

xVoice UC Cloud PBX

Kommunikation neu gedacht – leistungsstark und
zukunftsicher.



Unsere Lösung im Überblick

Einfach gedachte Unified Communications – bewährt bei über 650.000 Unternehmen

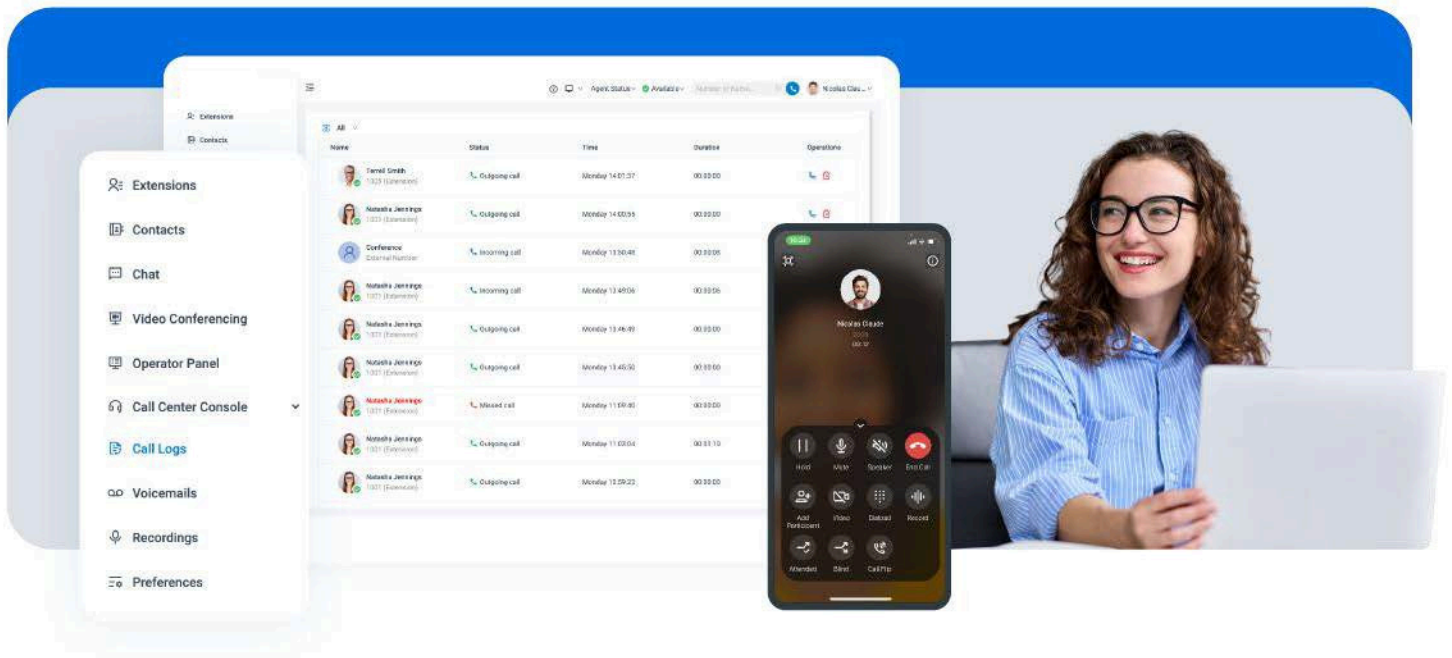
Easy to Use

Easy to Manage

Easy to Integrate

Easy to Adopt

Easy to Grow



Zentrale Leistungsmerkmale der Lösung

Mit dem Fokus auf „Easy-first Unified Communications“ unterstützt die xVoice UC Unternehmen dabei, verteilte Teams zu verbinden, das Kundenerlebnis zu verbessern, die IT zu entlasten und die Produktivität der Mitarbeitenden auf allen Ebenen zu steigern – mit allen Funktionen in einem einzigen, einfach zu bedienenden System.

PBX

Call Center

Live Chat

Omnichannel Messaging

Video Conferencing

Simple User Apps

100+ Integrations

AI-Powered

Für Unternehmer

- UCaaS & CCaaS – zukunftssicher auf einer Plattform
- Omnichannel-Kommunikation für mehr Kundenbindung & Umsatz
- Telekommunikationskosten senken und parallele Services in einer Rechnung bündeln

Für Mitarbeiter / Angestellte

- Eine einfache App für alles: Telefonieren, Chatten und Nachrichten – überall, auf jedem Gerät
- Über 100 Enterprise-Funktionen jederzeit griffbereit
- Effizienter arbeiten dank Integrationen und Automatisierungen

