WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHER

ELITEX-Austria e.U.

Stand: 29. August 2026

1. Anbieter

ELITEX-Austria e.U.
Rosegger Straße 8/2/5
3100 St. Pölten
Österreich
GISA-Zahl: 40169903

E-Mail: office@elitex-ground.com
Telefon: +43 677 64102889
UID-Nummer: [wird ergänzt]

I. GELTUNGSBEREICH

2. Geltung ausschließlich für Verbraucher

2.1. Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für Verbraucher.

2.2. Verbraucher ist eine natürliche Person, die einen Vertrag überwiegend zu Zwecken abschließt, die nicht ihrer gewerblichen, selbstständigen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2.3. Unternehmern, Unternehmen, Gewerbetreibenden, selbstständig Tätigen, Vereinen oder sonstigen Kunden, die den Vertrag im Rahmen ihrer geschäftlichen beziehungsweise beruflichen Tätigkeit abschließen, steht kein gesetzliches allgemeines Widerrufsrecht zu.

---

3. Verträge mit Widerrufsrecht

3.1. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht insbesondere bei Verträgen mit Verbrauchern, die als Fernabsatzvertrag oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurden und bei denen keine gesetzliche Ausnahme vom Widerrufsrecht vorliegt.

3.2. Dies betrifft insbesondere Verträge, die ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen werden, beispielsweise per:

E-Mail,

Telefon,

WhatsApp,

Website,

Online-Kommunikation oder

vergleichbaren elektronischen Kommunikationsmitteln.

3.3. Wird ein Vertrag ausschließlich persönlich in den Geschäftsräumen von ELITEX-Austria geschlossen, besteht grundsätzlich kein gesetzliches Fernabsatz-Widerrufsrecht.

II. WIDERRUFSRECHT

4. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen ohne Angabe von Gründen** diesen Vertrag zu widerrufen.

---

5. Beginn der Widerrufsfrist

5.1. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage.

5.2. Bei einem Kaufvertrag über ELITEX Fiber beginnt die Widerrufsfrist grundsätzlich an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer beziehungsweise die Spedition ist, die Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

5.3. Wird eine Bestellung in mehreren getrennten Lieferungen beziehungsweise Teillieferungen geliefert, beginnt die Frist grundsätzlich mit Erhalt der letzten Ware beziehungsweise letzten Teillieferung, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist.

5.4. Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht auch bereits **vor Erhalt der Ware** ausüben.

---

6. Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

ELITEX-Austria e.U.
Rosegger Straße 8/2/5
3100 St. Pölten
Österreich
GISA-Zahl: 40169903

E-Mail: **office@elitex-ground.com**
Telefon: **+43 677 64102889**

mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Erklärung kann insbesondere per E-Mail erfolgen.

Sie können hierfür das am Ende dieses Dokuments enthaltene Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

---

7. Einhaltung der Frist

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

---

8. Bloße Annahmeverweigerung ist kein Widerruf

8.1. Die bloße Nichtannahme der Lieferung, Nichterreichbarkeit des Kunden, Nichtentladung des LKW oder Zurückweisung des Transportfahrzeugs stellt für sich allein **keine eindeutige Widerrufserklärung** dar.

8.2. Möchte der Verbraucher den Vertrag widerrufen, muss er ELITEX-Austria eindeutig mitteilen, dass er den Vertrag widerruft.

8.3. Erfolgt keine eindeutige Widerrufserklärung und wird eine vertragsgemäße Lieferung ohne anderen gesetzlichen Grund nicht angenommen, finden die Bestimmungen über Annahmeverzug und Nichtannahme gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung.

III. FOLGEN DES WIDERRUFS

9. Rückzahlung

9.1. Wenn Sie diesen Vertrag wirksam widerrufen, erstatten wir Ihnen grundsätzlich sämtliche Zahlungen, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit dem widerrufenen Vertrag erhalten haben, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften.

