

**GERU HUNGÁRIA KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEK**

kivitelezési szerződésekhez

hatályos: 2026. április 09. napjától

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya valamint az Egyedi kivitelezési szerződések	3
1.2. Fogalom meghatározások	3
2. A jelen ÁSZF tartalma, rendelkezései	5
2.1. Az ÁSZF és a Keretszerződés valamint Szerződés viszonya	5
2.2. Szerződéses alapidokumentumok	5
2.3. Kapcsolattartás	5
2.4. Kivitelező jogai és kötelezettségei	6
2.5. Megrendelő jogai és kötelezettségei	7
2.6. A Megrendelő utasítási, ellenőrzési és jóváhagyási jogköre	8
2.7. A Munka átadás-átvétele, teljesítésigazolás kiadása, fizetési feltételek	9
2.8. Biztosítás, előleg, kellékszavatosság, jótállás, termékszavatosság, felelősség	9
2.9. Kötbér	10
2.10. Felmondás, elállás	10
3. Záró rendelkezések	11
3.1. Viták rendezése	11
3.2. Üzleti titok	12
3.3. ÁSZF-re vonatkozó rendelkezések	12
A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ	13
Kellékszavatosság	13
Termékszavatosság	13
Jótállás	14

1. Bevezetés

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya valamint az Egyedi kivitelezési szerződések

- 1.1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban mint „ÁSZF”) hatálya kiterjed a GERU Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15., cégjegyzékszám: 13 09 241017, adószám: 32832035-2-13, képviseli: Szabó Dániel ügyvezető) mint kivitelezőre (a továbbiakban: Kivitelező), valamint a vele kivitelezési szerződést létesítő jogi személyre, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetre, egyéni vállalkozóra, egyéni cégre és természetes személyre (fogyasztóra), mint megrendelőre (a továbbiakban: Megrendelő) terjed ki.
- 1.1.2. A jelen ÁSZF a lentiekben részletezett egyedi kivitelezési szerződéssel együtt határozza meg a Kivitelező és a Megrendelő (együttes említésük esetén: Felek) jogait és kötelezettségeit, valamint a Felek közötti jogviszony tartalmának kereteit.
- 1.1.3. A jelen ÁSZF az építési, szerelési munka megvalósítására vonatkozó ajánlatnak nem minősül. A Kivitelező valamennyi szolgáltatása egyedi kivitelezési szerződés (a továbbiakban: Egyedi kivitelezési szerződés) megkötésével vehető igénybe. A Kivitelező valamennyi szolgáltatása vonatkozásában árajánlat helyszíni felmérést követően kérhető.
- 1.1.4. A jelen ÁSZF az Egyedi kivitelezési szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az Egyedi kivitelezési szerződés és a jelen ÁSZF együtt alkotják a kivitelezési szerződést (az Egyedi kivitelezési szerződés és az ÁSZF együtt Kivitelezési szerződés).
- 1.1.5. Felek az Egyedi kivitelezési szerződésben határozzák meg a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyedi kérdéseit, ennek keretében főként, de nem kizárólag a Kivitelező által vállalt építési, szerelési munkát, így tehát az Egyedi kivitelezési szerződés konkrét tárgyát, a Felek jelen ÁSZF-ben nem rögzített jogait és kötelezettségeit, a Kivitelezőt megillető vállalkozói díj mértékét és esedékességét, az Egyedi kivitelezési szerződés alapján a Kivitelező által megvalósítandó építési, szerelési munka teljesítésének előrelátható ütemezését, határidejét.
- 1.1.6. Abban az esetben, ha a Felek a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól el kívánnak térni, az eltérő feltételeket az Egyedi kivitelezési szerződésben határozzák meg. Amennyiben az Egyedi kivitelezési szerződés valamely rendelkezése eltér jelen ÁSZF rendelkezésétől, abban az esetben az adott tárgykörben az Egyedi kivitelezési szerződésben rögzített rendelkezések az irányadók a Felek jogviszonyában.
- 1.1.7. **Jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók mindazon kérdésekben, amelyekről az Egyedi kivitelezési szerződés részletesen nem rendelkezik.**

1.2. Fogalom meghatározások

A felek jogviszonyában az alábbi fogalmak – a felek egyedi szerződéseibe foglalt eltérő tartalmú megállapodás hiányában – a következő jelentéssel bírnak.

- 1.2.1. **Méptv.:** a magyar építészettről szóló 2023. évi C. törvény
- 1.2.2. **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- 1.2.3. **Épkiv.:** az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet
- 1.2.4. **Fgyr.:** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- 1.2.5. **Kivitelező:** GERU Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság (GERU Hungária Kft., székhely: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15., cégjegyzékszám: 13 09 241017, adószám: 32832035-2-13, képviseli: Szabó Dániel ügyvezető), aki a Megrendelővel kivitelezési, építési, szerelési munka elvégzésére és az előállított mű átvételére, valamint a vállalkozói díj megfizetésére vonatkozó Kivitelezési szerződést köt.

