



because we care
DAS EMOTIONALE MITARBEITER:INNEN BENEFIT

WE CARE

**Der Benefit für Ihre Mitarbeitenden in der emotionalen
Ausnahmesituation (Pflege).**





»PFLEGE IST EIN HOCH EMOTIONALES THEMA – FÜR JEDE/N«

we care

01

Warum?

02

Die Elemente

03

Die Plattform

04

Die Partner

Die Idee

WARUM?

Jede/r 9. Österreicher:in ist statistisch gesehen pflegende/r Angehörige:r.

Das betrifft auch Mitarbeitende in Ihrem Unternehmen.

Wenn eine Pflegesituation eintritt, gibt es **selten** **“echte” Vorerfahrung**, sondern es ist vieles neu.

Gleichzeitig ist die **Situation** selbst **höchst emotional** – es betrifft schließlich so gut wie immer ein **Familienmitglied** (meist Eltern).

Da möchte man jedenfalls alles möglichst gut und richtig machen.



Aus Mitarbeitendensicht ein sog. **“moment that matters”** (entscheidend) – zwar aus dem privaten Umfeld, aber mit großer Auswirkung auch auf das Berufsleben.

Oft: Zusätzlicher Stress, Unsicherheit, weniger Leistungsvermögen, etc.

Aufgrund der Wichtigkeit ist natürlich auch der Umgang des Arbeitgebers mit dieser Situation entscheidend.

Nicht zuletzt weil pflegende Angehörige **gerade am Anfang viel Zeit brauchen für Recherche, offene Fragen und viele Wege.**

Die Idee



Digitaler Guide

Wenn es zur Pflegesituation kommt, fehlt meist die Vorerfahrung. we care ist der optimale Guide und die online Community-Nurse.



Kompetente Hotline

Auch wenn der Guide top ist, bleiben vielleicht Fragen offen oder brauchen Angehörige akut einen Rat - dafür steht die we care Hotline zur Verfügung.



Unterstützende Rabatte

we care bietet Ihren Mitarbeitenden Rabatte für notwendige Produkte und übliche Services rund um das Thema Pflege.

DIE ELEMENTE

Die Idee

GUIDE

Der Online Guide durch den Pflegedschungel – schnell und einfach.

Wer schnell hilft, hilft doppelt – heißt es so treffend. Das gilt natürlich ganz besonders in emotional belastenden Situationen, wie der Pflege.

we care bietet einen umfassenden, hilfreichen Pflege-Guide, der in den verschiedenen Phasen alle wichtigen Informationen gebündelt und aufbereitet zur Verfügung stellt, um Zeit zu sparen und Schritt für Schritt zu helfen.

Die Checklisten helfen, dass nichts übersehen wird oder offen bleibt, sodass Angehörige ein Gefühl der Sicherheit haben.



Die Idee

HOTLINE

Für alle Fragen erreichbar – die kompetente Hotline.

Aus eigener Erfahrung wissen wir, dass es nicht immer mit Informationen getan ist. Auch wenn wir überzeugt sind, dass der Guide top ist, bleiben vielleicht Fragen offen oder braucht jemand akut einen Rat.

we care bietet im Paket eine kompetente Hotline, um genau in diesen Situationen direkt zu unterstützen und Support zu liefern.

Zwischen 6:00 und 22:00 Uhr ist unsere Hotline besetzt – auch an Sonn- und Feiertagen, sodass immer jemand erreichbar ist für Ihre Mitarbeitenden.



Die Idee

PARTNER

Pflege Services & Produkte kosten Geld – diese Rabatte helfen.

Verschiedene Pflegesituationen verlangen unterschiedlichste Produkte oder Dienstleistungen. Und das kostet natürlich Geld.

we care bietet im Package Rabatte bei diversen Anbietern von Produkten und Services aus dem Pflegebereich, die regelmäßig gebraucht und nachgefragt sind – von der Ambient Living Lösung, über Nahrungsergänzung, Pflegebedarf bis zu rechtlicher Beratung.

Mehr Details in Teil 3.



Die Idee

WiN-WiN-WiN

Eine Investition in "weniger Sorgen" zahlt sich aus.

we care unterstützt einerseits Ihre **Mitarbeitenden** dabei, sich in der jeweiligen Pflegesituation rasch zurecht zu finden und Hilfe zu bekommen (**win**); andererseits unterstützt diese Lösung **Arbeitgeber** dabei, aufgewendete Zeit der Mitarbeitenden (für zB Recherche, ev auch während der Arbeitszeit) zu reduzieren (**win**) und zudem einen emotionalen Benefit anzubieten, der für stärkere **Mitarbeitendenbindung** (**win**) sorgt.