Für IT-Administratoren

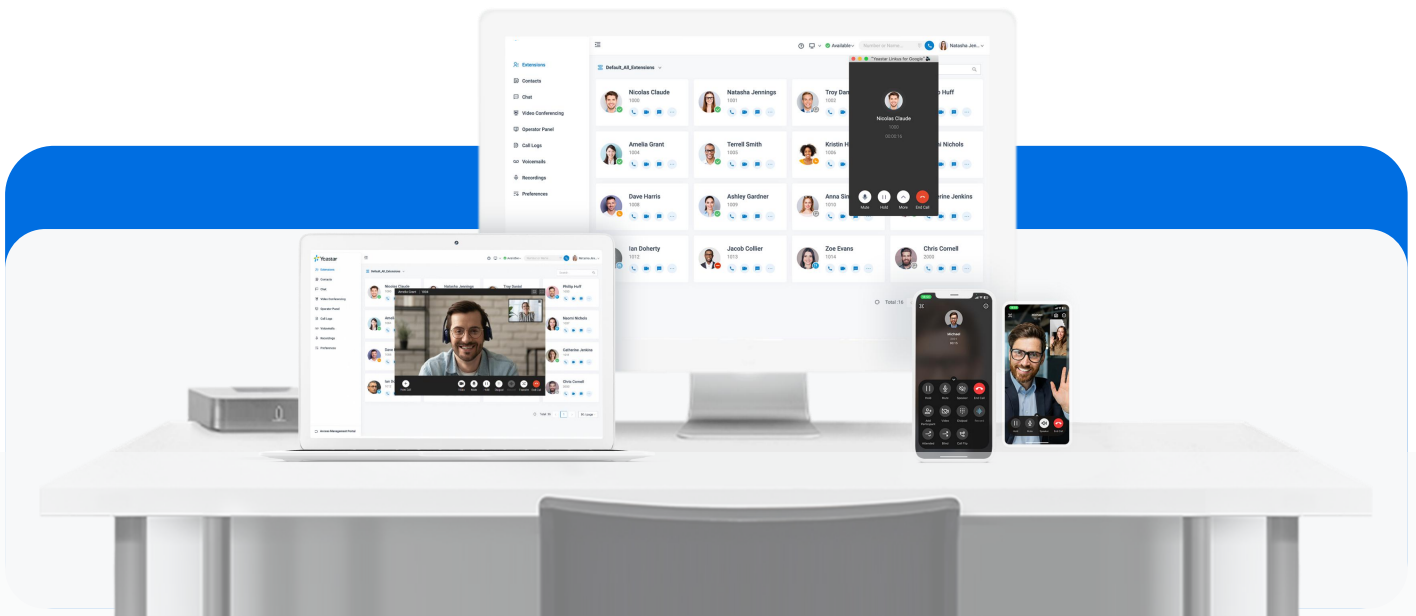
- Einrichtung, Administration und IT-Management vereinfachen
- Benutzerrechte und Zugriffe einfach schützen, steuern und verwalten
- Maximale Verfügbarkeit in jedem Fall

"xVoice UC bietet alles, was wir für unsere tägliche Arbeit benötigen – mit einem neuen Maß an Benutzerfreundlichkeit, Leistung, Zuverlässigkeit und Kosteneffizienz."

Call, Meet. Chat. Unterwegs.

Mit xVoice UC wird jedes Gerät zum Arbeitsplatz. Nehmen Sie Ihre Nebenstelle einfach mit – ob im Büro, im Homeoffice oder unterwegs. Dank der Linkus UC Clients für Web, Windows, macOS, Android und iOS bleiben Sie jederzeit verbunden und arbeitsfähig.

Jedes Gerät. Jederzeit. Überall.



Keinen Anruf verpassen



- Audio- und Videoanrufe über Computer oder Mobilgeräte tätigen und empfangen
- Anrufe weiterleiten, halten, stummschalten und aufzeichnen – zu jeder Rufnummer oder Nebenstelle
- Zugriff auf Anruflisten, Voicemails und Gesprächsaufzeichnungen
- Click-to-Call: Telefonnummern auf Webseiten direkt anrufen (Google-Browser-Erweiterung)
- Nahtlose Integration mit CRM- und Helpdesk-Systemen – sofort wissen, wer anruft
- Individuelle Rufumleitungsregeln je nach Präsenzstatus festlegen

Effiziente Zusammenarbeit im Team



- Nahtlos zwischen Sprache, Video sowie 1:1- oder Gruppenchat wechseln
- Chatten und Dateien mit Kollegen und Kunden teilen – alles in einer Oberfläche
- Echtzeit-Status und Verfügbarkeit von Kollegen einsehen
- Telefon- oder webbasierte Videokonferenzen starten und daran teilnehmen
- Persönliche sowie gemeinsame Firmenkontakte und Telefonbücher verwalten

