

Dienstleistungsvertrag – visioranking.com

Zwischen

visioranking.com / Anbieter

(im Folgenden „Anbieter“)

und

dem jeweiligen Auftraggeber

(im Folgenden „Kunde“)

§ 1 Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand dieses Vertrages ist die Erbringung von Dienstleistungen zur Optimierung, Betreuung und Verbesserung der Online-Sichtbarkeit des Kunden im Rahmen des von ihm gebuchten Leistungspakets.
 - (2) Der Kunde wählt eines der vom Anbieter angebotenen Pakete. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus dem jeweils gebuchten Paket in seiner zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.
 - (3) Der Anbieter verpflichtet sich, die im gebuchten Paket enthaltenen Leistungen während der Vertragslaufzeit regelmäßig und monatlich zu erbringen, soweit dies technisch, rechtlich und tatsächlich möglich ist.
-

§ 2 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Der Vertrag wird für eine Laufzeit von **12 Monaten** geschlossen.
 - (2) Der Vertrag ist **monatlich kündbar**.
 - (3) Die Kündigung ist jederzeit mit Wirkung zum **Ende des darauffolgenden Kalendermonats** möglich.
Beispiel: Geht die Kündigung am 22.12. ein, endet der Vertrag zum 31.01. des Folgejahres.
 - (4) Die Kündigung bedarf der Textform (z. B. E-Mail).
 - (5) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
-

§ 3 Vergütung und Zahlungsweise

- (1) Die monatliche Vergütung richtet sich nach dem vom Kunden gewählten Paket.
- (2) Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus.

(3) Die Zahlung erfolgt per Stripe-Zahlung, Lastschrift oder einer vom Anbieter angebotenen Zahlungsart.

(4) Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern diese anfällt.

§ 4 Pflichten des Anbieters

(1) Der Anbieter verpflichtet sich, die im jeweils gebuchten Paket enthaltenen Leistungen sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen.

(2) Die Leistungserbringung erfolgt unter dem Vorbehalt der technischen, rechtlichen und tatsächlichen Umsetzbarkeit.

(3) Sollte eine einzelne Leistung aus dem gebuchten Paket aus Gründen, die der Anbieter nicht zu vertreten hat (z. B. technische Einschränkungen durch Drittanbieter, Plattformänderungen, Sperrungen, rechtliche Vorgaben), nicht oder nur eingeschränkt möglich sein, entsteht hieraus kein Anspruch auf Minderung, Rückerstattung oder Schadensersatz.

(4) Der Anbieter ist berechtigt, gleichwertige oder alternative Maßnahmen vorzunehmen, sofern diese dem Vertragszweck entsprechen.

§ 5 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich insbesondere:

- korrekte und vollständige Unternehmensdaten bereitzustellen
- erforderliche Zugänge, Rechte und Freigaben rechtzeitig zu erteilen
- auf Rückfragen und Freigaben innerhalb angemessener Fristen zu reagieren

Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung des Kunden gehen nicht zu Lasten des Anbieters.

§ 6 Haftung

(1) Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

(2) Eine Garantie für bestimmte Rankings, Sichtbarkeiten, Umsätze, Bewertungen oder wirtschaftliche Erfolge wird ausdrücklich nicht übernommen.

(3) Der Anbieter haftet nicht für Maßnahmen oder Entscheidungen von Drittplattformen (z. B. Google).

§ 7 Datenschutz

- (1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der DSGVO.
 - (2) Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.
-

§ 8 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform.
 - (2) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Anbieters.
 - (3) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
-

Ort / Datum / Unterschrift

(Digitale Signatur ausreichend)

☐ „Ich habe den Dienstleistungsvertrag gelesen und stimme zu.“

Datenschutzerklärung zur Auftragsverarbeitung

(Zugangsdaten & Account-Verwaltung)

1. Gegenstand der Vereinbarung

Im Rahmen der vereinbarten Dienstleistungen übernimmt **visioranking** im Auftrag des Kunden die Verwaltung, Pflege und Optimierung verschiedener Online-Accounts und digitaler Präsenzen. Dazu zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich:

- Google Unternehmensprofil (Google Maps)
- Social-Media-Accounts (z. B. Facebook, Instagram, LinkedIn)
- Webseiten und Marketing-Tools
- Werbe- und Analyseplattformen (z. B. Google Ads)

Für die Durchführung dieser Leistungen ist es erforderlich, bestimmte personenbezogene und unternehmensbezogene Daten des Kunden zu verarbeiten und zu speichern.

2. Art der verarbeiteten Daten

Je nach Leistungsumfang können folgende Daten verarbeitet werden:

- Zugangsdaten (Benutzername, Passwort, API-Zugänge)
- Unternehmensdaten (Name, Adresse, Öffnungszeiten, Kontaktdaten)
- Kommunikationsinhalte (Beiträge, Bewertungen, Nachrichten)
- Marketing- und Kampagnendaten
- Analyse- und Performance-Daten
- Marken- und Namensnennungen im Internet (Brandmonitoring)

Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der vertraglich vereinbarten Dienstleistung verwendet.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung und Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Verwaltung und Pflege der Online-Accounts
- Durchführung von Social-Media-, SEO-, Google-Ads- und Reputationsmaßnahmen
- Erstellung und Veröffentlichung von Inhalten im Auftrag des Kunden
- Analyse, Optimierung und Reporting
- Kommunikation und Abstimmung mit dem Kunden

Eine Nutzung der Daten zu eigenen Zwecken oder eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht.

4. Speicherung und Zugriff

Die Daten werden:

- ausschließlich auf gesicherten Systemen gespeichert
- nur autorisierten Mitarbeitern von visioranking zugänglich gemacht
- durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen geschützt

Zugangsdaten werden auf Basis gesetzlicher Grundlage, vertraulich behandelt.

5. Dauer der Speicherung

Die Speicherung der Daten erfolgt **ausschließlich für die Dauer des bestehenden Vertragsverhältnisses**.

Nach Beendigung der Zusammenarbeit werden:

- alle gespeicherten Zugangsdaten
- personenbezogenen Daten
- kundenbezogenen Inhalte

vollständig und dauerhaft aus den Systemen von visioranking gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

6. Rechte des Kunden

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über die gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Löschung der Daten nach Vertragsende
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft

Anfragen können jederzeit schriftlich oder per E-Mail gestellt werden.

7. Vertraulichkeit

visioranking verpflichtet sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Daten und Informationen streng vertraulich zu behandeln – auch über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus.

8. Einwilligung

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er:

- diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden hat
 - der beschriebenen Verarbeitung seiner Daten zustimmt
 - visioranking die notwendigen Zugriffsrechte zur Durchführung der Dienstleistung erteilt
-

Ort / Datum / Unterschrift

(Digitale Signatur ausreichend)

☐ „*Ich habe den Dienstleistungsvertrag gelesen und stimme zu.*“