- 1.2.6. **Megrendelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve egyéni vállalkozó, fogyasztó, aki/amely a Kivitelezővel kivitelezési, építési, szerelési munka elvégzésére és az előállított mű átvételére, valamint a vállalkozói díj megfizetésére vonatkozó Kivitelezési szerződést köt.
- 1.2.7. **Alvállalkozó:** a Megrendelő által a Kivitelezési szerződésben foglalt mű előállításához illetve munka elvégzéséhez igénybe vett további kivitelező alvállalkozó.
- 1.2.8. **Szaktanácsadó:** a Kivitelező képviselőjében eljáró, a Kivitelezővel tartós közvetítői szerződés alapján Egyedi kivitelezési szerződés megkötésére irányuló eljárás lefolytatására, valamint az elkészült Munka Kivitelező megbízása alapján a Kivitelező képviselőjében átvételére jogosult személy.
- 1.2.9. **Felek:** Megrendelő és Kivitelező együttes említése
- 1.2.10. **Kivitelezési szerződés:** a Felek között megkötésre kerülő Egyedi kivitelezési szerződés és a jelen ÁSZF együttesen.
- 1.2.11. **Egyedi kivitelezési szerződés:** a Felek között megkötött, konkrét Munka elvégzésére vagy mű megvalósítására vonatkozó kivitelezési szerződés, amely alapján a Kivitelező építési, szerelési munka elvégzésére és az előállított mű átadására, a Megrendelő annak átvételére és vállalkozói díj fizetésére köteles.
- 1.2.12. **Munka:** a Felek között megkötött Egyedi kivitelezési szerződés alapján ellenérték fejében végzett építési, szerelési, kivitelezési vagy egyéb kivitelezői tevékenység, amely kizárólag a Felek között megkötött Egyedi kivitelezési szerződésben foglalt, abban részletesen meghatározott és körülírt építési, szerelési, kivitelezési Munka elvégzését vagy egyéb kivitelezői tevékenységet jelenti.
- 1.2.13. **Mű:** a Munkával előállított eredmény.
- 1.2.14. **Építési munkaterület:** a Megrendelő által kijelölt építőipari kivitelezési tevékenység végzésének a helye. Építési munkaterületnek minősül továbbá a munkaszervezéssel összefüggő felvonulási, előkészítési, valamint a tevékenység végzéséhez szükséges építési anyagok, gépek, szerkezetek, szerelvények elhelyezésére és az előkészítő technológiai munkafolyamatok elvégzésére szolgáló terület is.
- 1.2.15. **Vállalkozói díj:** a Kivitelező által megvalósított Munka ellenértéke, amely *átalánydíjban* kerül meghatározásra. Az átalánydíj mértékét minden esetben az Egyedi kivitelezési szerződés tartalmazza.
- 1.2.16. **Átalánydíj:** egyösszegű Vállalkozói díj, amely magában foglalja az alábbiakat:
- a Szaktanácsadó által végzett helyszíni felmérés és árajánlat megtétele,
 - a Munka megvalósítása érdekében felhasználandó valamennyi anyag ellenértékét,
 - a Munka kivitelezését, és a Munka kivitelezéséhez kapcsolódó valamennyi költséget, pótlékot, adó-illetve illetéket, felvonulási, hulladékkezeléssel valamint annak elszállíttatásával kapcsolatos költségeket, továbbá a vagyon- és balesetvédelmi, felelősségbiztosítási költségeket,
 - a Munkával összefüggő minden előkészítő tételt, valamint a Munka elvégzése érdekében elvégzett egyéb előkészítő, kisegítő, mellék-és felvonulási munkát,
 - az esetleges többletmunka ellenértékét, **azonban az átalánydíj nem tartalmazza a pótmunka ellenértékét,**
 - a Munka befejezését, az átadás-átvételi eljárás lefolytatásával felmerülő költségeket,
 - a Munka vonatkozásában felmerült, Megrendelő által jelzett hibák kijavítását, továbbá a Munka elvégzésével kapcsolatban felmerült egyéb, hibás teljesítésből vagy szavatossági igényből fakadó költségeket,

- a Munka elvégzése érdekében a Kivitelező által igénybe vett Alvállalkozó valamennyi díját, költségét.

- 1.2.17. **Pótmunka:** az a Munka, amely nélkül a Szerződés tárgya nem készülhet el. A pótmunka az a Munka, amely utólag megrendelt, különösen termódosítás miatt szükségessé váló munka, amennyiben annak elvégzése a Kivitelező feladatát nem teszi aránytalanul terhesebbé. A pótmunka ellenértékét a Megrendelő bruttó 25.000,- Ft+ÁFA/óra/fő rezi óradíj alapon köteles a Kivitelezőnek a Vállalkozói díjon felül megfizetni.
- 1.2.18. **Többletmunka:** az Egyedi kivitelezési szerződés tartalmát képező, de a kivitelezési díj meghatározásánál figyelembe nem vett munka és az olyan munka, amely nélkül az Egyedi kivitelezési szerződés tárgya rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg. Többletmunkának minősül különösen a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint az a Munka, amelynek elvégzése műszakilag indokolt és amely nélkül az Egyedi kivitelezési szerződés tárgya nem készülhet el, azonban az Egyedi kivitelezési szerződésben nem került nevesítésre.
- 1.2.19. **Rezióradíj:** az az óránkénti összeg, amely fedezi a Kivitelezőnek a Mű megvalósításával kapcsolatban felmerült valamennyi költségét (kivéve az anyagdíjat) valamint a tervezett nyereséget is.
- 1.2.20. **Átadás-átvételi jegyzőkönyv:** azon jegyzőkönyv, amely a Mű átvételére felajánlását követően kerül felvételre a Felek között a Mű Egyedi kivitelezési szerződésben foglalt megfeleltetésének ellenőrzésére irányuló eljárásban.
- 1.2.21. **Teljesítésigazolás:** azon dokumentum, amely az átadás-átvételi eljárás lefolytatását követően került kiadásra a Megrendelő által. Ezen dokumentum igazolja a Mű Egyedi kivitelezési szerződésben foglaltak szerinti, szerződésszerű teljesítését, megvalósítását.
- 1.2.22. **Írásbeli kapcsolattartás:** a Felek közötti elsődleges kapcsolattartási mód, amely e-mail-es kapcsolattartást jelent, a jelen ÁSZF 2.3. pontjában foglaltak szerint.
- 1.2.23. **Molinó:** a Megrendelő reklámozását szolgáló reklámtábla.
- 1.2.24. **Honlap:** a Kivitelező által működtetett weboldal, amely a www.geruhungaria.hu URL címen érhető el.
- 1.2.25. **Adatvédelmi tájékoztató:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) által előírt dokumentum, amely világosan, átláthatóan és érthetően tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy az adatkezelő milyen személyes adataikat, milyen célból, mennyi ideig és milyen jogalapon kezeli. Az Adatvédelmi tájékoztató a Kivitelező Honlapján érhető el.