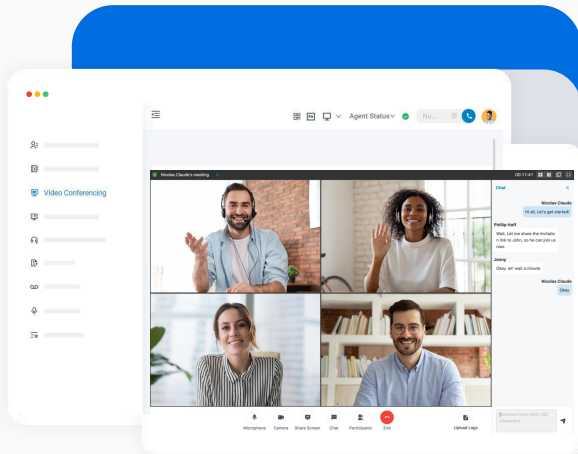
Auf jedem Gerät verbunden



- Einheitliche Nutzererfahrung auf Desktop, Mobilgeräten und im Web
- Gleichzeitige Anbindung aller Apps und Tischtelefone über SIP-Forking
- Aktive Gespräche nahtlos zwischen Geräten wechseln und überall fortsetzen

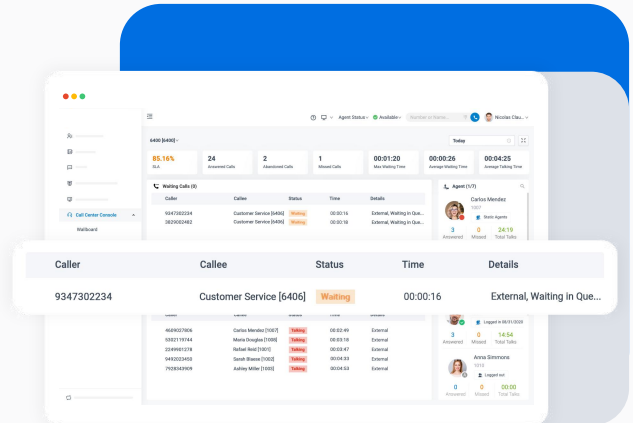
Mehr Funktionen in der Desktop- und Web-App

Video Conferencing



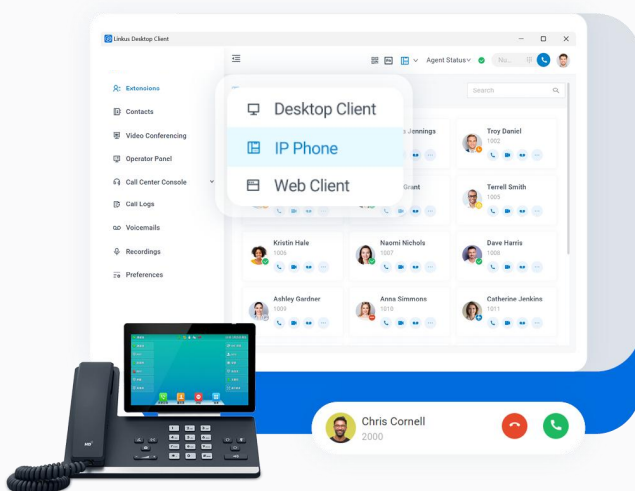
Starten oder planen Sie webbasierte Videokonferenzen mit nur wenigen Klicks. Teilnehmer können über einen individuellen Meeting-Link beitreten und werden durch Bildschirmfreigabe sowie Chat-Funktionen während des Meetings aktiv eingebunden.

Call Operator Panel



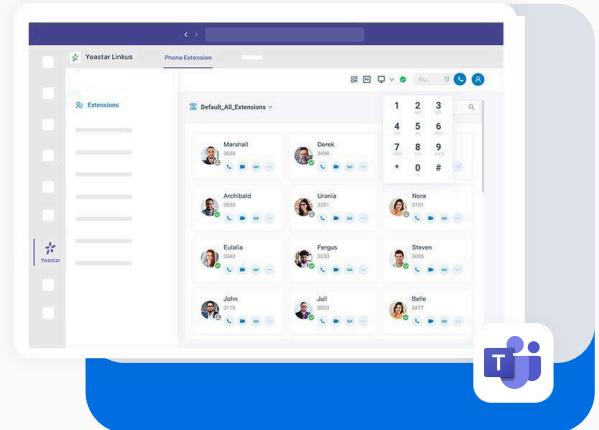
Behalten Sie alle ein- und ausgehenden Anruferaktivitäten in Echtzeit im Blick und leiten Sie Gespräche per Drag-and-Drop gezielt an Nebenstellen, Rufgruppen, Warteschlangen, Parkpositionen und weitere Ziele weiter.

Desk Phone Control (CTI)



Verbinden Sie denm Client mit Ihrem Tischtelefon. Starten Sie Anrufe per Click-to-Dial direkt vom Computer aus und steuern Sie Ihre Gespräche bequem am Bildschirm – während Sie weiterhin über das Tischtelefon kommunizieren..