So sieht we care aus

DIE PLATTFORM

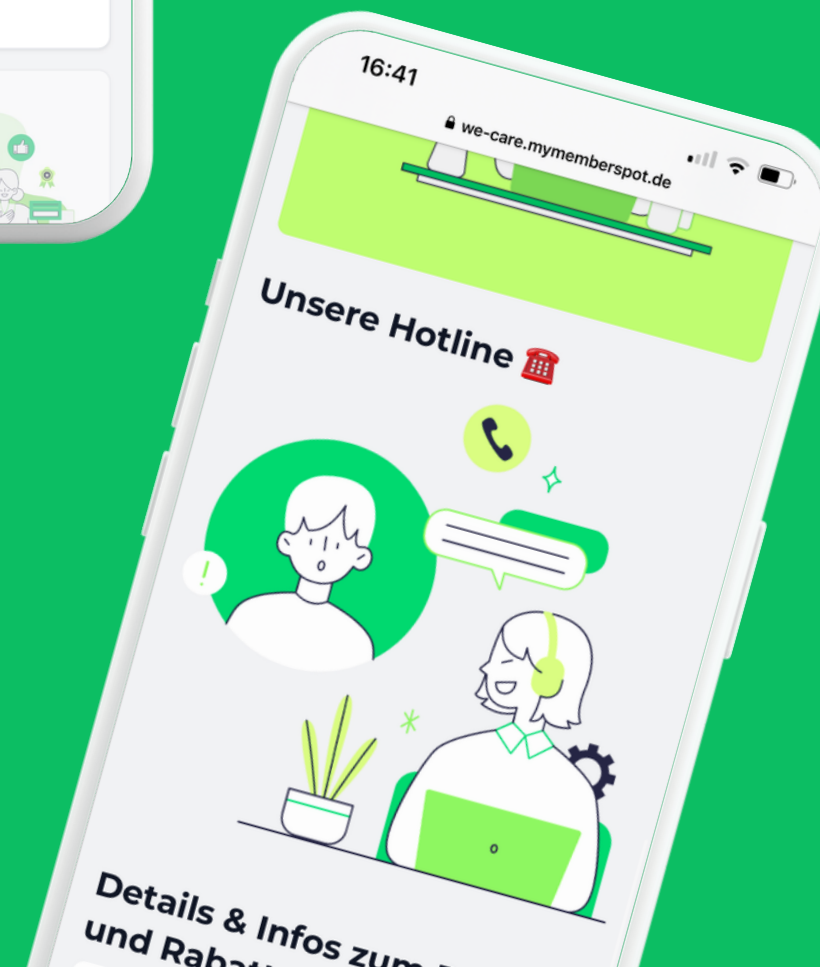


Die Idee

ÜBERALL VERFÜGBAR

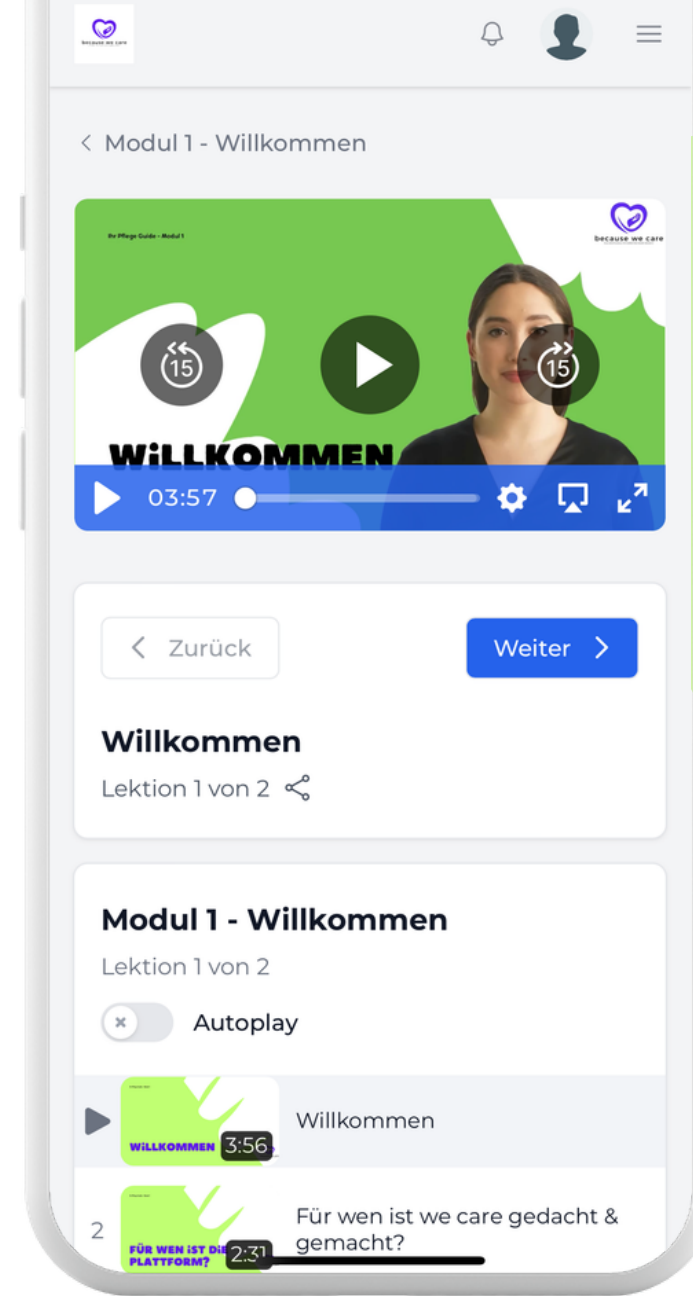