2. A jelen ÁSZF tartalma, rendelkezései

2.1. Az ÁSZF és a Keretszerződés valamint Szerződés viszonya

- 2.1.1. A jelen ÁSZF valamennyi Egyedi kivitelezési szerződés részét képezi, hatálya ennek megfelelően valamennyi, a Kivitelező és Megrendelő között megkötött szerződésre kiterjed. Ha bármely általános szerződési feltétel valamint az Egyedi kivitelezési szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik az Egyedi kivitelezési szerződés részévé.
- 2.1.2. Az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések kötelezően alkalmazandóak, kivéve azon feltételeket, amelyek vonatkozásában az Egyedi kivitelezési szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik.
- 2.1.3. A Felek között az Egyedi kivitelezési szerződés akkor jön létre, ha az mindkét fél által aláírásra kerül. Az Egyedi kivitelezési szerződés annak megkötése napján lép hatályba a Felek között.
- 2.1.4. Az Egyedi kivitelezési szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezései együttesen alkotják a Kivitelezési szerződést.

2.2. Szerződéses alapdokumentumok

2.2.1. A Munka megvalósítása érdekében a kivitelezési jogviszony alapdokumentumai a következők:

- a Fgyr. szerinti, az üzlethelyiségen kívül kötött szerződésekre vonatkozó, a szerződéskötést megelőző tájékoztatást tartalmazó dokumentum,
- a jelen ÁSZF, valamint
- az Egyedi kivitelezési szerződés.

2.3. Kapcsolattartás

2.3.1. Felek a kapcsolatot egymással fő szabály szerint írásban, elektronikus levélben (e-mail), szükség esetén telefonon tartják egymással. Felek egymás közvetlen elérhetőségeit (e-mail cím, telefonszám) az Egyedi kivitelezési szerződésben rögzítik.

2.3.2. Az e-mail-es kapcsolattartás a Felek között írásbeli kapcsolattartásnak minősül azzal, hogy a megküldött e-mail a sikertelen kézbesítésről szóló elektronikus igazolás visszaérkezése hiányában a megküldését követő első munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

2.3.3. Amennyiben a megküldött e-mail-ről sikertelen kézbesítésről szóló elektronikus igazolás érkezik vissza, úgy az írásbeli kapcsolattartás módja hagyományos, postai levélben történik, az Egyedi kivitelezési szerződésben a Felek által megjelölt lakcímre, levélcímre, értesítési címre, vagy székhelycímre történő postai megküldés útján, ajánlott, tértivevényes különszolgáltatás igénybevételével.

2.3.4. A postai levél kézbesítésére vonatkozó szabályokat a Felek akként alkalmazzák, hogy a postai levelet a feladás napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai küldemény vagy tértivevény a másik Félnek a jelen szerződésben meghatározott címről „nem kereste”, „cím ismeretlen”, „cím elégtelen”, „címezett elköltözött, utánküldést nem kér”, vagy egyéb más a címzetti felróhatóságot igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. A postai levelet a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek tekintik, amennyiben a bármelyik fél székhelycíméről „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

2.3.5. Amennyiben akár a Megrendelő, akár a Kivitelező oldalán a közölt, és az Egyedi kivitelezési szerződésben rögzített adatokban változás állt be, a Felek kötelesek az adatváltozást követően haladéktalanul, de legfeljebb 3 azaz három napon belül a másik féllel az adatokban beállt változást közölni. A Megrendelő oldalán beállt adatváltozásnak a Megrendelő által történt késedelmes közléséből fakadó jogkövetkezmények tekintetében a Kivitelező a felelősségét kizárja.

2.4. Kivitelező jogai és kötelezettségei

2.4.1. Kivitelező kijelenti, hogy az építőipari kivitelezési tevékenység a tevékenységi körében szerepel.

2.4.2. Kivitelező bármely Munka (értve ezalatt a Munka vonatkozásában elvégzendő bármely részmunka, munkanem) teljesítése érdekében jogosult Alvállalkozót igénybe venni. Kivitelező kijelenti, hogy az általa a Munka megvalósítása érdekében alkalmazott Alvállalkozó rendelkezik a megjelölt építőipari kivitelezési tevékenység körének megfelelő szakképesítéssel vagy legalább egy, vele tagsági, munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló ilyen szakképesítéssel rendelkező személlyel, és a Munka elvégzéséhez szükséges valamennyi eszközállománnyal.

2.4.3. Kivitelező Alvállalkozója további alvállalkozó bevonására a Kivitelező hozzájárulása esetén jogosult.

2.4.4. Kivitelező az általa megbízott, illetve általa foglalkoztatott Alvállalkozókért teljeskörű műszaki és anyagi felelősséggel tartozik.

2.4.5. Kivitelező köteles az Egyedi kivitelezési szerződésben rögzített Munkát az elvárható szakértelem és gondosság követelményeinek megfelelően Alvállalkozó útján elvégezni.

Kivitelező rögzíti, hogy az Alvállalkozó kizárólag az Egyedi kivitelezési szerződésben foglalt Munkát végzi el, Alvállalkozó az Egyedi kivitelezési szerződésben nem rögzített egyéb Munka elvégzésére nem jogosult.