Free Microsoft Teams Integration



Telefonieren Sie per Click-to-Call, suchen Sie Kontakte, prüfen Sie Voicemails und mehr – direkt innerhalb von Teams. Keine zusätzliche Teams-Phone-Lizenz und keine Integrations-Middleware erforderlich..

Kundenbindung & Umsatz steigern

Mit xVoice UC interagieren Sie proaktiv mit Ihren Kunden und steuern eingehende wie ausgehende Kontakte nahtlos aus einer Plattform.

Stärken Sie Ihre Agents mit automatischer Anwahl, Echtzeit-Performance-Einblicken und intelligenter Anrufverteilung, um mehr Abschlüsse zu erzielen und die Serviceeffizienz nachhaltig zu steigern..

Umfassende Call-Center-Funktionen

Konvertieren Sie Besucher zu Leads



Mit dem einbettbaren Website-Live-Chat und den Linkus-SDK-Funktionen integrieren Sie ganz einfach Chat- oder Anruf-Buttons auf Ihrer Website oder ermöglichen Telefonie direkt in Ihrer eigenen App. So erreichen Ihre Besucher Sie kostenfrei mit nur einem Klick.

Einfacheres Management von Outbound-Kampagnen



- 3-in-1 Auto-Dialer: Progressive-, Power- und Agentless-Anwahl
- Outbound-Kampagnen-Wallboard mit Live-Performance-Kennzahlen, Agentenstatistiken und Anrufergebnissen
- Kampagnen-Anruf-Inbox für Agents: Anrufe verwalten, Kontaktdaten einsehen, Status erfassen und Rückrufe planen – alles in einer intuitiven Ansicht
- Do-Not-Call-(DNC)-Listen-Schutz für rechtssichere Outbound-Kampagnen
- Automatische Anrufverteilung (ACD), mehrstufige und mehrsprachige IVR sowie unbegrenzte Warteschlangen
- Skill-basiertes Routing und Prioritätswarteschlangen, um Anrufe an die geeignetsten Agents zu vermitteln
- Flexible Klingelstrategien für Warteschlangen (z. B. Ring-Memory, Least-Recent u. a.)
- Rückrufoptionen aus Warteschlangen bei hohem Anrufaufkommen
- Wallboard mit Echtzeit-Übersicht aller Warteschlangen-Kennzahlen
- Switchboard-ähnliches Queue-Panel für alle agentenbezogenen Aktionen an einem Ort
- Agent-Coaching: Mithören, Flüstern, Eingreifen sowie Gesprächsaufzeichnung
- Erfassung verpasster Anrufe für einfachere Nachverfolgung
- Grafische Berichte in Echtzeit, historisch und geplant: Warteschlangen- und Agenten-Performance, SLA u. v. m.
- Automatische Ansagen, Agent-Wartezeit-Hinweise, Wartemusik u. a.
- Post-Call-Umfragen und Auswertungen zur Kundenzufriedenheit
- CRM- und Helpdesk-Integration: Kundenakten werden bei eingehenden Anrufen automatisch geöffnet

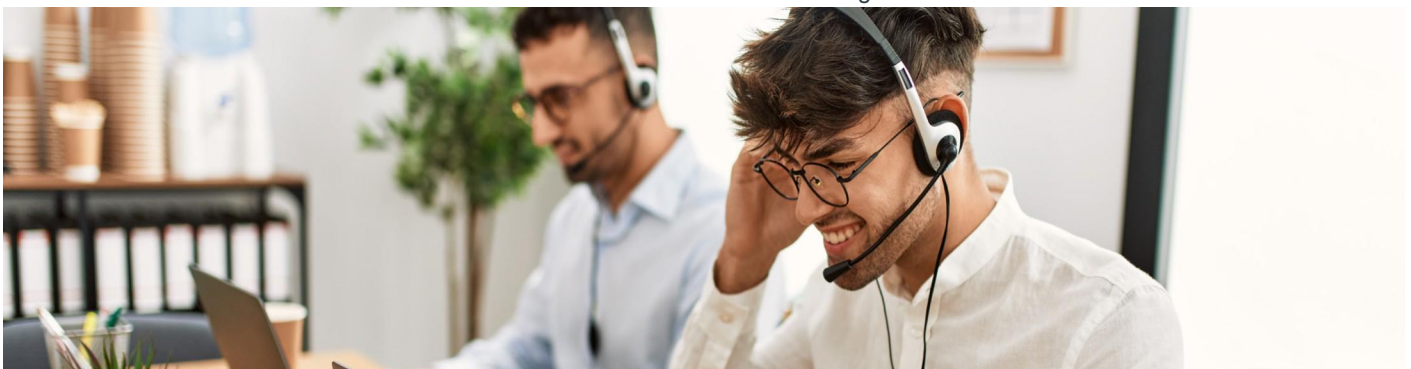
Einfachere Bearbeitung eingehender Anrufe



