



# REHAB PERFORMANCE COACH

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSGVO-KONFORM)

### 1. Verantwortlicher

- Anbieter: Stefan Petrasch, Dammersbacherstr. 1, 36088 Nüst

### 2. Zwecke der Verarbeitung

- Vertragsdurchführung: Anmeldung, Terminvereinbarungen, Abrechnung, Bereitstellung von Kursen/Programmen.
- Beratung und Betreuung: Personaltraining, Ernährungsberatung, individuelle Empfehlungen.
- Kommunikation: Beantwortung von Anfragen, Versand von Informationen zu Kursen, Terminen und Angeboten.
- Rechtsgrundlagen: Erfüllung eines Vertrags, berechtigtes Interesse (z. B. Sicherheit, Verbesserung des Services), Einwilligung (z. B. Newsletter, Fotoaufnahmen).

### 3. Kategorien personenbezogener Daten

- Kontaktdaten: Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer
- Vertragsdaten: Vertragsstatus, Leistungsumfang, Abrechnungsdaten
- Gesundheitsdaten (mit Einwilligung oder erforderliche Informationen): gesundheitliche Hinweise, Einschränkungen, relevante Diagnosen (nur sofern notwendig für die Leistung)
- Zahlungsdaten: Bankverbindung, Zahlungsstatus
- Kommunikationsdaten: E-Mails, Chatprotokolle
- Bild- und Videomaterial (falls Einwilligung vorliegt)

### 4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen
- Einwilligung (z. B. für Fotoaufnahmen, Newsletter)
- Berechtigtes Interesse (z. B. Sicherheit, Optimierung des Angebots)

### 5. Weitergabe von Daten

- Interne Weitergabe zur Abwicklung des Vertrags (z. B. Abrechnung, Kursverwaltung)
- Externe Dienstleister (Auftragsverarbeitung): IT-Dienste, Abrechnungsdienstleister, Marketing-Plattformen – nur mit Vertrag zur Auftragsverarbeitung
- Weitergabe an Dritte nur bei gesetzlicher Verpflichtung oder ausdrücklicher Einwilligung





# REHAB PERFORMANCE COACH

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSGVO-KONFORM)

### 6. Speicherfristen

- Vertrags- und Abrechnungsdaten: gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. 6-10 Jahre)
- Gesundheitsdaten: nur solange erforderlich für die Vertragserfüllung bzw. mit Einwilligung und unter Beachtung der Löschfristen
- Newsletter- und Marketingdaten: solange die Einwilligung besteht oder bis Widerruf erfolgt
- Löschen: auf Antrag, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht

### 7. Rechte der betroffenen Personen

- Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen Verarbeitung (z. B. Direktwerbung)
- Recht auf Widerruf von Einwilligungen
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

### 8. Sicherheit

- Technische und organisatorische Maßnahmen (z. B. Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselung bei der Übertragung, regelmäßige Schulungen)
- Sicherung von Backups und Servern
- Zutrittskontrollen zu physischen Räumen mit personenbezogenen Daten

### 9. Datenverarbeitung außerhalb des EWR

- Falls vorgesehen, erfolgt dies nur auf Basis vertraglich gesicherter Standardvertragsklauseln oder anderer gesetzlich zulässiger Grundlagen.

### 10. Cookies und Tracking

- Einsatz von Cookies/Tracking nur mit adäquater Einwilligung, ggf. Opt-out-Möglichkeiten
- Zweckgebundene Nutzung (z. B. Session-Cookies für Anmeldung)
- 

### 11. Newsletter und Marketing

- Einwilligungspflicht: Erlaubnis zur Zusendung von Marketinginformationen (E-Mail, SMS)
- Widerruf jederzeit möglich

### 12. Änderungen der Datenschutzerklärung

- Änderungen vorbehalten; aktuelle Version ist auf der Website/bei der Anmeldung abrufbar