- 2.4.6. Kivitelező jogosult az Építési munkaterület szemrevételezésére Szaktanácsadója vagy a Kivitelező meghatalmazottja vagy megbízottja útján, és az azzal kapcsolatos információk kikérésére, értékelésére.
- 2.4.7. Kivitelező kötelezettsége, hogy az Egyedi kivitelezési szerződésben szereplő Munkát az Egyedi kivitelezési szerződésben és az Egyedi kivitelezési szerződéses alapidokumentációkban szereplő módon és határidőben jogszabályoknak megfelelő tartalommal, I. osztályú minőségben megvalósítsa, és a Megrendelő vagy a megrendelő meghatalmazottja vagy megbízottja részére Szaktanácsadója vagy meghatalmazottja vagy megbízottja útján átadja.
- 2.4.8. Kivitelező köteles a Munka elvégzéséhez szükséges anyagot a Megrendelő költségére beszerezni és biztosítani.
- 2.4.9. Kivitelező a Munka elvégzését kizárólag az általa biztosított anyaggal végzi el, az anyag pontos megnevezését minden esetben az Egyedi kivitelezési szerződés tartalmazza.
- 2.4.10. Kivitelező jogosult az Építési munkaterületen Molinó kihelyezésére a Munkavégzés idejére. Kivitelező a Munka átadás-átvételét követően köteles a Molinót az Építési munkaterületről elszállítani.
- 2.4.11. Amennyiben a Megrendelő határidőben nem teljesíti a Vállalkozói díjat, abban az esetben Kivitelező jogosult a Vállalkozói díj érvényesítése érdekében eljárni valamennyi peres és nemperes eljárásban egyaránt. Ezen rendelkezés alkalmazandó a Megrendelőt terhelő egyéb fizetési kötelezettségek vonatkozásában is.
- 2.4.12. Kivitelező a Munka megvalósítására vonatkozó pontos kezdőnapot köteles 2 nappal a Munka megkezdése előtt telefonon vagy írásban a Megrendelő felé jelezni.
- 2.4.13. Kivitelező a Munka megvalósítását az Egyedi kivitelezési szerződésben foglalt határidőn belül vállalja azzal, hogy amennyiben az időjárási viszonyok nem teszik lehetővé a Munka elvégzését, úgy Felek a Munka megkezdésére vonatkozó kezdő dátumot módosítják. Az időjárási viszonyok tekintetében Kivitelező rögzíti, hogy a Munkának az Egyedi kivitelezési szerződésben foglalt minőségben történő megvalósításához, így az I. osztályú munkavégzéshez az szükséges, hogy a hőmérséklet éjszaka is elérje legalább az 5 celsius fokot. Az időjárási viszonyokkal mint vis maiorral kapcsolatban a jelen ÁSZF 2.9. pontjában foglaltak irányadók és alkalmazandók.
- 2.4.14. Kivitelező nem felel azokért a károkért, felmerült díjakért, költségekért, büntetésekért vagy egyéb anyagi szankciókért, melyeket a Megrendelővel szemben azon oknál fogva szabtak ki, hogy a Megrendelő nem tett eleget az esetleges bejelentési kötelezettségének vagy nem szerezte be az esetlegesen szükséges egyén hatósági vagy harmadik személyektől a Mű megvalósításához szükséges engedélyeket.
- 2.4.15. Kivitelező nem felel azért, ha a Megrendelő által kiválasztott színárnyalat a Megrendelőnek nem tetszik, vagy az nem olyan, mint amilyennek a Megrendelő azt elképzelte.

2.5. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 2.5.1. A Megrendelő köteles az átadásra felajánlott, szerződészerűen teljesített Munka átvételére a 2.7. pontban foglaltak szerint (Megrendelő vagy Megrendelő meghatalmazottja vagy megbízottja, vagy a Megrendelő által a Munka átvételére kijelölt harmadik személy által), továbbá a Munka ellenértékének, a számlázásra és a fizetési módra vonatkozó rendelkezések figyelembevételével határidőben történő kifizetésére.
- 2.5.2. Amennyiben az Egyedi kivitelezési szerződés alapján végzendő Munka bejelentési kötelezettséggel jár, vagy egyéb hatósági vagy harmadik személytől származó engedély beszerzése válik szükségessé a Munka megvalósítása érdekében, a Megrendelő köteles

ezen bejelentési kötelezettségnek eleget tenni, vagy az engedélyt a Munka megkezdésének időpontjáig beszerezni.

- 2.5.3. Amennyiben a Munka elvégzése érdekében e-építési napló nyitása és vezetése szükséges, Megrendelő köteles az Építési munkaterület átadása előtt az e-építési naplót, majd ezt követően az első elektronikus építési főnaplót a Kivitelező adatainak megadása mellett készenlétbe helyezni. A Megrendelő az e-építési napló alkalmazási felületén az Építési munkaterületet átadja a fővállalkozó kivitelezőnek. Az e-főnapló akkor válik megnyitottá, ha a Kivitelező az Építési munkaterület átadását elfogadta. Az Építési munkaterület átadását eseti bejegyzéssel az e-főnaplóban rögzíteni kell, ezt követően lehet az Építési munkaterületen az építőipari kivitelezési tevékenységet elkezdni és végezni.
- 2.5.4. Megrendelő köteles az Építési munkaterületet a Munkavégzésre alkalmas állapotban a Munka megkezdésének időpontjában a Kivitelező vagy a Kivitelező Alvállalkozója részére átadni. Amennyiben az Építési munkaterület a Munka megkezdésének időpontjában nem, vagy késedelmesen, vagy a Munka elvégzésére alkalmatlan állapotban kerül a Kivitelező vagy a Kivitelező Alvállalkozója részére átadásra, abban az esetben az Építési munkaterület munkavégzésére alkalmas állapotban történő átadásának idejével a Munka vonatkozásában előírt teljesítési határidő automatikusan meghosszabbodik, és a késedelemből eredő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók.
- 2.5.5. Megrendelő a Munka átvételére meghatalmazottja, megbízottja, vagy a Megrendelő által megjelölt harmadik személy útján is jogosult. Amennyiben a Munka átvételére a Megrendelő meghatalmazottja vagy megbízottja vagy a Megrendelő által kijelölt harmadik személy útján kerül sor, úgy kell tekinteni, mintha a Munkát maga a Megrendelő vette volna át, így a Megrendelő meghatalmazottja vagy megbízottja, vagy a Megrendelő által kijelölt harmadik személy általi Munka átvétele tekintetében ugyanazon jogkövetkezmények alkalmazandók, mintha a Munkát maga a Megrendelő vette volna át.
- 2.5.6. Megrendelő jogosult a teljesítés után általa, meghatalmazottja vagy megbízottja, vagy a Megrendelő által a Munka átvételére kijelölt harmadik személy által felfedezett hibákat összegyűjteni, a Munkát ezen hibák alapján kifogásolni.
- 2.5.7. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül a Kivitelező felé a Szaktanácsadó útján jelezni, vele azt közölni. Amennyiben a Megrendelő fogyasztó, úgy a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni, az ezt meghaladó közlést követően azonban a közlés késedelméből a Megrendelőt eredő kárért a Megrendelő a felelős.
- 2.5.8. Megrendelő térítésmentesen köteles biztosítani, hogy a Molinó az Építési területen a Kivitelező vagy az Alvállalkozó által kihelyezésre kerüljön a munkavégzés ideje alatt.
- 2.5.9. Megrendelő köteles a Munka elvégzéséhez szükséges gépek, eszközök illetve anyagok Építési területen történő tárolását a Munka elvégzésének időtartama alatt térítésmentesen biztosítani.
- 2.5.10. Megrendelő a Kivitelező vagy az Alvállalkozó ezirányú kérelme esetén köteles a Munka megvalósításához szükséges anyagok tárolását az Építési munkaterületen a Munka megkezdése előtt térítés nélkül biztosítani.
- 2.5.11. Megrendelő térítésmentesen köteles az Építési területen a Kivitelező illetve az Alvállalkozó részére folyamatos víz-és áramvételi lehetőséget biztosítani a Munka megvalósításának időtartama alatt.
- 2.5.12. Abban az esetben, amennyiben az időjárás viszonyok nem teszik lehetővé a Munka Egyedi kivitelezési szerződésben foglalt határidőben történő megvalósítását, Kivitelező és Megrendelő egymással kötelesek új időpontot egyeztetni a Munka megkezdésére vonatkozóan. Ebben az esetben a Megrendelő nem jogosult igényérvényesítésre a Megrendelővel szemben, figyelemmel arra, hogy az időjárás viszonyok alakulása a Kivitelezőn kívül eső ok. Ebben az esetben a jelen ÁSZF 2.9. pontjában foglaltak alkalmazandók és irányadók.

