

Stornobedingungen – Mons Lodge

Einzelreservierungen

- Kostenlose Stornierung bis 7 Tage vor Anreise
 - Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Anreise werden 50 % des Gesamtbetrags verrechnet
 - Bei Nichtanreise („No Show“) oder vorzeitiger Abreise werden 100 % des gebuchten Aufenthalts verrechnet
-

Gruppenreservierungen

Für Gruppenbuchungen ab 5 Zimmern gelten individuelle Stornierungsbedingungen gemäss schriftlicher Vereinbarung oder Offerte.

Winter- & Feiertagszeiten

Während Hauptsaison, Feiertagen oder Spezialanlässen können abweichende Bedingungen gelten. Diese werden bei der Reservation separat kommuniziert.

Wetter & Strassenverhältnisse

Schlechtes Wetter, Schneefall oder Strassenverhältnisse gelten nicht als kostenfreier Stornierungsgrund.

Reiseversicherung

Wir empfehlen unseren Gästen den Abschluss einer Reiseannulationsversicherung.

Kulanz

Die Mons Lodge bemüht sich, in besonderen Situationen eine faire und unkomplizierte Lösung zu finden. Kulanzregelungen erfolgen ohne rechtliche Verpflichtung.