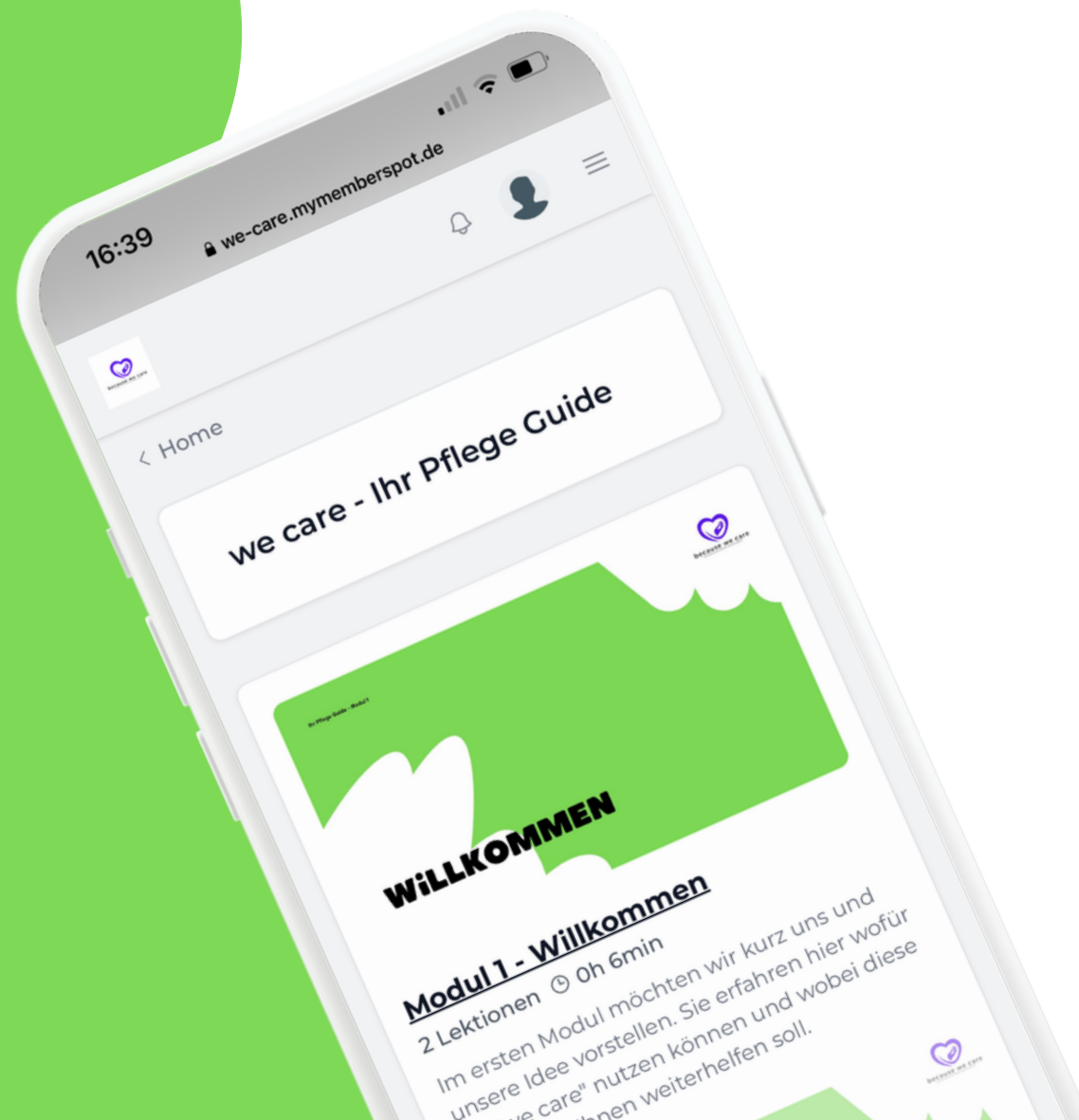
Ob am Desktop oder als App – we care haben Ihre Mitarbeitenden immer griffbereit und auf dem aktuellen Stand.