2.6. A Megrendelő utasítási, ellenőrzési és jóváhagyási jogköre

- 2.6.1. A Kivitelező a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni, azonban a Megrendelő utasítása nem terjedhet ki a Munka megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé.
- 2.6.2. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Kivitelező vagy az Alvállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Kivitelező a szerződéstől elállhat vagy a Munkát a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Kivitelező köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
- 2.6.3. A Megrendelő utasításának kiadására kizárólag írásban kerülhet sor. A Megrendelő színhasználatra vonatkozó utasítása az Egyedi kivitelezési szerződésben kerül rögzítésre.
- 2.6.4. A Megrendelőnek jogában áll a munkavégzést bármikor ellenőrizni.
- 2.6.5. A Megrendelő ellenőrzési joga gyakorlásához jogosult meghatalmazottat, megbízottat vagy szakértőt illetve műszaki ellenőrt is igénybe venni.
- 2.6.6. A Megrendelő ellenőrzési jogának gyakorlása a munkálatok folyamatos végzését nem akadályozhatja. Amennyiben a Megrendelő ellenőrzési jogának gyakorlása a Munka megvalósítását akadályozza, úgy a Munka megvalósítására meghatározott határidő automatikusan meghosszabbodik annyi idővel, mint amennyi ideig a Kivitelező a Munka megvalósításában akadályoztatva volt. Ezen esetben a késedelemből eredő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók.
- 2.6.7. A Megrendelő igényelheti az Alvállalkozó által a Munka elvégzéséhez használt gépek, berendezések és műszerek minőségi tanúsítványának bemutatását.
- 2.6.8. Amennyiben a Megrendelő ellenőrzési jogkörének gyakorlásából fakadó vizsgálat során megállapításra kerül, hogy az elvégzett Munka nem felel meg a jogszabályban vagy az Egyedi kivitelezési szerződésben előírt minőségi követelményeknek, azonban ezek kijavítással teljesíthetők, úgy a Megrendelő késedelem nélkül köteles a hibát a Kivitelezővel közölni, aki a kijavítást a saját költségén, Alvállalkozó útján elvégezteti.

2.7. A Munka átadás-átvétele, teljesítésigazolás kiadása, fizetési feltételek

- 2.7.1. A Kivitelező Szaktanácsadója útján a Munka befejezéséről haladéktalanul, de legkésőbb a Munka elkészültét követő 12 órán belül értesíti a Megrendelőt vagy a Megrendelő által a Munka átvételére meghatalmazott vagy megbízott személyt, vagy a Munka átvételére a Megrendelő által kijelölt harmadik személyt, és felajánlja a Munkát átvételre.
- 2.7.2. A 2.7.1. pontban foglalt értesítést követően a Megrendelő vagy meghatalmazottja vagy megbízottja, vagy a Megrendelő által a Munka átvételére kijelölt harmadik személy valamint a Szaktanácsadó vagy a Kivitelező által meghatalmazott vagy megbízott személy előre egyeztetett időpontban, a Szaktanácsadó értesítését követő 48 órán belül az Építési Munkaterületen megjelennek, és az elvégzett Munkát együttesen megvizsgálják.
- 2.7.3. Amennyiben a 2.7.2. pontban foglaltak alapján a Megrendelő vagy meghatalmazottja vagy megbízottja, vagy a Megrendelő által a Munka átvételére kijelölt harmadik személy meggyőződik arról, hogy a Munka befejeződött, és az átvehető, úgy a Teljesítésigazolást kiadja a Kivitelező részére. Amennyiben a Megrendelő vagy meghatalmazottja vagy megbízottja a 2.7.2. eljárás keretében hibát, hiányosságot fedez fel a Munka vonatkozásában, úgy a hiány pótlására vagy a hiba kijavítására a Kivitelezőt felszólítja, aki köteles ennek ésszerű határidőn belül eleget tenni. Amennyiben a Kivitelező ezen pótlási vagy kijavítási kötelezettségének Alvállalkozója útján maradéktalanul nem tesz eleget, úgy a Megrendelő jogosult a Kivitelezőtől más Alvállalkozó kirendelését kérelmezni ezen hiányosságok vagy hibák kijavítására, amelynek költségei a Kivitelezőt terhelik.