9.2. Dies umfasst grundsätzlich auch die Kosten der ursprünglichen Standardlieferung, soweit diese nach den gesetzlichen Vorschriften zu erstatten sind.

---

10. Zusätzliche Lieferkosten

10.1. Haben Sie ausdrücklich eine andere beziehungsweise teurere Lieferart als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt, sind wir nicht verpflichtet, die dadurch entstandenen zusätzlichen Kosten zu erstatten.

---

11. Frist für die Rückzahlung

11.1. Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei ELITEX-Austria eingegangen ist.

11.2. Bei Kaufverträgen über Waren dürfen wir die Rückzahlung jedoch entsprechend den gesetzlichen Voraussetzungen zurückhalten, bis:

wir die Ware zurückerhalten haben

oder

Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware ordnungsgemäß zurückgesandt haben,

je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

---

12. Zahlungsmittel

12.1. Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben.

12.2. Etwas anderes kann ausdrücklich vereinbart werden.

12.3. Ihnen entstehen aufgrund der Rückzahlung keine zusätzlichen Entgelte seitens ELITEX-Austria.

IV. RÜCKSENDUNG VON ELITEX FIBER

13. Rückgabefrist

13.1. Nach Erklärung des Widerrufs müssen Sie die Ware unverzüglich und spätestens innerhalb von **14 Tagen ab dem Tag Ihrer Widerrufserklärung** zurücksenden beziehungsweise einem von ELITEX-Austria zur Annahme autorisierten Empfänger übergeben.

13.2. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf dieser 14 Tage ordnungsgemäß zum Rücktransport aufgegeben wurde.

---

14. Besonderheit von ELITEX Fiber

14.1. ELITEX Fiber ist aufgrund seiner Menge, seines Volumens, seines Gewichts und seiner Transportart regelmäßig nicht für eine Rücksendung mit normaler Paketpost geeignet.

14.2. Ein Rücktransport muss daher grundsätzlich mit einer geeigneten Spedition beziehungsweise einem geeigneten Frachtunternehmen durchgeführt werden.

---

15. Rücknahmeort

15.1. ELITEX Fiber wird über unterschiedliche Produktions-, Lager- beziehungsweise Logistikstandorte abgewickelt.

15.2. Der für die konkrete Bestellung geeignete Rücknahmeort kann deshalb abhängig von:

Produktionsstandort,

ursprünglicher Liefercharge,

Lagerkapazität,

Lieferland,

Transportweg und

zuständigem Recycling- beziehungsweise Logistikstandort

variieren.

15.3. Nach Eingang einer Widerrufserklärung teilt ELITEX-Austria dem Verbraucher unverzüglich mit, an welchen von ELITEX-Austria autorisierten Standort die konkrete Ware zurückgesandt werden kann.

15.4. Die Mitteilung des Rücknahmeortes dient ausschließlich der ordnungsgemäßen logistischen Abwicklung.

15.5. **Der Widerruf bedarf keiner Genehmigung oder Zustimmung von ELITEX-Austria.**

---

16. Organisation des Rücktransports

16.1. Soweit gesetzlich zulässig, ist der Verbraucher selbst für die Organisation eines geeigneten Rücktransports verantwortlich.

16.2. ELITEX-Austria kann dem Verbraucher auf Wunsch bei der Vermittlung beziehungsweise Organisation einer geeigneten Spedition behilflich sein.

16.3. Eine solche Unterstützung bedeutet nicht, dass ELITEX-Austria die Kosten des Rücktransports übernimmt.

16.4. Soweit ELITEX-Austria aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen im konkreten Einzelfall selbst zur Abholung verpflichtet ist, gehen diese zwingenden Vorschriften vor.

V. KOSTEN DES RÜCKTRANSPORTS

17. Kostentragung

17.1. **Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung beziehungsweise des Rücktransports**, sofern er hierüber vor Vertragsschluss ordnungsgemäß informiert wurde und keine zwingende gesetzliche Ausnahme besteht.