Die Inhalte auf der Plattform werden regelmäßig überprüft und im Bedarfsfall an geänderte Gegebenheiten angepasst. So stellen wir sicher, dass die User:innen jederzeit die richtige und aktuelle Information erhalten, die sie benötigen.



Beispiele

USER ANSICHT



APP

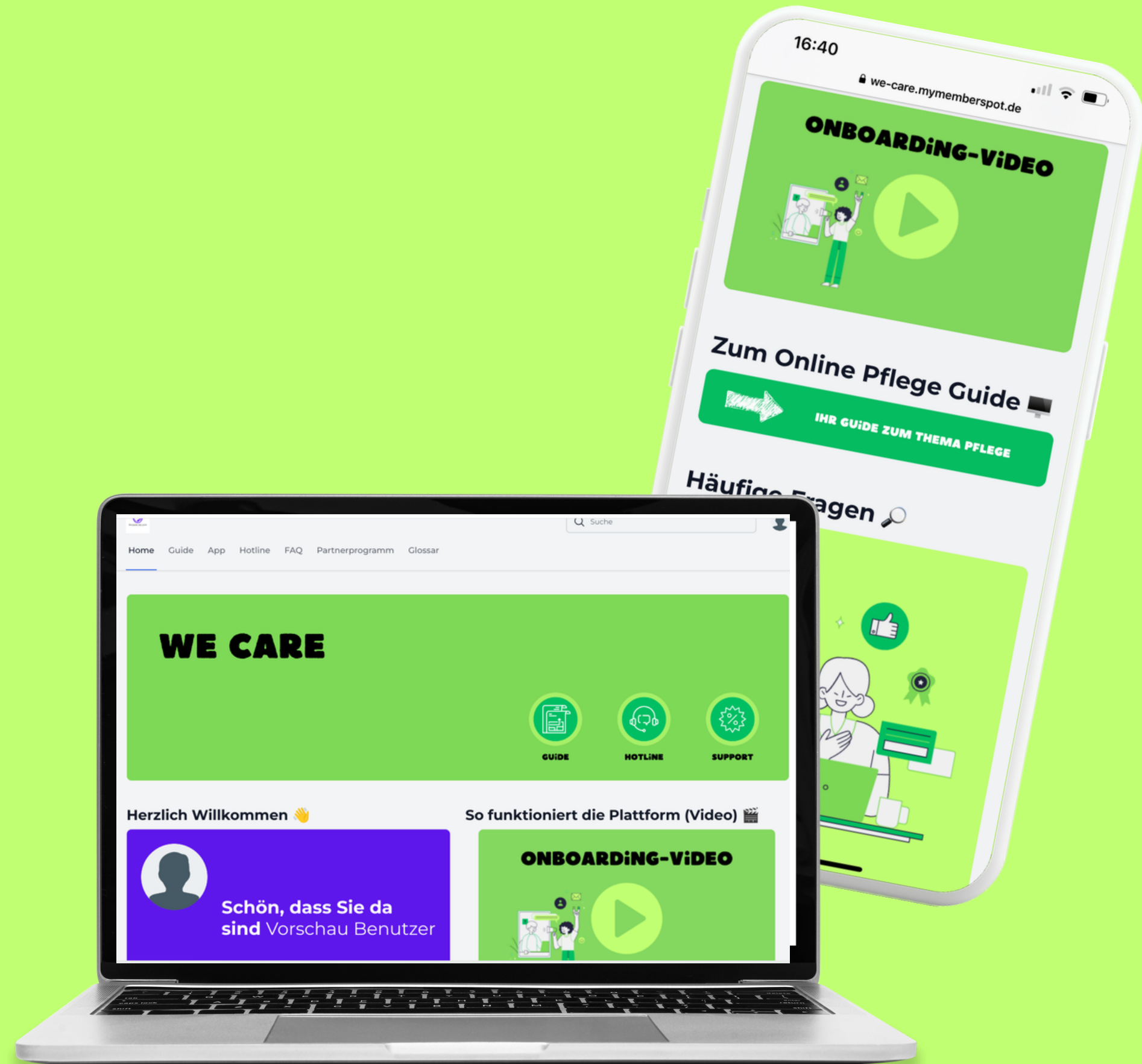
- Ansprechendes Design.
- Intuitive Bedienung.
- Jederzeit verfügbar.