- 2.7.4. A Megrendelő vagy meghatalmazottja vagy megbízottja, vagy a Megrendelő által a Munka átvételére kijelölt harmadik személy nem tagadhatja meg a Mű átvételét a Mű olyan esetleges hibája miatt, amely, illetve amelynek a kijavítása vagy pótlása a rendeltetésszerű használatot nem akadályozza, és az egészségvédelmet nem veszélyezteti, továbbá legkisebb mértékben sem balesetveszélyes és a hiba vagy hiányosság kijavítását a Kivitelező a Megrendelővel egyeztetett határidőre Alvállalkozója útján vállalta.
- 2.7.5. A Kivitelező a Munka átvételét és a Teljesítésigazolás kiadását követően jogosult az Egyedi kivitelezési szerződésben meghatározott összegről számla kiállítására és annak Megrendelő részére történő benyújtására. A Kivitelező a számlán a számla kiállításától számított 8 azaz nyolc napos fizetési határidőt biztosít a Megrendelő részére.
- 2.7.6. A Megrendelő a Munka ellenértékét egyösszegben banki átutalás útján, a Kivitelező által kiállított számlán szereplő bankszámlaszámra történő utalással vagy készpénzben, a Szaktanácsadó vagy a Kivitelező meghatalmazottja vagy megbízottja részére, vagy banki befizetéssel a Kivitelező által meghatározott és a számlán is szereplő bankszámlaszámra fizeti meg.
- 2.7.7. Ha a Megrendelő az átadás-átvételi eljárás lefolytatását megtagadja, azt nem folytatja le, a teljesítés joghatásai a tényleges birtokbavétel napján állnak be. Tényleges birtokbavétel napja az a nap, amely napon a Szaktanácsadó vagy a Kivitelező meghatalmazottja vagy megbízottja a Munka átadása érdekében az Építési munkaterületen megjelenik a Munka átadása érdekében.
- 2.7.8. Az átadás-átvételi eljárás során a Kivitelező megadja a Megrendelőnek a Mű fenntartásához szükséges tájékoztatást, dokumentációt.

2.8. Biztosítás, előleg, kellékszavatosság, jótállás, felelősség

- 2.8.1. Kivitelező kijelenti, hogy rendelkezik kivitelezői regisztrációval, valamint kötelező szakmai felelősségbiztosítással, vagy az adott Munka megvalósítása érdekében végzett valamennyi tevékenységre, munkanemre is kiterjedő általános felelősségbiztosítással.
- 2.8.2. Kivitelező a 2.8.1. pontban tett nyilatkozatának igazolása érdekében Megrendelő ezirányú kérelme esetén köteles a fennálló biztosítását a biztosítási kötvény bemutatásával a Megrendelő felé igazolni.
- 2.8.3. Megrendelő a Munkára vonatkozó Egyedi kivitelezési szerződés megkötésének időpontjában valamint a Munka teljesítésének időszaka alatt előleget nem folyósít a Kivitelező részére. A Felek ettől eltérően kizárólag az Egyedi kivitelezési szerződésben rendelkezhetnek.
- 2.8.4. Kivitelező a Munka teljesítése érdekében elvégzett munkanemek, valamint a nem Megrendelő által biztosított, de Alvállalkozó által felhasznált (beépített) anyagok vonatkozásában 5 év teljeskörű jótállást vállal. A jótállás a Teljesítésigazolás kiadásának napjával kezdődik. **A jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:**
- nem megfelelő vagy hibás alapfelületből eredő hibák, problémák (főként, de nem kizárólag: repedezett, hulló/pergő vakolat, vizesedő vagy salétromos fal, a hőszigetelés rossz minőségéből fakadó problémák, repedt, törött, elmozdult tetőcserép)
 - szerkezeti hibák (főként, de nem kizárólag: hőhidak, hiányzó vagy rossz hőszigetelés, vízszigetelés)
 - korábbi beázás okozta hibák,
 - külső mechanikai károk (főként, de nem kizárólag: létra falnak támasztása, faág okozta károk, egyéb mechanikai sérülések)
 - időjárási károk (főként, de nem kizárólag: jégverés, villámcsapás, vihar, egyéb extrém időjárási viszonyok)
 - vegyi szennyezés okozta károk,

- utólagosan végzett beavatkozások, továbbá
- nem rendeltetésszerű használatból eredő károk valamint
- az ellenőrzés hiányából eredő károk.

- 2.8.5. Kivitelezőt hibás teljesítés esetén 2 év kellékszavatosság terheli az elvégzett Munka vonatkozásában.
- 2.8.6. A Mű megvalósítása érdekében felhasznált ingó dolgok (termékek) vonatkozásában a gyártó 5 év termékszavatosságot vállal.
- 2.8.7. A kellékszavatosságra, termékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó teljeskörű tájékoztató a jelen ÁSZF mellékletét és így az Egyedi kivitelezési szerződés mellékletét képezi.

2.9. Kötbér, vis maior

- 2.9.1. Felek főszabály szerint kötbért a Munka vonatkozásában nem kötnék ki, figyelemmel arra, hogy a Megrendelő szavatossági igények (kellékszavatosság, termékszavatosság) valamint jótállási igény érvényesítésére jogosult.
- 2.9.2. Felek a 2.9.1. pontban foglalt rendelkezésről az Egyedi kivitelezési szerződésben eltérhetnek, azonban amennyiben az Egyedi kivitelezési szerződés tartalma a 2.9.1. pontban foglaltaktól eltér, abban az esetben a Megrendelő az esetleges hibás teljesítés miatti kötbér mellett szavatossági igényt nem érvényesíthet.
- 2.9.3. Kivitelező rögzíti, hogy a Munka elvégzését és a Mű megvalósítását nagyban befolyásolják az aktuális időjárási viszonyok. Ennek tekintetében Kivitelező tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Munka elvégzéséhez tartósan 5 celsius fok feletti hőmérséklet, csapadékmentes időjárás és alacsony páratartalom szükséges. Mindezek alapján Kivitelező megtagadhatja a Munka megkezdését és a Mű megvalósítását, amennyiben az időjárási viszonyok a Munka elvégzéséhez kedvezőtlenek. Kedvezőtlen időjárásnak minősül a csapadékos időjárás (köd, ködszítálás, szitáló eső, eső, havaseső, ónos eső, jeges eső, jégeső, hó, jég), továbbá amennyiben a levegő páratartalma eléri vagy meghaladja a 70%-ot, illetve amennyiben a levegő hőmérséklete éjjel sem éri el az 5 celsius fokot.
- 2.9.4. Amennyiben a Munka megkezdésére, folytatására, befejezésére vonatkozóan az időjárási viszonyok nem megfelelők, úgy Kivitelező erről Megrendelőt rövid úton, Szaktanácsadója vagy Alvállalkozója útján értesíti. Ebben az esetben Felek egymással a Munka megkezdésére, folytatására vagy befejezésére vonatkozóan új határidőt állapítanak meg. Az időjárási viszonyok miatt meghosszabbított határidő a Mű megvalósítására vonatkozó határidőt meghosszabbítja, és a késedelemből eredő jogkövetkezmények ebben az esetben nem alkalmazhatók.
- 2.9.5. Az időjárási viszonyok okán meghosszabbított határidő nem lehet hosszabb 6 azaz hat hónapnál. Kivitelező köteles a Mű megvalósítására vonatkozó határidő lejártát követő legfeljebb 6 hónapon belül a Munka elvégzésére.