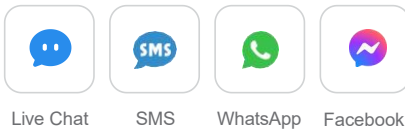
Vereinfachte Agentenverwaltung



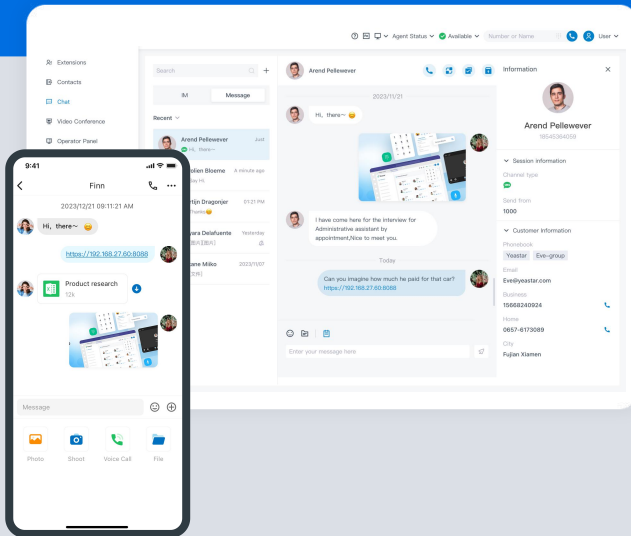
Herausragendes Kundenerlebnis



Omnichannel Messaging



Verbessern Sie die Kundeninteraktion, indem Sie über den bevorzugten Kanal Ihrer Kunden kommunizieren. xVoice UC ermöglicht es Ihnen, Website-Live-Chat, Business-SMS, WhatsApp-Chats und Facebook-Nachrichten gemeinsam mit Ihren weiteren Support-Kanälen zentral zu verwalten. So reduzieren Sie die Anzahl der offenen Tabs und behalten alle Kundenanfragen übersichtlich im Blick.



- Zentrale All-in-One-Nachrichten-Inbox
- Ausgehende Massen-nachrichten über SMS und WhatsApp
- Gruppenchat innerhalb der Nachrichten-Warteschlange
- Automatische Agenten-zuweisung und Nachrichten-Warteschlangen
- Kontaktabgleich mit Anzeige des Kundenprofils
- Einfache Chat-Verwaltung: weiterleiten, archivieren, schließen
- Chats per Mausklick in Anrufe überführen
- Nachvollziehbare Nachrichten-details und Chat-Protokolle
- Kunden überall erreichen und von jedem Gerät aus antworten – jederzeit

Umfangreiche CRM- und Datenbank-Integrationen

Verbinden Sie Ihr Contact Center nahtlos mit dem gesamten Unternehmen.

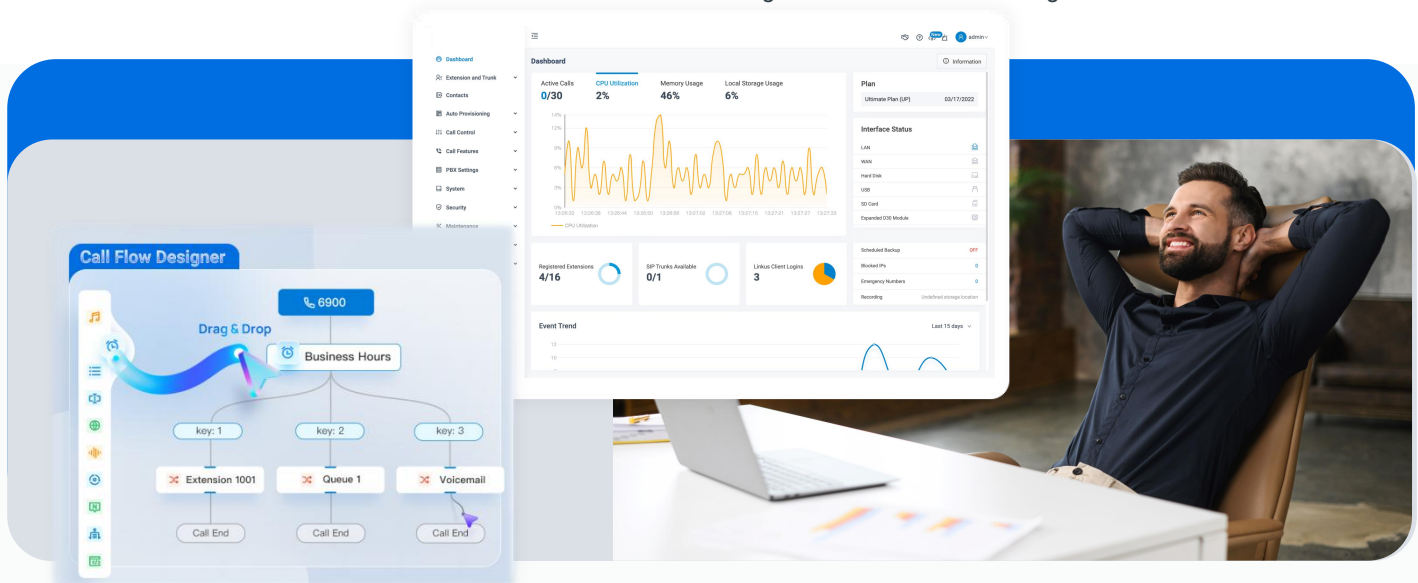
Dank integrierter Anbindungen an führende CRM-, Datenbank- und Helpdesk-Systeme profitieren Sie von durchgängigen Prozessen und maximaler Transparenz:

- Anrufer und eingehende Nachrichten sofort erkennen
- CRM-Kontaktdatensätze bei eingehenden Anrufen automatisch öffnen
- Kontakte per Click-to-Call direkt aus dem CRM anrufen
- Neue CRM-Kontakte bei Anrufen von unbekannten Rufnummern automatisch anlegen
- Anrufe automatisch in den CRM-Datensätzen dokumentieren
- Bester Kundenservice dank vollständiger Kundenhistorie an einem zentralen Ort



Administration ohne Aufwand

Verbringen Sie weniger Zeit mit der Verwaltung Ihrer Telefonanlage und IT – und mehr Zeit mit Ihrer eigentlichen Arbeit. Das zentrale xVoice-UC-Administrationsportal macht sämtliche Einstellungen und die Systemverwaltung besonders einfach und übersichtlich. Rufregeln definieren, neue Nebenstellen anlegen oder automatische Vermittlungen erstellen – all das erledigen Sie in wenigen Minuten und ganz ohne IT-Unterstützung



Einfaches Setup

- Keine technischen Vorkenntnisse erforderlich
- Einfache Point-and-Click-Konfiguration
- Plug-and-Play-IP-Telefone mit automatischer Provisionierung
- Fertige Integration mit Microsoft Entra ID und AD



Einfaches Management

- Granulare Berechtigungen auf Basis von Rollen und Nebenstellengruppen
- Intuitives Dashboard für Systemleistung und Nutzung
- Übersichtliche Anrufanalysen, CDRs und Reports
- Umfassende Ereignisprotokolle



Sicherheit auf Enterprise-Niveau

- SRTP- und TLS-Verschlüsselung für sichere Sprachverbindungen
- Automatischer und statischer Schutz vor SIP-Angriffen sowie Spam-Blockierung
- Weltweite Anti-Hacking-IP-Blockliste mit automatischen Updates
- Zwei-Faktor-Authentifizierung für Kontoanmeldungen
- Weitere integrierte Sicherheitsmechanismen und Schutzfunktionen

Call Flow Designer

Individuelle Anruf-Workflows per Drag-and-Drop erstellen – ganz ohne Programmierung. Mit über 22 nativen PBX-Bausteinen und wiederverwendbaren Vorlagen realisieren Sie alles von einfacher Anrufverteilung bis hin zu fortschrittlicher Automatisierung mit CRM-/Datenbank-Integration und APIs.

High Availability

99,99 % Verfügbarkeit für Ihre Cloud-PBX – gehostet bei xVoice UC.

Die Enterprise-Cloud-Architektur basiert auf einer hochverfügbaren, globalen Infrastruktur und ist mehrfach abgesichert durch resiliente AWS-Rechenzentren.

Echtzeit-Failover.

Enterprise-Hot-Standby-Lösung mit vollständiger Dual-Server-Redundanz, Echtzeit-Datenreplikation, automatischer Heartbeat-Überwachung und nahezu unterbrechungsfreiem Failover.

Regionenübergreifende Disaster-Recovery.

Zuverlässige Absicherung Ihrer Telefonie für unterbrechungsfreie Anrufdienste – selbst bei regionalen Ausfällen wie Netzwerkstörungen oder Stromausfällen..