17.2. Aufgrund von Art, Menge und Umfang des Produkts können diese Rücktransportkosten erheblich sein.

---

18. Geschätzte Rücktransportkosten

18.1. ELITEX Fiber muss regelmäßig per LKW beziehungsweise Spedition zurücktransportiert werden.

18.2. Für typische Lieferungen innerhalb unserer gegenwärtigen Kernliefergebiete werden die unmittelbaren Rücktransportkosten derzeit regelmäßig auf ungefähr

1.500 EUR bis 2.000 EUR

geschätzt.

18.3. Die tatsächlichen Kosten können insbesondere abhängig sein von:

Entfernung,

Lieferland,

Lieferadresse,

Rücknahmeort,

Liefermenge,

LKW-Auslastung,

verfügbaren Transportkapazitäten,

Kraftstoffpreisen,

Mautgebühren,

aktuellen Speditionstarifen und

sonstigen logistischen Umständen.

18.4. Bei weiter entfernten Liefergebieten können die geschätzten Rücktransportkosten entsprechend höher liegen.

18.5. Soweit für eine konkrete B2C-Bestellung eine individuellere Schätzung möglich beziehungsweise erforderlich ist, wird diese im Angebot, in der Auftragsbestätigung oder einer sonstigen vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellten Information angegeben.

18.6. Eine dort für die konkrete Bestellung genannte Rücktransportkostenschätzung geht der allgemeinen Schätzung dieser Widerrufsbelehrung vor.

---

19. Kein kostenloser Rücktransport allein aufgrund des Widerrufs

19.1. Ein gesetzlicher Widerruf bedeutet grundsätzlich nicht automatisch, dass ELITEX-Austria die Kosten des Rücktransports übernehmen muss.

19.2. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, trägt der Verbraucher die unmittelbaren Kosten des Rücktransports.

19.3. Zwingende gesetzliche Ausnahmen bleiben unberührt.

VI. ZUSTAND UND BEHANDLUNG DER WARE

20. Prüfungsrecht

20.1. Der Verbraucher darf die Ware grundsätzlich in dem Umfang prüfen, der erforderlich ist, um Art, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware festzustellen.

20.2. Das Widerrufsrecht stellt jedoch kein uneingeschränktes kostenloses Nutzungs- oder Probebodenrecht dar.

---

21. Wertersatz

21.1. Der Verbraucher haftet für einen Wertverlust der Ware, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Feststellung von Art, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht erforderlich war.

21.2. ELITEX-Austria behält sich ausdrücklich vor, einen gesetzlich zulässigen Wertersatzanspruch geltend zu machen.

---

22. Möglicher erheblicher Wertverlust bei ELITEX Fiber

22.1. Aufgrund der besonderen Beschaffenheit von ELITEX Fiber kann bereits eine über eine bloße Prüfung hinausgehende Verwendung zu einem erheblichen Wertverlust führen.

22.2. Ein Wertverlust kann insbesondere eintreten, wenn die Ware:

großflächig auf dem Reitplatz verteilt wurde,

bereits vollständig oder teilweise eingebaut wurde,

über einen längeren Zeitraum genutzt wurde,

mit Pferden benutzt wurde,

mit Pferdemist verunreinigt wurde,

mit Erde oder Schlamm verunreinigt wurde,

mit Sand vermischt wurde,

mit anderen Reitbodenmaterialien vermischt wurde,

mit Produkten anderer Hersteller vermischt wurde,

mit sonstigen Fremdstoffen vermischt wurde,

länger der Witterung ausgesetzt wurde,

nass beziehungsweise unsachgemäß gelagert wurde,

mechanisch beschädigt wurde,

durch ungeeignete Maschinen verändert wurde oder

anderweitig in einer Weise behandelt wurde, die über die zur Produktprüfung erforderliche Handhabung hinausgeht.