2.10. Felmondás, elállás

- 2.10.1. A Megrendelő az Egyedi kivitelezési szerződés megkötésétől számított **14 azaz tizennégy napon belül indokolás nélkül jogosult** az Egyedi kivitelezési szerződéstől **elállni minden egyéb jogkövetkezmény nélkül**. A Megrendelő elállása akkor hatályosul, amikor azt a Kivitelezővel vagy a Szaktanácsadóval írásban közli.

Megrendelő részére az elállásra vonatkozó jognyilatkozat mintáját a Kivitelező írásban rendelkezésre bocsájtja.

- 2.10.2. Megrendelő az Egyedi kivitelezési szerződés megkötésétől számított 14 napos határidőn túl az elállás jogát a Munka tényleges megkezdéséig gyakorolhatja, azonban köteles

megtéríteni a Kivitelezőnek a Vállalkozói díj arányos részét, és megtéríteni a szerződés megszűntetésével a Kivitelezőnek okozott kárt.

2.10.3. A 2.10.2. pontban foglalt időpontban gyakorolt **elállás** esetén a Megrendelő az Egyedi kivitelezési szerződésben foglalt Vállalkozói díj 28%-át azaz huszonnyolc százalékának megfelelő összeget mint egyösszegű kártalanítást köteles megtéríteni a Kivitelező részére. A Vállalkozói díj 28%-nak megfelelő, egyösszegű kártalanítás a Kivitelezőnek a Munka megvalósításával kapcsolatban az elállásig felmerült valamennyi költségét, díját, kárát magában foglalja. Ezen összegről a Kivitelező a Megrendelő által közölt elállási nyilatkozat megérkezését követően számlát állít ki 8 napos fizetési határidővel, amely számlát a Megrendelő a számlán szereplő bankszámlaszámra történő átutalással vagy a Szaktanácsadó részére készpénzben köteles kiegyenlíteni.

2.10.4. Megrendelő az Egyedi kivitelezési szerződés alapján végzendő Munka teljesítésének megkezdését követően jogosult a **felmondás** jogát gyakorolni. Ebben az esetben a Megrendelő a készültségi fokhoz igazodóan köteles a Vállalkozói díjat a Kivitelező részére megfizetni. Ebben az esetben a Megrendelő köteles a Kivitelezőnek a Munka elvégzésével kapcsolatban a felmondás időpontjáig felmerült valamennyi költségét – így főként, de nem kizárólag: munkadíj, anyagdíj, az elvégzett munkára eső arányos nyereség – megtéríteni.

– Amennyiben a felmondásra olyan időpontban kerül sor, amikor anyagfelhasználás még nem történt, úgy Megrendelő 25.000,- Ft + ÁFA/fő/óra azaz szakemberenként és óránként bruttó 31.750,- Ft Rezsioradíjon köteles a felmondásig elvégzett Munka ellenértékének Kivitelező részére történő megtérítésére. Ezen összegről a Kivitelező a felmondás időpontja alapján számlát állít ki, amelynek megfizetésére a Megrendelő a számlán szereplő határidőig, a számlán szereplő bankszámlaszámra történő banki átutalással, vagy készpénzben, vagy a számlán szereplő bankszámlaszámra történő banki befizetéssel köteles.

– Amennyiben a felmondásra olyan időpontban kerül sor, amikor már anyagfelhasználás is történt a Mű megvalósítása érdekében, Megrendelő köteles az anyagdíj megtérítésére, valamint a Mű megvalósítása érdekében a felmondásig végzett Munka ellenértékének megtérítésére is 25.000,- Ft + ÁFA/fő/óra azaz szakemberenként és óránként bruttó 31.750,- Ft Rezsioradíjon. Ezen összegről a Kivitelező a felmondás időpontja alapján számlát állít ki, amelynek megfizetésére a Megrendelő a számlán szereplő határidőig, a számlán szereplő bankszámlaszámra történő banki átutalással, vagy készpénzben, vagy a számlán szereplő bankszámlaszámra történő banki befizetéssel köteles.

2.10.5. Megrendelő a felmondás jogát a teljesítésig gyakorolhatja, a teljesítés folytán megszünt Egyedi kivitelezési szerződéstől elállni vagy azt felmondani nem lehet.

2.10.6. Megrendelő az elállást vagy a felmondást nem köteles indokolni.

2.10.7. A Ptk-ban valamint a jelen ÁSZF-ben foglaltakon túl a **Megrendelő** jogosult az Egyedi kivitelezési szerződés vonatkozásában a Munka megkezdéséig **rendkívüli elállás**, a Munka megkezdését követően pedig **rendkívüli felmondás jogát** az alábbi esetekben gyakorolni:

2.10.7.1. a Kivitelező a 2.9.5. pontban foglalt határidőn belül sem valósítja meg a Művet

2.10.7.2. a Kivitelezővel szemben jogerősen felszámolási eljárás indul,

2.10.7.3. a Kivitelező végelszámolási eljárást kezdeményez,

2.10.7.4. a Kivitelező adószámát felfüggesztik vagy törlik,

2.10.7.5. a Kivitelező bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy az Egyedi kivitelezési szerződésben foglalt kötelezettségét szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megszegi, ideértve azt az esetet is, amennyiben a Kivitelező valamely ÁSZF vagy Egyedi kivitelezési szerződés szerinti kötelezettségének felhívás ellenére nem tesz eleget.