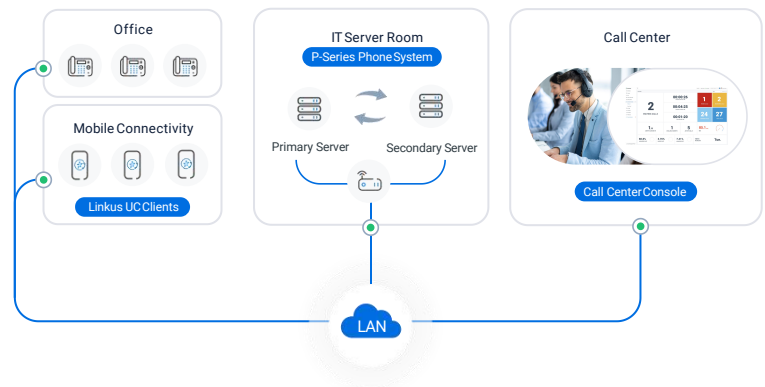
Für jede Branche

Mit einfach zu bedienenden, leicht zu verwaltenden, schnell einfühzbaren und flexibel skalierbaren Kommunikationslösungen unterstützt xVoice Unternehmen jeder Größe und Branche dabei, ihre Ziele zu erreichen..

Healthcare

Besseres Patientenerlebnis dank schneller Reaktion und optimaler Vernetzung.

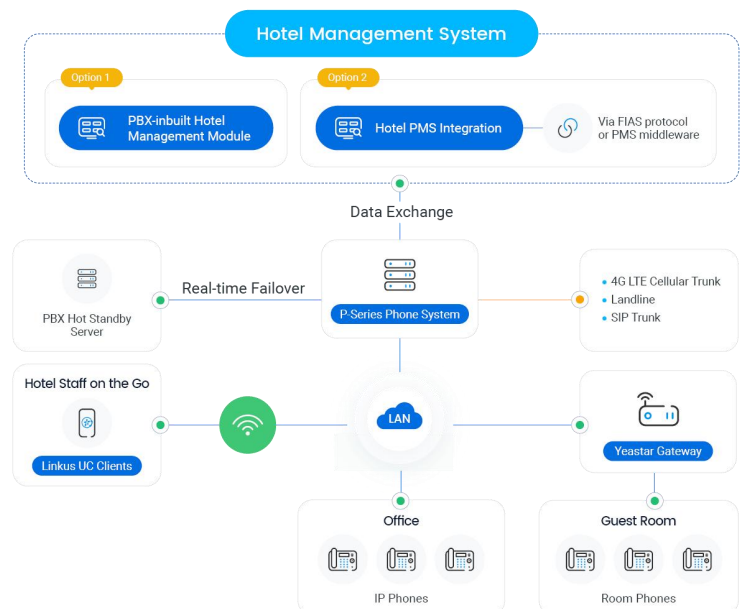
- Patientenzentriertes Callcenter stärken – für kürzere Reaktionszeiten
- Ärzte und Mitarbeitende mobil und jederzeit erreichbar machen
- Telemedizinische Services mit integrierter Videokonferenz
- Hohe Stabilität und maximale Systemverfügbarkeit
- Einfache und übersichtliche Systemadministration
- Sichere, verschlüsselte Kommunikation



Hotel

Optimieren Sie Hotelabläufe und profitieren Sie gleichzeitig von höchster Verfügbarkeit Ihrer Telefoniedienste.

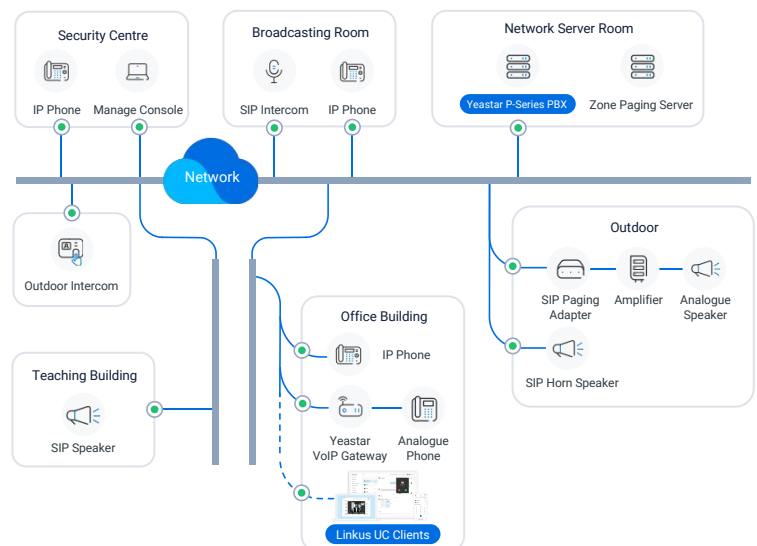
- Bestehende Hoteltelefone und Telefonleitungen weiter nutzen
- Operator-Panel für Anrufe zur Zimmerbuchung
- Integriertes Hotelmanagement-Modul: einfache Zimmerverwaltung, Gäste-Check-in/-out und weitere tägliche Hotelprozesse in einer intuitiven Oberfläche
- Integration von Hotel-PMS und PMS-Middleware: Weckrufplanung, Gäste-Check-in/-out, Gesprächsabrechnung, Maid-Codes, Sperrung externer Anrufe nach Check-out u. v. m..