22.3. In solchen Fällen kann der wirtschaftliche Wert der zurückgenommenen Ware erheblich reduziert sein.

22.4. ELITEX-Austria darf einen hierdurch entstandenen Wertverlust im gesetzlich zulässigen Umfang gegenüber dem Rückzahlungsanspruch des Verbrauchers geltend machen beziehungsweise verrechnen.

---

23. Recyclingfähigkeit und Rückgabe

23.1. Die Rückgabe sollte möglichst in einem Zustand erfolgen, der eine weitere ordnungsgemäße Verwendung beziehungsweise Rückführung in den Recyclingprozess ermöglicht.

23.2. Das Material darf insbesondere nicht unnötig mit Fremdmaterialien vermischt oder verunreinigt werden.

23.3. Die Vorgaben des ELITEX MaterialPasses sind, soweit sie auf die Behandlung und Rückführung des Materials anwendbar sind, zu beachten.

23.4. Eine erhebliche Verunreinigung oder Vermischung kann einen entsprechenden Wertverlust verursachen.

---

24. Transportfähiger Zustand

24.1. Der Verbraucher ist verpflichtet, die Ware für den Rücktransport in einem Zustand bereitzustellen, der einen sicheren und ordnungsgemäßen Transport ermöglicht, soweit ihm dies zumutbar ist.

24.2. Insbesondere muss die Ware so bereitgestellt beziehungsweise verladen werden, dass vermeidbare zusätzliche Schäden, Verunreinigungen oder Transportgefahren vermieden werden.

24.3. Zusätzliche Schäden, die schuldhaft durch eine offensichtlich ungeeignete Vorbereitung oder Organisation des Rücktransports verursacht werden, können im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften berücksichtigt werden.

VII. WIDERRUF VOR AUSLIEFERUNG

25. Widerruf vor Versand beziehungsweise Lieferung

25.1. Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht grundsätzlich bereits vor Erhalt der Ware ausüben.

25.2. Ist die Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht versandt worden und entstehen deshalb keine Rücktransportkosten, fallen insoweit keine Rücktransportkosten an.

25.3. Befindet sich die Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits im Transport beziehungsweise wurde sie bereits an die Spedition übergeben, kann ein erforderlicher Rücktransport entsprechend den gesetzlichen Vorschriften als unmittelbarer Rücksendetransport behandelt werden.

25.4. ELITEX-Austria wird in einem solchen Fall versuchen, unnötige Transportkosten soweit wirtschaftlich und praktisch zumutbar zu vermeiden.

---

26. Keine Notwendigkeit, die Lieferung zuerst anzunehmen

26.1. Ein Verbraucher, der den Vertrag bereits wirksam widerrufen hat, muss die Ware nicht allein deshalb vollständig entladen und anschließend erneut verladen lassen.

26.2. Die praktische Vorgehensweise ist in einem solchen Fall unverzüglich mit ELITEX-Austria beziehungsweise der Spedition abzustimmen.

26.3. Die Kostenregelungen für einen erforderlichen Rücktransport bleiben hiervon unberührt.

VIII. ABGRENZUNG ZUR REKLAMATION

27. Widerruf und Mangel sind unterschiedliche Rechte

27.1. Das gesetzliche Widerrufsrecht ist von gesetzlichen Gewährleistungs- beziehungsweise Konformitätsrechten wegen mangelhafter Ware zu unterscheiden.

27.2. Für einen Widerruf muss grundsätzlich kein Mangel vorliegen.

27.3. Umgekehrt verliert ein Verbraucher seine gesetzlichen Rechte wegen eines tatsächlichen Produktmangels nicht allein dadurch, dass die Widerrufsfrist abgelaufen ist.

