina koristimo Google Calendar.

5. ALATI ZA ANALIZU I OGLAŠAVANJE

Google Tag Manager

Koristimo Google Tag Manager za upravljanje alatima za analizu i statistiku.

Google Analytics

Ova internet stranica koristi Google Analytics radi analize ponašanja korisnika.

Google Analytics koristi tehnologije poput cookies datoteka i device fingerprinting-a.

IP anonimizacija je aktivirana.

Google Conversion Tracking

Koristimo Google Conversion Tracking radi praćenja konverzija i efikasnosti oglasa.

Meta Pixel

Koristimo Meta Pixel za analizu uspešnosti Meta oglasa i optimizaciju marketinških kampanja.

Meta može povezivati podatke sa Facebook ili Instagram profilima korisnika.

Meta Conversion API

Koristimo Meta Conversion API za praćenje interakcija korisnika na internet stranici.

TikTok Pixel

Koristimo TikTok Pixel radi prikazivanja personalizovanih oglasa i analize efikasnosti kampanja.

6. NEWSLETTER

Newsletter podaci

Za prijavu na newsletter potrebna je e-mail adresa i potvrda da ste vlasnik navedene adrese.

ActiveCampaign

Za slanje newslettera koristimo ActiveCampaign.

Provajder: ActiveCampaign Inc., Chicago, SAD.

ActiveCampaign omogućava analizu newsletter kampanja, uključujući:

- otvaranje mejlova
- klikove na linkove
- konverzije

Možete se odjaviti sa newsletter liste u bilo kom trenutku.

7. ONLINE AUDIO I VIDEO KONFERENCIJE

Za komunikaciju sa klijentima koristimo online konferencijske alate.

Zoom

Koristimo Zoom za online sastanke i konferencije.

Provajder: Zoom Communications Inc., SAD.

Google Meet

Koristimo Google Meet za online sastanke.

Provajder: Google Ireland Limited.

Ova Politika privatnosti sastavljena je u skladu sa GDPR regulativom i važećim zakonima Savezne Republike Nemačke.