Bildung

Eine zentrale Plattform für effektive und sichere Kommunikation zwischen Lehrenden und Studierenden.

- Einmalige oder zeitgesteuerte Durchsagen für standortweite Ankündigungen, zeitbasierte Signale und Notfalldurchsagen
- Integration von SIP-Kameras, Türsprechstellen und weiteren Überwachungssystemen zur Zutrittskontrolle
- Optimierte Kommunikation über mehrere Standorte hinweg zwischen Lehrenden und Lernenden – mit zentralem Verzeichnis, Konferenzen, Linkus UC Clients und mehr



Feature Plans

Bereitstellungsmodelle

	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Bereitstellungsmodelle	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud

Grundfunktionen in allen Tarifen enthalten

Telephony	Business	Administration	Unified Communications
Call Routing	Call Operator Panel	Web Admin Portal & Dashboard	Linkus UC Clients
Call Forwarding	Desk Phone Control (CTI)	Extension Group & Organization	• Web Client
Call Parking / Pickup	BLF Support	User Role & Permission	• Mobile: iOS & Android
Call Transfer (Attended/Blind)	Busy Camp-on	IP Phone Auto Provisioning	• Desktop: Windows & MacOS
Call Waiting	Business Hours & Holidays	SIP Forking	• Google Chrome Extension
Call Flip / Switch	Multi-Time Zones	Event Logs & Notifications	Presence & Custom Messages
Ring Group	Boss-Secretary	Troubleshooting	Audio Conferencing
Paging & Intercom	Hot Desking	Backup and Restore	T.38 Fax
Caller ID	Emergency Calling	Built-in SMTP Server	Voicemail
Dial by Name	Feature Code	Network Drive	Fax/Voicemail to Email
Speed Dial	Function Key	SNMP Support	Call Follow-Up via Email
AutoCLIP	LDAP Server	Split DNS	Voicemail Transcription
CID/DID-based Call Routing	TAPI Driver	Hot Standby	Group Voicemail
Direct Inward/Outward Dialing	Basic Call Center	Security	Personal & Company Contacts
DNIS	Call Recording	SRTP & TLS Call Encryption	Call Pop-up URL
DND (Do Not Disturb)	Listen/Whisper/Barge-in Monitoring	Auto & Static Defense	Headset Integration
Custom Prompts	IVR	Global Anti-hacking IP Blocklist	Open APIs
Distinctive Ringtone	Queue	Allowed Country IP's & Codes	Multiple PBX Management
Music on Hold	Queue Priority & Acceleration	Outbound Call Frequency Restriction	Yeastar Central Management
MOH Playlist & Streaming	Queue Announcement	Password Policy Enforcement	Remote Management
CDR & Basic Call Reports	Queue Call Logs & Missed Call Disposition	Two-factor Authentication (2FA)	Trunk Sharing

Feature Plans

Erweiterte Funktionen

Advanced Business & UC	Enterprise	Ultimate
Team Chat	•	•
Remote Access Service	•	•
Remote SIP Service	•	•
Phonebook	•	•
Call Note	•	•
Call Accounting	•	•
Voicemail Announcement	•	•
Virtual Fax (eFax)	•	•
Call Flow Designer		•
Video Calls & Video Conferencing		•
Disaster Recovery		Optional
Advanced Call Center		
Skill-based Routing	•	•
Queue Callback	•	•
Queue Panel	•	•
Wallboard & SLA Monitoring	•	•
Post Call Survey	•	•
Call Center Reports	•	•
Outbound Call Center Auto Dialer, DNC List, Agent Inbox, Campaign Wallboard & Management, etc	Optional	Optional
Omnichannel Messaging		
Live Chat	•	•
SMS Integration	•	•
Facebook & WhatsApp Integration	•	•

AI Related Features	Enterprise	Ultimate
Text to Speech for Voice Prompts	•	•
Voicemail Transcription	•	•
Call Transcription & Summary	•	•
WebSocket for Audio Stream Transmission ⁷		•
Integrations		
CRM & Helpdesk Integration Developed: Dynamics 365, Zoho, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odoo, Zendesk Custom Integration Template: Works with any RESI API-supported system	•	•
Microsoft 365 Integration Teams, Outlook, Azure AD (Entra ID)	•	•
Google SSO	•	•
Database Contacts Sync Microsoft SQL, LDAP	•	•
File Remote Archiving Google Storage, Amazon S3, FTP, SFTP	•	•
Active Directory Integration		•
Linkus SDKs		•
Hotel Solutions		
Hotel Management Module	Optional	Optional
Hotel PMS Integration	Optional	Optional

**Kontaktieren Sie uns und vereinbaren
Sie eine persönliche Live-Demo**



F +49 211 955 861 50
E vertrieb@xvoice-uc.de

www.xvoice.one
