



## **Stornobedingungen „Der Greif“**

### **1. Allgemeine Informationen**

Die folgenden Stornobedingungen gelten für alle Buchungen in unserem Hotel. Wir empfehlen Ihnen, sich die Bedingungen gut durchzulesen, um Missverständnisse zu vermeiden.

### **2. Stornierung von Hotelübernachtungen**

- Bis 7 Tage vor Anreise: kostenlos
- 6 bis 3 Tage vor Anreise: 50% des Gesamtreisepreises
- 2 Tage oder weniger vor Anreise: 100% des Gesamtreisepreises

### **3. Änderungen der Buchung**

Änderungen der Buchung (z.B. Änderungen der Aufenthaltsdauer oder der Anzahl der Personen) müssen mindestens 7 Tage vor Anreise mitgeteilt werden. Andernfalls behalten wir uns vor, die Stornogebühren wie oben angegeben zu berechnen.

### **4. Nichtanreise**

Sollten Sie nicht anreisen, wird der gesamte Buchungsbetrag fällig.

### **5. Höhere Gewalt**

Im Falle von höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, behördliche Maßnahmen) sind wir berechtigt, die Buchung zu stornieren. In diesem Fall entstehen Ihnen keine Kosten.

### **6. Kontaktinformationen**

Für Änderungen oder Stornierungen kontaktieren Sie bitte uns unter der Telefonnummer +43 (0) 3842 21 4 86 oder per E-Mail an [office@dergreif.at](mailto:office@dergreif.at)

Vielen Dank für Ihr Verständnis und wir freuen uns darauf, Sie in unserem Hotel willkommen zu heißen!