---

28. Rücktransport bei berechtigter Mängelreklamation

28.1. Die in dieser Widerrufsbelehrung geregelte Kostentragung für einen Rücktransport aufgrund eines Widerrufs bedeutet nicht automatisch, dass der Verbraucher auch die Kosten einer Rücksendung wegen eines anerkannten beziehungsweise gesetzlich relevanten Produktmangels tragen muss.

28.2. In einem solchen Fall gelten die gesonderten gesetzlichen Gewährleistungs- beziehungsweise Konformitätsregelungen.

IX. KEIN FREIWILLIGES RÜCKGABERECHT

29. Kein zusätzliches Rückgaberecht

29.1. ELITEX-Austria gewährt über zwingende gesetzliche Rechte hinaus **kein allgemeines freiwilliges Rückgabe-, Umtausch- oder Rücktrittsrecht**.

29.2. Nach Ablauf eines bestehenden gesetzlichen Widerrufsrechts kann vertragsgemäße Ware daher grundsätzlich nicht allein deshalb zurückgegeben werden, weil:

der Kunde seine Meinung geändert hat,

der Reitplatz nicht mehr gebaut werden soll,

eine Finanzierung weggefallen ist,

der Kunde das Material nicht mehr benötigt,

eine Genehmigung nicht eingeholt wurde,

eine lokale Behörde die konkrete Verwendung nicht akzeptiert oder

sonstige Gründe aus dem persönlichen beziehungsweise wirtschaftlichen Bereich des Kunden vorliegen.

29.3. Eine freiwillige Rücknahme nach Ablauf des gesetzlichen Widerrufsrechts bedarf einer ausdrücklichen individuellen Vereinbarung mit ELITEX-Austria.

X. VERLÄNGERUNG BEI FEHLENDER WIDERRUFSBELEHRUNG

30. Gesetzliche Folgen fehlender Belehrung

30.1. Wird ein Verbraucher entgegen den gesetzlichen Anforderungen nicht ordnungsgemäß über sein bestehendes Widerrufsrecht informiert, können sich die gesetzlichen Widerrufsfristen entsprechend verlängern.

30.2. Diese Widerrufsbelehrung sollte deshalb dem Verbraucher **vor Vertragsschluss** beziehungsweise gemeinsam mit den Vertragsunterlagen zur Verfügung gestellt werden.

XI. MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular verwenden und an uns übermitteln.

Die Verwendung dieses Formulars ist nicht verpflichtend.

Muster-Widerrufsformular

An:

ELITEX-Austria e.U.
Rosegger Straße 8/2/5
3100 St. Pölten
Österreich
GISA-Zahl: 40169903

E-Mail: office@elitex-ground.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware:

Ware / Produkt:

Bestellte Menge:

Angebots-, Bestell- oder Rechnungsnummer:

Bestellt am:

Ware erhalten am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

E-Mail / Telefonnummer für die weitere Abwicklung:

Datum:

Unterschrift des Verbrauchers:

Unterschrift nur erforderlich, wenn das Formular auf Papier übermittelt wird.

WICHTIGER HINWEIS ZUM RÜCKTRANSPORT

ELITEX Fiber kann aufgrund von Menge, Volumen und Transportart üblicherweise nicht mit normaler Paketpost zurückgesandt werden.

Der Rücktransport muss regelmäßig per LKW beziehungsweise Spedition erfolgen.

Die geschätzten unmittelbaren Rücktransportkosten betragen für typische Lieferungen derzeit regelmäßig ca. 1.500 bis 2.000 EUR.

Abhängig von Lieferland, Entfernung, Liefermenge und zuständigem Rücknahmeort können die Kosten abweichen beziehungsweise bei weiter entfernten Liefergebieten höher sein.

Der konkrete autorisierte Rücknahmeort wird Ihnen nach Eingang Ihrer Widerrufserklärung unverzüglich mitgeteilt.

ELITEX-Austria e.U.
Rosegger Straße 8/2/5
3100 St. Pölten
Österreich
GISA-Zahl: 40169903

office@elitex-ground.com
+43 677 64102889