DIE PLATTFORM

Über den gesonderten Mitgliederbereich, der für jede Organisation eingerichtet wird, haben Ihre Mitarbeitenden Zugriff auf die Inhalte der Plattform, den Kontakt zur Hotline und die Rabatte unserer Partner.

Die Plattform wird ständig um neue Inhalte und Bereiche erweitert – je nach Wunsch werden Ihre Mitarbeitenden über Nes informiert. Einzige Bedingung für einen Zugang zur Plattform ist derzeit, dass Mitarbeitende eine Email-Adresse haben.



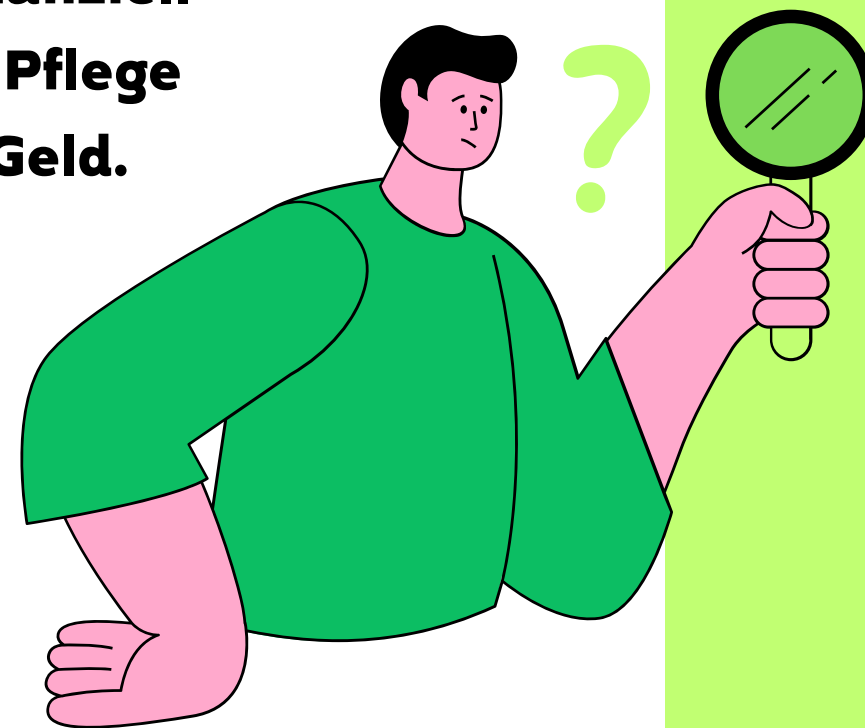
DIE PARTNER



UNSERE PARTNER

Zentraler Bestandteil von we care sind die Angebote zu vergünstigten Produkten, Services und Dienstleistungen unserer Partnerunternehmen.

Das soll die User:innen bei notwendigen Beschaffungen und Maßnahmen finanziell unterstützen bzw. entlasten – denn Pflege kostet nicht nur Zeit sondern auch Geld.



ÜBERSICHT

Folgende Partner bieten den User:innen von we care ihre Produkte und Dienstleistungen zu vergünstigten Preisen:

- LaVie
- Balance Apotheke
- Janda & Benedikt Notare
- Livy care
- ... (wird laufend erweitert)

KONTAKT

Mag. Andreas Gruber

Mail:

info@because-we.care

Because We Care GmbH
Gaisbergstrasse 36F
5020 Salzburg

Firmenbuchnummer: FN 641670 h
UID ATU81445447