- 2.10.8. A 2.10.1. pontban foglalt bármely okból történő felmondás esetén a Kivitelező az Egyedi kivitelezési szerződés felmondásáig vagy az attól történő elállásig elvégzett teljesítés ellenértékének megfizetésére tarthat igényt.
- 2.10.9. A Ptk-ban valamint a jelen ÁSZF-ben foglaltakon túl a **Kivitelező** jogosult az Egyedi kivitelezési szerződés vonatkozásában a Munka megkezdéséig **rendkívüli elállás**, a Munka megkezdését követően pedig **rendkívüli felmondás jogát** az alábbi esetekben gyakorolni:
- 2.10.9.1. amennyiben a Megrendelő a Munka megvalósításához szükséges engedélyeket, jóváhagyást a Munka megkezdéséig nem szerzi be,
- 2.10.9.2. amennyiben a Munka vonatkozásában e-építési napló megnyitása és vezetése szükséges, Megrendelő nem nyitja meg az e-építési naplót, és az Építési munkaterületet abban a Munka megkezdéséig nem adja át a Kivitelező részére,
- 2.10.9.3. jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Megrendelő esetén a Megrendelővel szemben csőd- vagy felszámolási eljárás kerül megindításra vagy a Megrendelő végelszámolásról határoz,
- 2.10.9.4. amennyiben a Megrendelő megszegi a titoktartási kötelezettségét,
- 2.10.9.5. amennyiben a Megrendelő olyan magatartást tanúsít, amellyel a Kivitelező jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
- 2.10.9.6. amennyiben a Megrendelő olyan magatartást tanúsít, amely a Munka megvalósítását veszélyezteti.

3. Záró rendelkezések

3.1. Viták rendezése

- 3.1.1. Felek az Egyedi kivitelezési szerződés teljesítése érdekében szorosan együttműködnek, egymással közvetlenül kapcsolatot tartanak. Az Egyedi kivitelezési szerződés teljesítése érdekében kölcsönösen és haladék nélkül egymás tudomására hozzák mindazon tényeket, körülményeket és értesítéseket, melyek a szerződésszerű teljesítést esetlegesen akadályozzák, vagy veszélyeztetik, és azok elhárítására az adott helyzetben tőlük elvárható intézkedéseket megteszik, melyről a másik felet haladéktalanul írásban értesítik.
- 3.1.2. Felek az Egyedi kivitelezési szerződés teljesítése érdekében az Egyedi kivitelezési szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseiket első sorban békés úton, egyeztetések útján rendezik, közvetlen tárgyalásokkal.
- 3.1.3. Felek egymással a kapcsolatot a jelen ÁSZF-ben részletezettek szerint, az Egyedi kivitelezési szerződésben rögzített kapcsolattartóik útján tartják.
- 3.1.4. Kivitelező a jelen ÁSZF-et minden esetben a Megrendelő részére bocsátja elektronikusan, közzéteszi továbbá honlapján, valamint a Megrendelő igénye szerint papír alapon is részére átadja.

3.2. Üzleti titok

- 3.2.1. Az Egyedi kivitelezési szerződésben foglaltak Kivitelező üzleti titkát képezik.
- 3.2.2. Az Egyedi kivitelezési szerződés teljesítése során a Kivitelező vagy az Alvállalkozó által a Megrendelő részére átadott valamennyi adat (beleértve a pénzügyi adatokat, valamint az Ügyfél elérhetőségét is), információ, műszaki megoldás, további Alvállalkozók adatai, esetleges nyilatkozatai is mind a Kivitelező üzleti titkát képezik. Ezen információkat a Megrendelő harmadik személyek részére nem adhatja ki, azokat köteles megőrizni, amely titoktartási kötelezettsége az Egyedi kivitelezési szerződés fennállta alatt, valamint annak megszűnését követő 5 azaz öt évig áll fenn. A titoktartási kötelezettség szándékos vagy gondatlan megsértéséből eredő károk tekintetében a Megrendelőt teljeskörű kártérítési felelősség terheli.

3.3. ÁSZF-re vonatkozó rendelkezések

- 3.3.1. A jelen ÁSZF 2026. 03. 05. napján lép hatályba. Az ÁSZF-et a GERU Hungária Kft. mindenkori ügyvezetője adja ki.
- 3.3.2. A jelen ÁSZF rendelkezései a Kivitelezőt és valamennyi Megrendelőt kötik.
- 3.3.3. Kivitelező bármikor, egyoldalúan jogosult a jelen ÁSZF módosítására. A módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et a Kivitelező minden esetben megküldi a Megrendelő részére, továbbá honlapján közzéteszi és a módosításokról a Megrendelőt írásban értesíti. Az írásbeli értesítésre a jelen ÁSZF írásbeli kapcsolattartásra vonatkozó szabályai irányadók.

A jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben nem szabályozott esetleges kérdésekben a Ptk. a Méptv., Épkiv., Fgyr. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a GERU Hungária Kft. Kivitelező hibás teljesítése esetén a Kivitelezővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Kivitelezővel, vagyis a GERU Hungária Kft-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a GERU Hungária Kft. Kivitelező nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A jelen jogviszonyban az ingó dolog (termék) a Kivitelező által a Mű megvalósítása érdekében használt anyagokat jelenti.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termékszavatossági igény a jelen jogviszonyban a Kivitelező által a Mű megvalósításához használt anyagra vonatkozik.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja. A termék kizárólagos magyarországi forgalmazójának és kizárólagos magyarországi viszonteladójának minősül a GERU Hungária Kft., így termékszavatossági igényét első sorban közvetlenül a Kivitelező GERU Hungária Kft. felé gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított öt éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Figyelemmel arra, hogy a Kivitelező GERU Hungária Kft. a Mű vonatkozásában jótállást vállal, a jótállási igények érvényesítésével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom.

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?

Önt a GERU Hungária Kft. Kivitelező hibás teljesítése esetén a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban foglalt feltételekkel, 5 éves jogvesztő határidőn belül a kijavítás iránti jótállási jog illeti meg.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények?

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

A Kivitelező által végzett munkálatokat a fogyasztó köteles félévente felülvizsgálni, továbbá a fogyasztó részére a Kivitelező által megadott karbantartási kötelezettségeknek eleget tenni, ezek elmulasztása vagy késedelmes teljesítése a jótállási igény érvényesítésének negatív elbírálását eredményezheti.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.